

## Vitalinux DGA - Soporte #6370

### CP Juan de Lanuza -Recursos de escaneado

2023-06-12 11:22 - Alejandro Hernández Nebra

<b>Estado:</b>	Cerrada
<b>Prioridad:</b>	Normal
<b>Asignado a:</b>	Nacho Sancho
<b>Categoría:</b>	
<b>owner-email:</b>	

---

**Descripción**

Hola, en los ordenadores usamos una carpeta común donde escaneamos y demás.

El path es "\\172.30.3.241\comun\escaner"

¿Podríamos acceder a ella los ordenadores etiquetados como CJ-LANUZA-MENTORIAS?

Gracias

#### Histórico

##### #1 - 2023-06-13 07:25 - Nacho Sancho

- Asunto cambiado SOBRE CARPETA DE ESCANEADO por CP Juan de Lanuza -Recursos de escaneado
- Estado cambiado Abierta - Nueva por Abierta - Respuesta Soporte
- Asignado a establecido a Nacho Sancho

Si claro...por defecto creo que debes tener acceso a través de uno de los recursos compartidos, pero ahora no tengo acceso al caché. Está arrancado? Vosotros tenéis visibles los recursos compartidos?

-- nacho

##### #2 - 2023-06-21 11:16 - Nacho Sancho

Alguna novedad sobre esto? (sigo sin ver vuestro caché desde migasfree)

Sino cierro la incidencia

-- nacho

##### #3 - 2023-06-21 11:24 - Anónimo

Pues no entiendo bien lo del CACHÉ, ¿que tengo que hacer?

El mié, 21 jun 2023 a las 13:16, <[soportevitalinux@educa.aragon.es](mailto:soportevitalinux@educa.aragon.es)> escribió:

La petición [#6370](#) <<https://soporte.vitalinux.educa.aragon.es/issues/6370#change-21006>> ha sido actualizada por Nacho Sancho.

Alguna novedad sobre esto? (sigo sin ver vuestro caché desde migasfree)

Sino cierro la incidencia

-- nacho

-----  
Soporte [#6370](#): CP Juan de Lanuza -Recursos de escaneado  
<<https://soporte.vitalinux.educa.aragon.es/issues/6370#change-21006>>

- \*Autor: \*Alejandro Hernández Nebra
- \*Estado: \*Abierta - Respuesta Soporte
- \*Prioridad: \*Normal
- \*Asignado a: \*Nacho Sancho
- \*Categoría: \*
- \*owner-email: \*

Hola, en los ordenadores usamos una carpeta común donde escaneamos y demás.

El path es "\\172.30.3.241\comun\escaner"

¿Podríamos acceder a ella los ordenadores etiquetados como CJ-LANUZA-MENTORIAS?

Gracias

Puede responder por correo, pero es mejor contestar a ésta notificación directamente sino a través de la plataforma de soporte

Ha recibido ésta notificación de forma automática. Puede cambiar las preferencias para dichas notificaciones en <http://soporte.vitalinux.educa.aragon.es/my/account> o en el Foro/Noticias correspondiente.

--  
Alejandro Hernández Nebra  
~~Mentor Digital~~  
[ahernandezn@formacionlanuza.es](mailto:ahernandezn@formacionlanuza.es)  
Centro de Profesorado Juan de Lanuza  
C. del Buen Pastor, 4, 50003 Zaragoza  
976 39 55 50 / 59 Ext. 308

#### #4 - 2023-06-21 17:25 - Nacho Sancho

Hola Alejandro. Lo primero es ver si vuestro servidor caché está arrancado o no. Yo desde fuera no puedo acceder y veo que hace 44 días que no se conecta a migasfree.

Si abres un navegador y pones: 172.30.3.241, te salta una página web? Alguien del CP ve las carpetas compartidas (sobre todo la común)? Sino habrá que mirar de reiniciarlo (creo que está en el aula de la planta 1, un dell pequeño

-- nacho

#### #5 - 2023-06-26 07:36 - Anónimo

Ya está resuelto. Carmen me ha pasado un PATH y funciona.

smb://172.30.3.241/comun/ESCANER

Gracias por todo.

