

Vitalinux DGA - Soporte #6580

IES Río Gallego: Driver impresora hp laserjet 1020 para cid 30301

2023-09-15 07:58 - Alejandro Hernández Nebra

Estado:	Cerrada
Prioridad:	Normal
Asignado a:	Arturo Martin
Categoría:	Equipos Cliente
owner-email:	
Descripción	
Pues eso, me piden desde mantenimiento del IES RIO Gállego (Manuel) si podéis instalar este driver en ese equipo, please.	
Un saludo y gracias	

Histórico

#1 - 2023-09-15 10:29 - Arturo Martin

- Asunto cambiado Driver impresora hp laserjet 1020 para cid 30301 por IES Río Gallego: Driver impresora hp laserjet 1020 para cid 30301
- Categoría establecido a Equipos Cliente
- Estado cambiado Abierta - Nueva por Abierta - Respuesta Soporte
- Asignado a establecido a Arturo Martin

Buenos días Alejandro,

Me he intentado conectar al equipo pero está apagado o no lo alcanzo desde el servidor caché (dirección IP: 192.168.2.239). Ya le he dicho a Ángel, el coordinador Vitalinux del IES Río Gallego, en un par de ocasiones que me llame que la configuraré yo, pero todavía no lo ha hecho (<https://soporte.vitalinux.educa.aragon.es/issues/6483>). Quedo a la espera de que me deis acceso al equipo y configurar la impresora. Saludos,
-- Arturo

#2 - 2023-11-29 08:35 - Arturo Martin

- Estado cambiado Abierta - Respuesta Soporte por Cerrada

Buenos días Alejandro,

Veo esta petición todavía abierta, sin seguimiento. Entiendo que si no me has dicho nada al respecto es porque ya está todo resuelto. Si no te importa la doy por cerrada, aunque la puedes reabrir si lo consideras oportuno. Aprovecho para recordarte que a partir de ahora uses la siguiente ISO para instalar Vitalinux en aquellos equipos que lo precisen: <https://wiki.vitalinux.educa.aragon.es/isos/vitalinux-3.2-2023.11.22-desktop-amd64.iso> Seguimos en contacto para cualquier cosa que os surja, saludos.
-- Arturo