

Vitalinux DGA - Soporte #6670

IES Corona de Aragón: NO ME DEJA IMPRIMIR desde mi ordenador.. hay que quitar un mensaje

2023-09-20 12:18 - Daniel Pérez

Estado:	Cerrada
Prioridad:	Alta
Asignado a:	Arturo Martin
Categoría:	Equipos Cliente
owner-email:	
Descripción	
Este ordenador con etiqueta CID 9210 no imprime porque hay el siguiente mensaje de FALTA DE TONER. Ya hemos puesto tóner y habría que indicarle a Vitalinux que la impresora tiene tóner. desde Windows imprime sin problemas. Adjunto imagen de la pantalla del ordenador con el mensaje de error y de la pantalla de la impresora (donde se ve que no falta tóner). La impresora es la Brother DCP-9020-DCW.	

Histórico

#1 - 2023-09-21 05:48 - Arturo Martin

- Asunto cambiado NO ME DEJA IMPRIMIR desde mi ordenador.. hay que quitar un mensaje por IES Corona de Aragón: NO ME DEJA IMPRIMIR desde mi ordenador.. hay que quitar un mensaje

- Estado cambiado Abierta - Nueva por Abierta - Respuesta Soporte

- Asignado a establecido a Arturo Martin

Buenos días Daniel,

Llárame cuando tengas un rato, estando delante del equipo que la tiene conectada, y lo revisamos. Mi número de teléfono es 635613187. Las Brother suelen necesitar de un driver específico. Ya los he descargado desde la siguiente URL, así que cuando puedas los probamos:

- CUPS Drivers: https://support.brother.com/g/b/downloadlist.aspx?c=es&lang=es&prod=dcp9020cdw_eu&os=128&flang=English
- LPR Printer: https://support.brother.com/g/b/downloadhowto.aspx?c=es&lang=es&prod=dcp9020cdw_eu&os=128&dld=dlf100441_000&flang=4&type3=559
- CUPS Wrapper: https://support.brother.com/g/b/downloadhowto.aspx?c=es&lang=es&prod=dcp9020cdw_eu&os=128&dld=dlf100443_000&flang=4&type3=561

Quedo a la espera de tu llamada. Saludos,

-- Arturo

#2 - 2023-10-06 12:26 - Arturo Martin

- Estado cambiado Abierta - Respuesta Soporte por Cerrada

Buenas Daniel, tras la conexión en remoto e instalación de los drivers damos por cerrada la petición.

Seguimos en contacto para cualquier otra petición que os surja.

Saludos,

-- Arturo

Ficheros

IMG_3623.jpeg	3,44 MB	2023-09-20	Daniel Pérez
IMG_3621.jpeg	6,45 MB	2023-09-20	Daniel Pérez