El mié, 21 jun 2023 a las 19:25, <[soportevitalinux@educa.aragon.es](mailto:soportevitalinux@educa.aragon.es)> escribió:

La petición [#6370](#)  
<<https://soporte.vitalinux.educa.aragon.es/issues/6370#change-21011>> ha sido actualizada por Nacho Sancho.

Hola Alejandro. Lo primero es ver si vuestro servidor caché está arrancado o no. Yo desde fuera no puedo acceder y veo que hace 44 días que no se conecta a migasfree.

Si abres un navegador y pones: 172.30.3.241, te salta una página web? Alguien del CP ve las carpetas compartidas (sobre todo la común)? Sino habrá que mirar de reiniciarlo (creo que está en el aula de la planta 1, un dell pequeño

-- nacho

Soporte [#6370](#): CP Juan de Lanuza -Recursos de escaneado  
<<https://soporte.vitalinux.educa.aragon.es/issues/6370#change-21011>>

- \*Autor: \*Alejandro Hernández Nebra  
- \*Estado: \*Abierta - Respuesta Soporte  
- \*Prioridad: \*Normal  
- \*Asignado a: \*Nacho Sancho  
- \*Categoría: \*  
- \*owner-email: \*

Hola, en los ordenadores usamos una carpeta común donde escaneamos y demás.

El path es "\\172.30.3.241\comun\escaner"

¿Podríamos acceder a ella los ordenadores etiquetados como

CJ-LANUZA-MENTORIAS?

Gracias  
-----

Puede responder por correo, pero es mejor contestar a ésta notificación directamente sino a través de la plataforma de soporte

Ha recibido ésta notificación de forma automática. Puede cambiar las preferencias para dichas notificaciones en <http://soporte.vitalinux.educa.aragon.es/my/account> o en el Foro/Noticias correspondiente.

--

Alejandro Hernández Nebra  
~~Mentor Digital~~  
[ahernandezn@formacionlanuza.es](mailto:ahernandezn@formacionlanuza.es)  
Centro de Profesorado Juan de Lanuza  
C. del Buen Pastor, 4, 50003 Zaragoza  
976 39 55 50 / 59 Ext. 308

**#6 - 2023-06-26 07:44 - Nacho Sancho**

Ok...pero el servidor no tiene salida a Internet (es decir, no se actualiza y nosotros no podemos acceder al mismo para tareas de mantenimiento). Es posible que haya cambiado algo el direccionamiento de la red del CP o algo...

Si me das acceso un momento desde un equipo del CP puedo conectarme para ver que pasa...

-- nacho

**#7 - 2023-06-26 07:48 - Anónimo**

Si, claro...

El lun, 26 jun 2023 a las 9:44, <[soportevitalinux@educa.aragon.es](mailto:soportevitalinux@educa.aragon.es)> escribió:

La petición [#6370](#)  
<<https://soporte.vitalinux.educa.aragon.es/issues/6370#change-21107>> ha sido actualizada por Nacho Sancho.  
-----

Ok...pero el servidor no tiene salida a Internet (es decir, no se actualiza y nosotros no podemos acceder al mismo para tareas de mantenimiento). Es posible que haya cambiado algo el direccionamiento de la red del CP o algo...

Si me das acceso un momento desde un equipo del CP puedo conectarme para ver que pasa...

-- nacho  
-----

Soporte [#6370](#): CP Juan de Lanuza -Recursos de escaneado  
<<https://soporte.vitalinux.educa.aragon.es/issues/6370#change-21107>>

- \*Autor: \*Alejandro Hernández Nebra  
- \*Estado: \*Abierta - Respuesta Soporte  
- \*Prioridad: \*Normal  
- \*Asignado a: \*Nacho Sancho  
- \*Categoría: \*  
- \*owner-email: \*

Hola, en los ordenadores usamos una carpeta común donde escaneamos y demás.

El path es "\\172.30.3.241\comun\escaner"

¿Podríamos acceder a ella los ordenadores etiquetados como CJ-LANUZA-MENTORIAS?

