

Vitalinux DGA - Soporte #6436

CEIP Ana Mayayo: Reseteo veraniego

2023-07-04 10:46 - Sergio Sierra

Estado:	Cerrada
Prioridad:	Normal
Asignado a:	Arturo Martin
Categoría:	Equipos Cliente
owner-email:	
Descripción	
<p>Hola. Se me olvidó solicitar que hicierais el reseteo de navegadores y demás que solemos hacer al acabar el curso. No sé si necesitáis alguna indicación de lo que queremos, pero no recuerdo muy bien las opciones que había.</p> <p>He formateado más equipos. Los siguientes CID los podéis dar de baja:</p> <p>28239 27405 26878</p> <p>Otro equipo del que no sé el CID, pero su nombre es aula2b (aunque en el listado que me pasasteis hace un tiempo no lo localizo)</p> <p>Muchas gracias por todo y feliz verano</p>	

Histórico

#1 - 2023-07-05 14:46 - Arturo Martin

- Asunto cambiado Reseteo veraniego por CEIP Ana Mayayo: Reseteo veraniego
- Categoría establecido a Equipos Cliente
- Estado cambiado Abierta - Nueva por Abierta - Respuesta Soporte
- Asignado a establecido a Arturo Martin

Buenas tardes Sergio,

Te comento a continuación las posibilidades de reseteo y me dices. Si no te parece mal te lo haría a lo largo del verano cuando encuentre algún rato ocioso, o ya para primeros de septiembre, cuando comience el nuevo curso, si no te urge, para que la limpieza/reseteo surta efecto durante la primera semana de septiembre. Las opciones son:

- 1) Podemos resetear las cuentas de usuario que nos digas. Esto hace una limpieza total, es decir, eliminaría las cuentas de usuario que nos digas y las volvería a crear dejándolas completamente limpias.
- 2) Si no queremos ser tan drásticos, podríamos eliminar el contenido de cualquiera de las carpetas del perfil que nos indiques, por ejemplo, Documentos, Descargas, Vídeos, Música, etc. y añadir un reset de los navegadores Web (eliminar todo el rastro que pudiera haber de los firefox, chromium y chrome, como si no se hubieran utilizado nunca).

Entiendo, si no me dices lo contrario, que la limpieza la quieres hacer para todos los equipos del centro que tengan la etiqueta de tu centro **PRI-MAYAYO**, ¿no?

Ya me dirás respecto a todo lo anterior y lo iré preparando según tus necesidades.

Saludos y buen verano.

-- Arturo

#2 - 2023-09-25 08:04 - Sergio Sierra

Hola de nuevo. Perdonad, pero no he leído este mensaje hasta hoy. Toda va bien en los equipos, así que este año no haremos reseteo. A ver si en junio me doy cuenta antes y lo organizamos bien. Muchas gracias

#3 - 2023-09-25 17:12 - Arturo Martin

Buenas tardes Sergio,

De acuerdo, damos entonces por cerrada la petición.

No dudes en abrir una nueva petición para cualquier cosa que necesites.

Saludos,

-- Arturo

#4 - 2023-10-03 13:48 - Sergio Sierra

Esta incidencia la podéis cerrar cuando queráis.
Gracias

#5 - 2023-10-04 09:56 - Arturo Martin

- Estado cambiado Abierta - Respuesta Soporte por Cerrada