

Vitalinux DGA - Soporte #6329

CPI La Jota - incidencia

2023-05-31 07:37 - Elena Carbajosa

Estado:	Cerrada
Prioridad:	Normal
Asignado a:	Nacho Sancho
Categoría:	
owner-email:	
Descripción	
Hola en el equipo número 26857 aparece la pantalla que adjunto.	

Histórico

#1 - 2023-05-31 12:03 - Nacho Sancho

- Asunto cambiado incidencia por CPI La Jota - incidencia
- Estado cambiado Abierta - Nueva por Solucion - Propuesta de cierre
- Asignado a establecido a Nacho Sancho

Éso se puede deber a que se ha quedado el sistema de archivos algo roto por un cierre inesperado o a mitad de configurar. Si es por ésto, hay solución sin reinstalar (si es por otra cosa mas compleja no habría opción, como una rotura física por ejemplo, que requeriría intervención). Lo que no podemos es actuar en remoto ya que el equipo no arranca (no se inicia el sistema)

Pero puedes intentar solucionarlo como [te indica en ésta imagen que te paso](#)

Te lo resumo aquí:

1. Escribes exit en la pantalla que me indicas y le das a intro
2. Te dirá qué partición requiere de una corrección de errores. Posiblemente sea: /dev/mapper/lubuntu--vg-root o algo como /dev/sdaNUMERO
3. Escribes, según el valor anterior (por ejemplo si te ha dicho /dev/sda2) ésto y le das a intro: fsck /dev/sda2 -y
4. Cuando termine de hacer sus cosas escribes reboot y cruzas los dedos (ésto es muy importante :-)

Si no ves claro el proceso siempre puedes reinstalar ya que a priori está todo configurado con migasfree y lo dejará igual (y el arranque automático físico depende de la BIOS que no se toca)

Ya nos cuentas!

#2 - 2023-06-06 10:26 - Nacho Sancho

- Estado cambiado Solucion - Propuesta de cierre por Cerrada

Entiendo que se ha solucionado, así que cierro la incidencia. Si no fuera así nos puedes comentar!

-- nacho

Ficheros

vitalinux.jpg	2,83 MB	2023-05-31	Elena Carbajosa
---------------	---------	------------	-----------------