

## Vitalinux DGA - Soporte #6178

### CP Juan de Lanuza: Ordenadores de mentores (2)

2023-04-28 07:36 - Alejandro Hernández Nebra

<b>Estado:</b>	Cerrada
<b>Prioridad:</b>	Normal
<b>Asignado a:</b>	Arturo Martin
<b>Categoría:</b>	Equipos Cliente
<b>owner-email:</b>	
<b>Descripción</b>	
Hola a ambos.	
Os quería pedir que crearais una etiqueta para los ordenadores que usamos los mentores en el JdL	
CEN-JLANUZA.MENTORES (por favor, aplicarlo si es posible a los CID 31017 y CID 21)	
Sería igual que la que tenemos aplicada como CEN-JLANUZA.SALAS (ahí tenemos los DRIVERS de la impresora que usamos) pero con los siguientes cambios:	
<ul style="list-style-type: none"><li>• Desactivar el congelado de escritorio y si hay también de carpetas.</li><li>• Desactivar el apagado automático de as 14:45 horas y ponerlo a las 21 horas que cierra el CP</li><li>• Por alguna razón cuando hago lo que me indicaste me dura un rato y en algún reinicio se pierde y se pone como antes: Desinstalar el capturador de pantalla, uso en FLAMESHOOT y no consigo asignarle la tecla IMP.PANT ni ninguna, a ver si asi puedo =&gt; Aunque desinstale los capturadores de pantalla que hay por defecto no conseguirás lo que pretendes. Para conseguirlo tienes que hacer lo siguiente:<ol style="list-style-type: none"><li>1) Teclea control+espacio y escribe atajos de teclado. Te aparecerá un asistente para configurar los atajos de teclado.</li><li>2) Busca el atajo llamado Imprimir (tecla imprimir pantalla) y selecciónalo.</li><li>3) En la parte superior derecha tendrás el command que se ejecuta al pulsar la tecla. Verás que pone gnome-screenshot --interactive. Borra ese comando y en su lugar pon flameshot gui.</li><li>4) Guarda los cambios anteriores dando la icono de guardar de la esquina superior izquierda.</li><li>5) Prueba y comprueba que ahora ya te arranca el flameshot al pulsar</li></ol></li></ul>	
Gracias por todo	

#### Histórico

##### #1 - 2023-05-02 10:17 - Arturo Martin

- Asunto cambiado Ordenadores de mentores (2) por CP Juan de Lanuza: Ordenadores de mentores (2)
- Categoría establecido a Equipos Cliente
- Estado cambiado Abierta - Nueva por Abierta - Respuesta Soporte
- Asignado a establecido a Arturo Martin

Buenos días Alejandro,

Ya te he configurado lo que me indicas, y te he reetiquetado los equipos con la nueva etiqueta **CEN-JLANUZA.MENTORIAS**.

Lo de la pérdida de configuración del flameshot seguramente era debido a la congelación.

Ya me dirás si a partir de mañana, cuando se actualicen los equipos, va todo como debe.

Saludos,

-- Arturo

##### #2 - 2023-05-03 07:54 - Anónimo

¡¡¡Genial!!!!

Lo veo perfecto

Gracias

El mar, 2 may 2023 a las 12:17, <[soportevitalinux@educa.aragon.es](mailto:soportevitalinux@educa.aragon.es)> escribió:

La petición [#6178](#)  
<<https://soporte.vitalinux.educa.aragon.es/issues/6178#change-20418>> ha sido actualizada por Arturo Martin.

- **Asunto** cambiado **Ordenadores de mentores (2)** por **CP Juan de Lanuza: Ordenadores de mentores (2)**
- **Categoría** establecido a **Equipos Cliente**
- **Estado** cambiado **Abierta - Nueva** por **Abierta - Respuesta Soporte**
- **Asignado a** establecido a **Arturo Martin**

Buenos días Alejandro,

Ya te he configurado lo que me indicas, y te he reetiquetado los equipos con la nueva etiqueta **CEN-JLANUZA.MENTORIAS**.  
Lo de la pérdida de configuración del flameshot seguramente era debido a la congelación.

Ya me dirás si a partir de mañana, cuando se actualicen los equipos, va todo como debe.

Saludos,  
-- Arturo

-----  
Soporte [#6178](#): CP Juan de Lanuza: Ordenadores de mentores (2)  
<<https://soporte.vitalinux.educa.aragon.es/issues/6178#change-20418>>

- \*Autor: \*Alejandro Hernández Nebra
- \*Estado: \*Abierta - Respuesta Soporte
- \*Prioridad: \*Normal
- \*Asignado a: \*Arturo Martin
- \*Categoría: \*Equipos Cliente
- \*owner-email: \*

Hola a ambos.

Os quería pedir que crearais una etiqueta para los ordenadores que usamos los mentores en el JdL

CEN-JLANUZA.MENTORES (por favor, aplicarlo si es posible a los CID 31017 y CID 21)

Sería igual que la que tenemos aplicada como CEN-JLANUZA.SALAS (ahí tenemos los DRIVERS de la impresora que usamos) pero con los siguientes cambios:

- Desactivar el congelado de escritorio y si hay también de carpetas.
- Desactivar el apagado automático de as 14:45 horas y ponerlo a las 21 horas que cierra el CP
- Por alguna razón cuando hago lo que me indicaste me dura un rato y en algún reinicio se pierde y se pone como antes:  
Desinstalar el capturador de pantalla, uso en FLAMESHOOT y no consigo asignarle la tecla IMP.PANT ni ninguna, a ver si así puedo => Aunque desinstale los capturadores de pantalla que hay por defecto no conseguirás lo que pretendes. Para conseguirlo tienes que hacer lo siguiente:
  - 1) Teclea control+espacio y escribe atajos de teclado. Te aparecerá un asistente para configurar los atajos de teclado.
  - 2) Busca el atajo llamado Imprimir (tecla imprimir pantalla) y selecciónalo.
  - 3) En la parte superior derecha tendrás el command que se ejecuta al pulsar la tecla. Verás que pone gnome-screenshot --interactive. Borra ese comando y en su lugar pon flameshot gui.
  - 4) Guarda los cambios anteriores dando la icono de guardar de la esquina superior izquierda.
  - 5) Prueba y comprueba que ahora ya te arranca el flameshot al pulsar

Gracias por todo

-----  
Puede responder por correo, pero es mejor contestar a ésta notificación directamente sino a través de la plataforma de soporte

Ha recibido ésta notificación de forma automática. Puede cambiar las preferencias para dichas notificaciones en <http://soporte.vitalinux.educa.aragon.es/my/account> o en el Foro/Noticias

correspondiente.

--

Alejandro Hernández Nebra  
Mentor Digital  
[ahernandezn@formacionlanuza.es](mailto:ahernandezn@formacionlanuza.es)  
Centro de Profesorado Juan de Lanuza  
C. del Buen Pastor, 4, 50003 Zaragoza  
976 39 55 50 / 59 Ext. 308

**#3 - 2023-05-04 03:16 - Arturo Martin**

- Estado cambiado Abierta - Respuesta Soporte por Cerrada

Ok Alejandro, por lo que me dices damos la incidencia por cerrada.

Seguimos en contacto para cualquier otra incidencia que surja, saludos!!

-- Arturo