

## Vitalinux DGA - Soporte #649

### CEIP Florencio Jardiel - no me deja entrar

2017-04-06 09:54 - ana hernando

<b>Estado:</b>	Cerrada
<b>Prioridad:</b>	Normal
<b>Asignado a:</b>	Nacho Sancho
<b>Categoría:</b>	
<b>owner-email:</b>	
<b>Descripción</b>	
Buenos días: Tenemos un problema en el ordenador vitalinux principal, cuando lo encendemos nos sale una ventana que pone "No session for pid 2018". ¿Qué hacemos?	
Ana Ceip Florencio Jardiel	

#### Histórico

##### #1 - 2017-04-20 13:16 - Nacho Sancho

- Asunto cambiado no me deja entrar por CEIP Florencio Jardiel - no me deja entrar
- Estado cambiado Abierta - Nueva por Abierta - Respuesta Soporte
- Asignado a establecido a Nacho Sancho

Hola Ana...

Pid es el identificador de un proceso. Parece que algo falla al arrancar, pero con esa información es complicado de saber. Nos puedes dar el CID de la máquina y dejar el equipo arrancado para ver que ocurre?

Otra opción es que nos llames cuando tengas un rato para que lo miremos en directo: 976 71 30 25

Saludos  
-- nacho

##### #2 - 2017-05-02 00:23 - Nacho Sancho

Hola Ana...alguna novedad sobre ésta incidencia?  
Si nos quieres localizar por teléfono, ahora estamos en el CIFE María de Ávila

Saludos  
-- nacho

##### #3 - 2017-06-15 20:54 - Nacho Sancho

- Estado cambiado Abierta - Respuesta Soporte por Cerrada

Hola Ana...

Tal como hablamos por teléfono lo mejor sería una reinstalación del equipo...  
De todas formas si tienes cualquier duda o quieres que lo miremos en lugar de reinstalar, necesitaríamos tener acceso al mismo.

Cierro la incidencia si te parece bien ya que hablamos hace unos días

Saludos  
-- nacho