

Vitalinux DGA - Soporte #6513

CEIP Ramon Sainz de Varanda - Equipo no reconoce pizarra hitachi

2023-09-11 09:18 - michel bernad

Estado:	Cerrada
Prioridad:	Normal
Asignado a:	Nacho Sancho
Categoría:	
owner-email:	
Descripción	
Hola chicos Tengo un equipo que no reconoce la pizarra hitachi de las viejas He vuelto a descargar el software y sigue sin detectarla El Equipo es el 17909 Ya me diréis Un saludo	

Histórico

#1 - 2023-09-11 09:28 - Nacho Sancho

- Asunto cambiado Equipo no reconoce pizarra hitachi por CEIP Ramon Sainz de Varanda - Equipo no reconoce pizarra hitachi
- Estado cambiado Abierta - Nueva por Abierta - Respuesta Soporte
- Asignado a establecido a Nacho Sancho

Hola Michel

Por lo que puedo ver en el equipo (ahora estaba arrancado) la pizarra NO está conectada. Es decir, si el cable está puesto tenéis un problema con la instalación física (cable en mal estado, largo o caja de conexiones rota). Deberías revisar la misma. Te puede ayuda lo siguiente.

1. Abre una consola: Ctrl + espacio y escribes terminal
2. Escribes y luego le das a Intro:

```
lsusb
```

3. Ésto te listará los dispositivos usb. Como puedes comprobar con lo que me sale a mi, salen los puertos usb, el ratón y el teclado...pero falta la pizarra. Si la "pinchas" o "despinchas" te debería aparecer y desaparecer cada vez que lo escribas

```
root@vitalinux:~# lsusb
Bus 002 Device 002: ID 8087:8000 Intel Corp.
Bus 002 Device 001: ID 1d6b:0002 Linux Foundation 2.0 root hub
Bus 001 Device 002: ID 8087:8008 Intel Corp.
Bus 001 Device 001: ID 1d6b:0002 Linux Foundation 2.0 root hub
Bus 004 Device 001: ID 1d6b:0003 Linux Foundation 3.0 root hub
Bus 003 Device 007: ID 046d:c077 Logitech, Inc. M105 Optical Mouse
Bus 003 Device 006: ID 046d:c31c Logitech, Inc. Keyboard K120
Bus 003 Device 001: ID 1d6b:0002 Linux Foundation 2.0 root hub
```

Si físicamente no se ve, no va a funcionar :-)

Saludos

-- nacho

#2 - 2023-09-19 15:56 - Nacho Sancho

- Estado cambiado Abierta - Respuesta Soporte por Cerrada

Cierro la incidencia, entiendo que ya se ha dado solución (problema físico?) Si no fuera así, la puedes reabrir o crear una nueva

-- nacho