

Vitalinux DGA - Soporte #6518

IES Zaurín - navegar entre ventanas abiertas

2023-09-11 22:23 - María Pérez

Estado:	Cerrada
Prioridad:	Normal
Asignado a:	Nacho Sancho
Categoría:	
owner-email:	
Descripción	
No funciona la combinación de teclas ALT+TABULADOR para navegar entre ventanas abiertas. Gracias.	

Histórico

#1 - 2023-09-11 22:26 - María Pérez

- Se actualizó Descripción

#2 - 2023-09-12 10:14 - Nacho Sancho

- Asunto cambiado *navegar entre ventanas abiertas* por **IES Zaurín - navegar entre ventanas abiertas**
- Estado cambiado *Abierta - Nueva por Abierta - Respuesta Soporte*
- Asignado a establecido a **Nacho Sancho**

Es un atajo básico y clásico y funciona perfectamente. Es posible que alguna aplicación/persona haya cambiado el atajo? Porque estoy probando en un vitalinux 2 y un vitalinux 3 y sin problemas.

Te pasa en un ordenador o en todos? Si es en uno solo, prueba a entrar con otro usuario a ver...Si solo te pasa en un equipo, en un usuario, prueba a regenerar el perfil del usuario (ctrl + espacio y escribes regenerar...) ojo, que borrará todos los datos que tuviera, así que guárdalos antes! y me dices

-- nacho

#3 - 2023-09-12 11:12 - María Pérez

- Añadido Fichero *Captura de pantalla de 2023-09-12 13-07-16.png*

Hola Nacho,
Pasa en todos y también en el de mi casa. Te mando el desplegable que aparece en la aplicación abierta cuando pulso ALT+TAB.
Saludos,

El mar, 12 sept 2023 a las 12:14, <soportevitalinux@educa.aragon.es> escribió:

La petición [#6518](#) <<https://soporte.vitalinux.educa.aragon.es/issues/6518#change-21380>> ha sido actualizada por Nacho Sancho.

- **Asunto** cambiado **navegar entre ventanas abiertas** por **IES Zaurín - navegar entre ventanas abiertas**
- **Estado** cambiado **Abierta - Nueva** por **Abierta - Respuesta Soporte**
- **Asignado a** establecido a **Nacho Sancho**

Es un atajo básico y clásico y funciona perfectamente. Es posible que alguna aplicación/persona haya cambiado el atajo? Porque estoy probando en un vitalinux 2 y un vitalinux 3 y sin problemas.

Te pasa en un ordenador o en todos? Si es en uno solo, prueba a entrar con otro usuario a ver...Si solo te pasa en un equipo, en un usuario, prueba a regenerar el perfil del usuario (ctrl + espacio y escribes regenerar...) ojo, que borrará todos los datos que tuviera, así que guárdalos antes! y me dices

-- nacho

Soporte [#6518](https://soporte.vitalinux.educa.aragon.es/issues/6518#change-21380): IES Zaurín - navegar entre ventanas abiertas
<<https://soporte.vitalinux.educa.aragon.es/issues/6518#change-21380>>

- *Autor: *María Pérez
- *Estado: *Abierta - Respuesta Soporte
- *Prioridad: *Normal
- *Asignado a: *Nacho Sancho
- *Categoría: *
- *owner-email: *

No funciona la combinación de teclas **ALT+TABULADOR** para navegar entre ventanas abiertas. Gracias.

Puede responder por correo, pero es mejor contestar a ésta notificación directamente sino a través de la plataforma de soporte

Ha recibido ésta notificación de forma automática. Puede cambiar las preferencias para dichas notificaciones en <http://soporte.vitalinux.educa.aragon.es/my/account> o en el Foro/Noticias correspondiente.

--
María Pérez Enguita
Departamento de Tecnología
IES Zaurín (Ateca)

#4 - 2023-09-12 15:56 - Nacho Sancho

Ostras...me dejas a cuadros. Ése es el diálogo de openbox (el gestor de ventanas). Debéis tener algo mal en la configuración general, pero no atino sin poder probarlo qué puede ser.

Cuando puedas me dejas un equipo arrancado (del centro) y me dices el CID para poder conectar en remoto y revisar que puede ser (ponle una etiqueta de no usar, ya que empezaría a manejar el entorno gráfico)

-- nacho

#5 - 2023-09-12 16:00 - María Pérez

De acuerdo Nacho, mañana te mando el CID. Muchas gracias

El El mar, 12 sept 2023 a las 17:56, <soportevitalinux@educa.aragon.es> escribió:

La petición [#6518](https://soporte.vitalinux.educa.aragon.es/issues/6518#change-21388)
<<https://soporte.vitalinux.educa.aragon.es/issues/6518#change-21388>> ha sido actualizada por Nacho Sancho.

Ostras...me dejas a cuadros. Ése es el diálogo de openbox (el gestor de ventanas). Debéis tener algo mal en la configuración general, pero no atino sin poder probarlo qué puede ser.
Cuando puedas me dejas un equipo arrancado (del centro) y me dices el CID para poder conectar en remoto y revisar que puede ser (ponle una etiqueta de no usar, ya que empezaría a manejar el entorno gráfico)

-- nacho

Soporte [#6518](https://soporte.vitalinux.educa.aragon.es/issues/6518#change-21388): IES Zaurín - navegar entre ventanas abiertas
<<https://soporte.vitalinux.educa.aragon.es/issues/6518#change-21388>>

- *Autor: *María Pérez
- *Estado: *Abierta - Respuesta Soporte
- *Prioridad: *Normal
- *Asignado a: *Nacho Sancho
- *Categoría: *
- *owner-email: *

No funciona la combinación de teclas **ALT+TABULADOR** para navegar entre ventanas abiertas. Gracias.

Ficheros Captura de pantalla de 2023-09-12 13-07-16.png

<<https://soporte.vitalinux.educa.aragon.es/attachments/download/3212/Captura%20de%20pantalla%20de%202023-09-12%2013-07-16.png>>
(78,2 KB)

Puede responder por correo, pero es mejor contestar a ésta notificación directamente sino a través de la plataforma de soporte

Ha recibido ésta notificación de forma automática. Puede cambiar las preferencias para dichas notificaciones en <http://soporte.vitalinux.educa.aragon.es/my/account> o en el Foro/Noticias correspondiente.

#6 - 2023-09-18 08:34 - Nacho Sancho

- Estado cambiado Abierta - Respuesta Soporte por Cerrada

Resuelto por teléfono

Te he configurado también que se cree el lanzador de la pizarra en el escritorio si está instalada la aplicación de hitachi (deberás forzar actualización en el equipo para que se cree si ya lo has arrancado hoy)

Ya me dices (en otra incidencia) si necesitas también el lanzador de la ebeam (si la pruebas y funciona) y si hace falta ayuda con la tableta

De momento cierro ésta incidencia

-- nacho

Ficheros

Captura de pantalla de 2023-09-12 13-07-16.png	78,2 KB	2023-09-12	María Pérez
--	---------	------------	-------------