

Vitalinux DGA - Soporte #6635

IES Pedro de Luna: No puedo instalar Vitalinux 3.1 en dos ordenadores

2023-09-19 07:22 - Maria Ángeles Soriano

Estado:	Cerrada
Prioridad:	Normal
Asignado a:	Arturo Martin
Categoría:	Equipos Cliente
owner-email:	
Descripción	
<p>Buenos días.</p> <p>No consigo instalar Vitalinux 3.1 de forma correcta en dos ordenadores de las mismas características. Os explico el proceso seguido para que me orientéis sobre qué puedo hacer.</p> <p>De primeras, consigo instalar el S.O. desde el pendrive con una instalación desatendida. Es un equipo que tenía Windows 7 con 4 GB de RAM pero luego ya no puedo arrancar.</p> <p>Se me queda la pantalla en negro con un mensaje de "Attempting Boot From Hard Drive o From CD-ROM"</p> <p>He entrado en la BIOS para intentar arrancar desde el disco duro directamente y no puedo.</p> <p>He usado el pendrive en modo prueba para usar el "boot repair" por si fuera problema del boot y no llego a nada.</p> <p>No consigo que funcione.</p> <p>Os mando varias imágenes de lo que veo y las características del equipo por si fuera un problema de hardware.</p> <p>Las imágenes que se ven con Vitalinux 3.1 son del modo prueba con los mensajes del "boot repair"</p> <p>Ya me diréis.</p> <p>Un abrazo</p> <p>Mariángeles Soriano</p>	

Histórico

#1 - 2023-09-19 07:30 - Arturo Martin

- Asunto cambiado No puedo instalar Vitalinux 3.1 en dos ordenadores por IES Pedro de Luna: No puedo instalar Vitalinux 3.1 en dos ordenadores
- Categoría establecido a Equipos Cliente
- Estado cambiado Abierta - Nueva por Abierta - Respuesta Soporte
- Asignado a establecido a Arturo Martin

Buenos días Mariángeles,

Al ser un problema de instalación del sistema operativo lo mejor es que llames al CAU para que lo hagan. Nosotros de manera remota poco podemos hacer en unos equipos donde no hay problemas de esa índole, y del cual no tenemos experiencia previa (es la primera vez que vemos ese tipo de mensajes de error en la instalación). Para ello, puedes dar un aviso al CAU (Centro de Asistencia a Usuarios), llamando al 976714100 o mandando un email a 4100@aragon.es.

Ya nos dirás si te podemos echar una mano en cualquier otra cosa.

Saludos,

-- Arturo

#2 - 2023-10-03 06:48 - Maria Ángeles Soriano

Hola Arturo.

He podido volver a instalar Vitalinux 2 en uno de estos equipos pero el otro parece haber muerto, como si me hubiera cargado todo el arranque inicial, y puedo volver a instalar Vitalinux 3.1 pero sigue sin dar respuesta después.

Mi pregunta es si las características del hardware ya no son apropiadas para el Vitalinux 3.1

Un abrazo

Mariángeles Soriano

#3 - 2023-10-03 12:04 - Arturo Martin

Buenas Mariángeles,

Mientras el equipo sea de 64 bits debería poder instalarse Vitalinux 3.x sin problemas.

Si fuera el CAU a revisarlo, me dices que ha pasado.

Seguimos en contacto, saludos.

-- Arturo

#4 - 2023-11-23 13:30 - Arturo Martin

- Estado cambiado Abierta - Respuesta Soporte por Cerrada

Buenos días,

Veo esta petición todavía abierta. Entiendo que si no me has dicho nada es porque ya lo tienes todo resuelto. Si no te importa la doy por cerrada. Aprovecho para recordarte que a partir de ahora uses la siguiente ISO para instalar Vitalinux en aquellos equipos que lo precisen:

<https://wiki.vitalinux.educa.aragon.es/isos/vitalinux-3.2-2023.11.22-desktop-amd64.iso>

Seguimos en contacto para cualquier cosa que os surja, saludos.

-- Arturo

Ficheros

20230919_082528.jpg	2,18 MB	2023-09-19	Maria Ángeles Soriano
20230919_085739.jpg	2,3 MB	2023-09-19	Maria Ángeles Soriano
20230919_090323.jpg	1,8 MB	2023-09-19	Maria Ángeles Soriano
20230919_082839.jpg	1,88 MB	2023-09-19	Maria Ángeles Soriano