

## Vitalinux DGA - Soporte #6206

### CPI Julio Verne - Problemas al imprimir documentos PDF

2023-05-05 07:35 - Javier Rodríguez

<b>Estado:</b>	Cerrada
<b>Prioridad:</b>	Alta
<b>Asignado a:</b>	Arturo Martin
<b>Categoría:</b>	Equipos Cliente
<b>owner-email:</b>	
<b>Descripción</b>	
Buenos días, seguimos teniendo problemas para imprimir desde PDF.	
Aparece el siguiente mensaje en el estado de la impresora: Inactiva - Unsupported booklet value None, using booklet=off!	
Ya me diréis si es alguna falta de actualización o si es cosa de los de Solitium...	
Gracias de antemano	
Un saludo!	
Javier	

#### Histórico

##### #1 - 2023-05-05 08:52 - Arturo Martin

- Asunto cambiado CPI Julio Verne - Problemas al imprimir por CPI Julio Verne - Problemas al imprimir documentos PDF
- Categoría establecido a Equipos Cliente
- Estado cambiado Abierta - Nueva por Abierta - Respuesta Soporte
- Asignado a establecido a Arturo Martin

Buenos días Javier,

¿Has probado a imprimir el PDF desde el navegador Web Chrome/Chromium/Firefox? Hay algún centro que tenía problemas con los visores PDF tradicionales y al final le configuramos como visor PDF por defecto el propio navegador Web. No se de quien puede ser la culpa, pero quiero pensar que de la configuración de la propia fotocopiadora, ya que no es un problema general a todos los centros, al revés, sólo os sucede a unos pocos. Por otro lado lo del booklet no debería ser mayor problema, ya que imprimir imprime, no?? Ya me dirás para configurar lo que sea necesario. Saludos,  
-- Arturo

##### #2 - 2023-05-17 09:19 - Javier Rodríguez

Buenos días, sobre este tema, a la conclusión que hemos llegado es que desde el navegador Web y desde el Master PDF se imprime sin problema, pero desde el visor de documentos Atril, que es el que está configurado por defecto, no imprime.

Lo más extraño aún es que ocurre en algunos ordenadores y en otros no.

Desde mi punto de vista creo que lo mejor, si es posible, es configurar por defecto ya sea el navegador web o el Master PDF a la hora de abrir los documentos para al menos paliar la situación.

\*Voy a escribirle a los de Solitium a ver si a ellos les suena de algo este problema

Un saludo!

Javier

##### #3 - 2023-05-18 08:38 - Arturo Martin

- Estado cambiado Abierta - Respuesta Soporte por Solucion - Propuesta de cierre

Buenos días Javier,

Ya te he configurado el navegador Web como visor PDF predeterminado. Ya me dirás si surte efecto y funciona todo como debe. Seguimos en contacto, saludos.  
-- Arturo

**#4 - 2023-05-22 17:58 - Javier Rodríguez**

Buenas tardes, por nuestra parte podemos cerrar la incidencia, si vuelve a haber problemas os aviso

Gracias!

Un saludo,

Javi

**#5 - 2023-05-23 08:25 - Arturo Martin**

- Estado cambiado Solucion - Propuesta de cierre por Cerrada

Ok Javier, la doy por cerrada.

Seguimos en contacto para cualquier otra incidencia que surja, saludos!!

-- Arturo

**Ficheros**

---

Problemas impresora.png	50,6 KB	2023-05-05	Javier Rodríguez
-------------------------	---------	------------	------------------