

Vitalinux DGA - Soporte #6661

CEIP Ramon Sainz de Varanda - PIZARRA HITACHI

2023-09-20 08:07 - michel bernad

Estado:	Cerrada
Prioridad:	Normal
Asignado a:	Nacho Sancho
Categoría:	
owner-email:	
Descripción	
Hola No cerré la incidencia porque estaba a la espera de que vinieran del servicio técnico. Probamos con otro ordenador y sí que funcionó. Así que el problema era del ordenador. Lo cambiaré. si sigo teniendo problemas os diré algo gracias Un saludo	

Histórico

#1 - 2023-09-20 10:34 - Nacho Sancho

- Estado cambiado Solucion - Propuesta de cierre por Cerrada

Genial!

-- nacho

#2 - 2023-09-20 12:20 - michel bernad

- Estado cambiado Cerrada por Abierta - Reapertura

Hola

He cambiado el ordenador y no me iba tampoco hasta que he permitido con dga y no con docente. Hay más privilegios en dga o ha sido casualidad?
Salud

#3 - 2023-09-20 15:12 - Nacho Sancho

- Asunto cambiado PIZARRA HITACHI por CEIP Ramon Sainz de Varanda - PIZARRA HITACHI

- Estado cambiado Abierta - Reapertura por Abierta - Respuesta Soporte

- Asignado a establecido a Nacho Sancho

En vuestro caso docente tiene los mismos privilegios que dga. Era una Hitachi DUO o Trío?
Las duo creo que la primera vez tienes que abrir el programa para que funcione (igual no lo habías hecho aún)
Las trio igual estaba pendiente de bajar la imagen (es grande) con la aplicación para funcionar.

Y con docente ahora no te va? Si quieres lo miro a ver, pero necesito que esté conectado (y saber qué CID es) y alguien delante para probar si funciona

-- nacho

#4 - 2023-09-26 22:25 - Nacho Sancho

- Estado cambiado Abierta - Respuesta Soporte por Cerrada