Gracias  
-----

Puede responder por correo, pero es mejor contestar a ésta notificación directamente sino a través de la plataforma de soporte

Ha recibido ésta notificación de forma automática. Puede cambiar las preferencias para dichas notificaciones en <http://soporte.vitalinux.educa.aragon.es/my/account> o en el Foro/Noticias correspondiente.

--

Alejandro Hernández Nebra  
Mentor Digital  
[ahernandezn@formacionlanuza.es](mailto:ahernandezn@formacionlanuza.es)  
Centro de Profesorado Juan de Lanuza  
C. del Buen Pastor, 4, 50003 Zaragoza  
976 39 55 50 / 59 Ext. 308

**#8 - 2023-06-26 07:48 - Anónimo**

Llamame si quieres y lo hacemos

El lun, 26 jun 2023 a las 9:46, Alejandro Hernández Nebra (<[ahernandezn@formacionlanuza.es](mailto:ahernandezn@formacionlanuza.es)>) escribió:

Si, claro...

El lun, 26 jun 2023 a las 9:44, <[soportevitalinux@educa.aragon.es](mailto:soportevitalinux@educa.aragon.es)> escribió:

La petición [#6370](#)  
<<https://soporte.vitalinux.educa.aragon.es/issues/6370#change-21107>> ha sido actualizada por Nacho Sancho.

-----  
Ok...pero el servidor no tiene salida a Internet (es decir, no se actualiza y nosotros no podemos acceder al mismo para tareas de mantenimiento). Es posible que haya cambiado algo el direccionamiento de la red del CP o algo...

Si me das acceso un momento desde un equipo del CP puedo conectarme para ver que pasa...

-- nacho

-----  
Soporte [#6370](#): CP Juan de Lanuza -Recursos de escaneado  
<<https://soporte.vitalinux.educa.aragon.es/issues/6370#change-21107>>

- \*Autor: \*Alejandro Hernández Nebra  
- \*Estado: \*Abierta - Respuesta Soporte  
- \*Prioridad: \*Normal  
- \*Asignado a: \*Nacho Sancho  
- \*Categoría: \*  
- \*owner-email: \*

Hola, en los ordenadores usamos una carpeta común donde escaneamos y demás.

El path es "\\172.30.3.241\comun\escaner"

¿Podríamos acceder a ella los ordenadores etiquetados como CJ-LANUZA-MENTORIAS?

Gracias

-----  
Puede responder por correo, pero es mejor contestar a ésta notificación directamente sino a través de la plataforma de soporte

Ha recibido ésta notificación de forma automática. Puede cambiar las preferencias para dichas notificaciones en <http://soporte.vitalinux.educa.aragon.es/my/account> o en el Foro/Noticias correspondiente.

--

Alejandro Hernández Nebra  
Mentor Digital  
[ahernandezn@formacionlanuza.es](mailto:ahernandezn@formacionlanuza.es)

Centro de Profesorado Juan de Lanuza  
C. del Buen Pastor, 4, 50003 Zaragoza  
976 39 55 50 / 59 Ext. 308

--

Alejandro Hernández Nebra

~~Mentor Digital~~

[ahernandezn@formacionlanuza.es](mailto:ahernandezn@formacionlanuza.es)

Centro de Profesorado Juan de Lanuza

C. del Buen Pastor, 4, 50003 Zaragoza

976 39 55 50 / 59 Ext. 308

**#9 - 2023-06-26 08:04 - Nacho Sancho**

- Estado cambiado Abierta - Respuesta Soporte por Cerrada

Solucionado pues.

El equipo estaba apagado y además tenía mal configurada la puerta de enlace (entendemos que por un cambio de direccionamiento en la red del Centro no avisado).

Se ha corregido la configuración de red del equipo y ya es accesible desde el túnel. Igualmente es accesible la carpeta común en efecto por samba. Se podría hacer que dicho acceso estuviera en todos los equipos de un etiqueta...si eso no nos comentáis y lo ponemos para que los usuarios no tengan que ir poniendo la url...

De momento cierro la incidencia

-- nacho