

Vitalinux DGA - Soporte #6367

CEIP Ana MayayoProblemas para instalar el 3.0

2023-06-09 10:04 - Sergio Sierra

| | |
|--|--------------|
| Estado: | Cerrada |
| Prioridad: | Normal |
| Asignado a: | Nacho Sancho |
| Categoría: | |
| owner-email: | |
| Descripción | |
| <p>Hola. Me está costando mucho instalar la nueva versión. De momento lo he conseguido en un portátil y ahora que estoy probando en otro portátil me vuelve a pasar lo mismo. Os cuento. Descargue el archivo y lo comprobé con gtkHash. Se inicia la instalación y todo correcto, pero cuando ya ha instalado todo y sale la pantalla de quita el dispositivo y dale a enter me ocurren dos cosas. Si quito el pincho al reiniciar se queda colgado en una pantalla en negro con un cursor parpadeando arriba a la izquierda y si no lo quito vuelve a instalarlo todo. He probado con la desatendida y con la interactiva, pero en los dos casos me pasa lo mismo. Si lo dejo en probar vitalinux si que accede sin problemas.</p> <p>En el que lo he conseguido instalar no he hecho nada raro, lo dejé el fin de semana apagado y cuando volví el lunes arranco en la 3.0, así que si el lunes vuelve a ocurrir os lo cuento.</p> <p>Gracias y un saludo</p> | |

Histórico

#1 - 2023-06-09 10:54 - Nacho Sancho

- Asunto cambiado Problemas para instalar el 3.0 por CEIP Ana MayayoProblemas para instalar el 3.0
- Estado cambiado Abierta - Nueva por Abierta - Respuesta Soporte
- Asignado a establecido a Nacho Sancho

Hola Sergio...lo de que se queda la pantalla apagada, puede ser que esté esperando a que "expulses el CD?" Me explico. Los instaladores tienen una función que al finalizar la misma se apagan pero justo antes de reiniciar te dicen que quites el CD y le des a Intro (heredado de cuando había CD's, ahora con pinchos no se hace claro). Así pues, prueba a darle a Intro cuando termine (o esté en negro) a ver si reinicia ok

-- nacho

#2 - 2023-06-14 10:45 - Sergio Sierra

Ya, eso he intentado varias veces. Darle a enter y reiniciar. Al final en uno de los reinicios se ha instalado bien. Misterios informáticos. Cerrar esta incidencia

#3 - 2023-06-14 12:34 - Nacho Sancho

- Estado cambiado Abierta - Respuesta Soporte por Cerrada