

Vitalinux DGA - Soporte #6508

IES Miguel Servet: problema con PDI en vitalinux 3

2023-09-08 19:11 - Ana López

Estado:	Cerrada
Prioridad:	Urgente
Asignado a:	Nacho Sancho
Categoría:	
owner-email:	
Descripción	
Hola	
Después de actualizar a vitalinux 3, no nos funcionan las pizarras ni la IQboard ni la Multiclass, que son las más modernas que tenemos	
El resto aún no he mirado porque nadie me las ha solicitado	
Cuando tengamos un rato le echamos un ojo	
Buen finde	

Histórico

#1 - 2023-09-09 17:44 - Nacho Sancho

- Estado cambiado Abierta - Nueva por Abierta - Respuesta Soporte
- Asignado a establecido a Nacho Sancho
- Prioridad cambiado Normal por Urgente

Ok...tomo nota.

Necesitaría tener acceso a un equipo para poder comprobar si se instala correctamente el software. Ya con el equipo miraríamos si el software es el último que ofrece iqboard/multiclasss en el caso de que se instale correctamente

Puedo comprobar sin necesidad de que me des acceso que el software se instala bien y demás sin que me des acceso (necesito CID y que esté arrancado) y luego si eso miramos el funcionamiento

Ya me dices!
-- nacho

#2 - 2023-09-09 19:15 - Ana López

Si es solo eso te paso los CID de los equipos implicados, y seguro que esta semana están enchufados porque ya hay clase en esas aulas y se quedan encendidos la mañana entera.

Multiclass: 31572
IQboard: 31563 y 31556

Ya me vas contando

#3 - 2023-09-11 07:45 - Nacho Sancho

El software parece estar instalado. Así que si, habrá que hacer pruebas en directo sobre los mismos

-- nacho

#4 - 2023-09-19 22:37 - Nacho Sancho

- Estado cambiado Abierta - Respuesta Soporte por Cerrada

Comprobado correcto funcionamiento en IQBoard y Multiclass

Las Hitachi Duo funcionan sin problemas (comprobado en otros centros)

-- nacho