

## Vitalinux DGA - Soporte #6493

### IES MIGUEL SERVET: Problema de acceso a carpetas compartidas

2023-09-07 13:12 - Ana López

<b>Estado:</b>	Cerrada
<b>Prioridad:</b>	Urgente
<b>Asignado a:</b>	Nacho Sancho
<b>Categoría:</b>	
<b>owner-email:</b>	
<b>Descripción</b>	
Hola	
Desde el ordenador que os adjunto la foto no accede a las carpetas compartidas	
Cuando le doy a comprobar carpetas compartidas me dice que el ip del cache esta mal configurado (adjunto captura)	
Lo dejo encendido. Por cierto he intentado deshabilitar el apagado automatico y no me ha hecho ni caso y he tenido que esperar a las 15h para volverlo a encender (pero vamos, ese es el menor de los problemas)	
Nadie ha cogido la plaza que lleva las horas de cofotap en el centro, o sea que de momento iré yo haciendo lo que pueda, que es poco	
La ip es 172.30.2.30	
No he conseguido encontrar como se llama ahora lo que te saca la ip del sistema, no me sale en albert información del sistema El CID es 17047	
Ya me contarás	
Bss	
Bss	

#### Histórico

##### #1 - 2023-09-07 14:56 - Nacho Sancho

- Estado cambiado Abierta - Nueva por Abierta - Respuesta Soporte

- Asignado a establecido a Nacho Sancho

Yo desde el caché no tengo acceso a ése equipo (IP: 172.30.2.30) ahora mismo. Puede haberse apagado, pero puede haber algún problema de red :-). No sabes si ha habido cambios en la red? Todo es posible (que hayan puesto un nuevo router durante alguno de éstos cursos o algo...

-- nacho

##### #2 - 2023-09-09 19:19 - Ana López

No me extraña que no accedas desde el Caché, ese parece ser el problema.

Lo curioso es que el resto de equipos del centro sí.

Hasta lo que me cuentan por aquí, no hay nuevo router ni ningún cambio reseñable en la red.

Voy a probar a ponerle dhcp a ver si mejora, y luego buscaré algún otro equipo que tenga esa ip fija también en esa red (en principio eran los de los departamentos, pero la mayoría no están actualizados a v3) a ver si es un problema de la nueva versión o esos tampoco acceden desde la antigua.

Te voy contando

##### #3 - 2023-09-11 15:33 - Nacho Sancho

- Prioridad cambiado Normal por Urgente

Comprobado que era una posible cuestión de red, se detecta un error en las fallas de configuración de la IP de caché (para los vitalinux 3.x)  
Se deben revisar los script de modificar\_ip\_cache en scripts y redefinir las fallas para que hagan uso del mismo

Dejo abierta la incidencia para control de la actividad

-- nacho

#4 - 2023-09-19 22:36 - Nacho Sancho

- Estado cambiado Abierta - Respuesta Soporte por Cerrada

Cambiados los scripts de asignación de ips de caché.

Cierro incidencia

#### Ficheros

---

Captura de pantalla\_2023-09-07\_15-08-09.png

949 KB

2023-09-07

Ana López