Vitalinux DGA - Soporte #657

CEIP Eugenio Lopez - libros Santillana - Aula Digital y 3 Ovejas

2017-04-10 17:54 - Pablo Morentin Aguilera

Estado:	Cerrada	
Prioridad:	Normal	
Asignado a:	Nacho Sancho	
Categoría:		
owner-email:		

Descripción

Hola! Soy Pablo del CEIP Eugenio López y López
El otro día me reuní con el comercial de Santillana para explicarle que íbamos a instalar Vitalinux en los ordenadores y que seria conveniente que el libro digital y algunos de los materiales estuvieran disponibles en Linux. Pareció bastante interesado en el asunto, sobre todo en el tema de Migasfree. Le dije que se pusiera en contacto con vosotros. Como no tenía claro como, le dije que le ayudaría a poneros en contacto. Parece ser que está interesado en pasaros los programas para que estén disponibles a través de Migasfree.
Su email: jtorresl@santillana.com (Se llama Joaquin Torres López)
Sería bueno disponer de esos programas y no tener que instalarlos a pedal

Histórico

#1 - 2017-04-20 14:55 - Nacho Sancho

- Estado cambiado Abierta - Nueva por Abierta - Respuesta Soporte

- Asignado a establecido a Nacho Sancho

Ok...gracias por la información.
Nos ponemos en contacto con él.
Aprovecho para recordarte que tenemos abierta la incidencia #465 con el objeto de pasarnos un día a realizar la instalación del servidor caché y hacer la visita inicial. Ya nos indicarás cuando os va bien (solo queda tu centro ;-)

Sobre ésta incidencia quedamos a la espera de que nos comuniquemos con los de Santillana...

Saludos
-- nacho

#2 - 2017-05-02 00:26 - Nacho Sancho

- Estado cambiado Abierta - Respuesta Soporte por Cerrada

Con fecha 20 de Abril mandamos un mensaje al contacto pero de momento no hemos tenido respuesta.

De todas formas tenemos la solución que vimos de instalar el Aula Virtual de forma desatendida en los equipos que necesitéis y desde ahí ya que cada profesor se descargue los libros que necesite.

Cerramos pues ésta incidencia y quedamos a la espera de que nos conteste el comercial si es necesario

Saludos
-- nacho

#3 - 2018-05-02 12:19 - Nacho Sancho

- Estado cambiado Cerrada por Abierta - Reapertura

Hola de nuevo Pablo....
Reabro ésta incidencia ya que se ha puesto en contacto con nosotros un comercial de Santillana y nos ha pasado un software que les habíais pedido (3 Ovejas). Ya hemos paquetizado la solución para que se instale en los equipos que queráis, pero necesitamos saber dónde lo queréis (en todos los equipos del centro, o en algunas etiquetas en concreto?)

Quedo a la espera de lo que me digas para proceder con el despliegue....

Saludos
-- nacho

#4 - 2018-05-02 12:20 - Nacho Sancho

- Asunto cambiado libros Santillana- Aula Digital por CEIP Eugenio Lopez - libros Santillana - Aula Digital y 3 Ovejas

#5 - 2018-05-08 16:43 - Nacho Sancho

- Estado cambiado Abierta - Reapertura por Abierta - Respuesta Soporte

Hola Pablo...recordarte que estoy a la espera de que me digas donde queréis instalar el programa de las 3 ovejas de santillana!

Saludos
-- nacho

#6 - 2018-05-09 10:34 - Nacho Sancho

- Estado cambiado Abierta - Respuesta Soporte por Solucion - Propuesta de cierre

Hola Pablo....
La única distinción que tenéis de momento es: Alumnos y Profesores (etiquetas), así que...lo ponemos en todos los equipos de momento!. Si quieres que creemos más etiquetas para poder hacer otros "subgrupos" ya sabes que puedes pedirlas cuando desees....

Saludos
-- nacho

#7 - 2018-05-21 11:31 - Nacho Sancho

- Estado cambiado Solucion - Propuesta de cierre por Cerrada

Hola Pablo.

Procedo a cerrar la incidencia. Si no se ha instalado correctamente el software de Santillana, no dudes en reabrirla!

-- nacho

#9 - 2018-05-21 22:57 - Nacho Sancho

- Estado cambiado Cerrada por Abierta - Reapertura

HOla Pablo....
MIgasfree nos está reportando errores en la instalación del software de 3 ovejas, lo cual es extraño ya que si lo reproduzco en una máquina local que tenemos funciona sin problemas.
A ver si es posible y mañana tenemos algún equipo enchufado de vuestro centro para ver si nos podemos conectar y detectar el problema!!

Saludos
-- nacho

#10 - 2018-05-31 10:53 - Nacho Sancho

- Estado cambiado Abierta - Reapertura por Cerrada

Hola Pablo...
Ya está solucionado y deberías tener instalado el software de las tres ovejas en todos los equipos.

Cierro la incidencia y si detectas cualquier problema no dudes en reabrirla o crear una nueva incidencia!

-- nacho