

Vitalinux DGA - Soporte #6305

Problemas camara web equipo nuevo portatiles hp probobook Goya

2023-05-24 07:40 - Ana López

Estado:	Cerrada
Prioridad:	Normal
Asignado a:	Tecnicos-Vitalinux
Categoría:	Equipos Cliente
owner-email:	
Descripción	
Este equipo no reconoce la webcam ni en vitalinux 3.0 ni en windows10, probando con diferentes navegadores también (chrome y firefox) y con diferentes servicios de videoconferencia (jitsi y google meet) Pendientes de ver si es un problema solo de este equipo o pasa en todos.	

Histórico

#1 - 2023-05-24 08:17 - Arturo Martin

- Categoría establecido a Equipos Cliente
- Estado cambiado Abierta - Nueva por Abierta - Respuesta Soporte
- Asignado a establecido a Tecnicos-Vitalinux

Buenos días Ana,

Muchísimas gracias por tu tiempo y disposición.

A ver si tenemos la ocasión de probar en algún otro equipo del mismo modelo para ver si es problema únicamente de ese equipo o tiene carácter general.

Saludos,
-- Arturo

#2 - 2023-05-24 10:23 - Ana López

Hola Arturo

Hemos probado en un equipo del Miguel Catalán y allí le ha funcionado la webcam sin problema tanto en windows como en vitalinux 3.0

Igual habría que dar un toque en el foro y que la gente probara esa funcionalidad en sus equipos por si a alguno más le pasara? porque entiendo que eso es un problema de Hardware y hay que reclamarlo en período de garantía

Ya diréis y si acaso lo pongo

Bss
Ana

#3 - 2023-05-24 12:18 - Nacho Sancho

Pues si...habría que informar. Pero vamos, no los han probado en los centros aún? Ya llevan tiempo repartidos....

Si puedes igual lo podrías comentar ya que así no somos siempre los mismos pesados :-)

-- nacho

#4 - 2023-05-24 12:34 - Ana López

- Estado cambiado Abierta - Respuesta Soporte por Solucion - Propuesta de cierre

Ok, lo hago y a ver qué dice la gente

#5 - 2023-05-24 21:31 - Nacho Sancho

- Estado cambiado Solucion - Propuesta de cierre por Cerrada