

Vitalinux DGA - Soporte #665

IES San Alberto Magno - Problemas Packet Tracer en un equipo

2017-04-21 12:40 - Javier Fernández Lozano

Estado:	Cerrada
Prioridad:	Normal
Asignado a:	Nacho Sancho
Categoría:	Equipos Cliente
owner-email:	
Descripción	
Buenos días	
El equipo con CID 6466 da problemas al actualizarse con el servidor Migas Free y la consola da errores al parecer con el Cisco Packet Tracer que no acaba de instalarse.	
Parece que es como las incidencias #614 y #613 . He revisado las etiquetas y aparentemente está todo bien.	
Ya diréis qué podemos hacer.	
Muchas gracias y un saludo	
Javi	

Histórico

#1 - 2017-04-25 12:42 - Nacho Sancho

- Estado cambiado Abierta - Nueva por Solucion - Propuesta de cierre

- Asignado a establecido a Nacho Sancho

Hola Javi...

Es un problema que hemos detectado en el desarrollo de ciertos paquetes grandes como éstos. Te cuento el problema (si tiene prisa y buscas solución, lee el siguiente párrafo ;-): al ser un software que pesa mucho (100 MB), lo descargamos de forma temporal en /tmp cuando se instala y en el proceso de configuración del paquete descomprimimos dicho paquete que está en /tmp en el lugar definitivo para que se pueda usar. Si todo va correcto funciona perfectamente....pero (y si algo puede pasar, ya sabes..pasará ;-)) si en mitad del proceso de instalación el equipo se apaga por ejemplo o hay un problema y reiniciamos el directorio /tmp se borra y nos quedamos que el sistema tiene pendiente la tarea de descomprimir un archivo que ya no existe.

Vamos a darle solución global para nuevas instalaciones, pero de momento el sistema está roto y para solucionarlo en la máquina simplemente abre la consola y ejecutas (como profesor):

```
sudo apt-get install --reinstall vx-dga-l-cisco-packet-tracer
```

Después de ésto ya se debería poder lanzar el proceso de migas y no debería dar problema....ya nos cuentas!!

-- nacho

#2 - 2017-04-28 11:51 - Javier Fernández Lozano

Hola Nacho

Perdona que haya tardado tanto en responder, pero me temo que el problema persiste, sigue sin encontrar el fichero vx-dga-l-cisco-packet-tracer.

Ya me dirás qué podemos hacer.

Muchas gracias y un saludo

Javi

#3 - 2017-04-28 13:52 - Nacho Sancho

AL final lo hemos solucionado borrando la instalación del paquete y volviendo a instalar:

```
sudo apt-get purge vx-dga-l-cisco-packet-tracer
sudo apt-get install vx-dga-l-cisco-packet-tracer
```

Saludos
-- nacho

#4 - 2017-04-28 13:52 - Nacho Sancho

- *Estado cambiado Solucion - Propuesta de cierre por Cerrada*