

## Vitalinux DGA - Soporte #6676

### IES Zaurin - Libros francés

2023-09-20 20:03 - María Pérez

<b>Estado:</b>	Cerrada
<b>Prioridad:</b>	Normal
<b>Asignado a:</b>	Nacho Sancho
<b>Categoría:</b>	
<b>owner-email:</b>	
<b>Descripción</b>	
<b>Esto me comenta la compañera de Francés:</b>	
<u>Santillana</u> Quería pedirte que solicitaras un icono de Santillana en el escritorio de los ordenadores con dos métodos de francés: TRANSIT 1 NOUVELLE GÉNÉRATION B1 El curso pasado no tuve que dar ninguna clave porque la persona con la que hablé tenía acceso a los manuales de Santillana. Ya me dirás si ahora es así también.	
<u>Burlinton</u> En ordenador está el icono de Burlington pero no puedo acceder a los manuales. En cambio si que puedo a través de la web con las claves que tengo. Podrías preguntar qué datos necesitan para poder tener acceso??? Es la primera vez que me registro en esta editorial.	
<b>Gracias por todo. Saludos,</b>	

#### Histórico

##### #1 - 2023-09-21 08:27 - Nacho Sancho

- Asunto cambiado Libros francés por IES Zaurin - Libros francés
- Estado cambiado Abierta - Nueva por Abierta - Respuesta Soporte
- Asignado a establecido a Nacho Sancho

Hola...  
Necesito algún detalle mas para "afinar" el despliegue. Los libros de Francés ya los he dejado en el servidor. Los lanzadores para acceder a ellos los queréis en el escritorio dentro de una carpeta que se llama "Libros-Francés" para que no se llene de libros? Muchos centros los piden así. Y sobre todo, en qué Etiqueta los ponemos? DOCENTE, PCSAULA...? (luego se pueden poner en mas o menos...)

Sobre inglés de burlington tenéis puestos en el caché los siguientes libros:

- New Action (1-4)
- English For Adults Today 1 - 2 Whiteboard Version
- Think Ahead 1-4 Spanish Whiteboard Version BP
- Outlook 1 Spanish Whiteboard

Si la profesora abre la aplicación debería verlos, pero después de loguearse con su usuario tendrá acceso a lo que la editorial le permita...es decir, que si no ve los que necesita, debería hablar con la editorial para que le de permiso (suele ocurrir). Otra cosa es que el libro que necesite no esté entre los que te he indicado...si es así dímelo y lo copio

-- nacho

##### #2 - 2023-09-21 10:09 - María Pérez

Buenos días,  
Los necesitaríamos en los equipos con etiquetas PCSAULA, DPTOS, DOCENTE.  
En el acceso a Burlington que había para inglés **ya estaba incluido el libro de francés**, el problema era que con sus claves no accedía, ya le diré que pregunte a la editorial.  
En vez de una carpeta de libros francés, como desde Burlinton entran a inglés y francés, prefiero que no pongas carpetas, simplemente deja los iconos de las dos editoriales en el escritorio:  
- Santillana: para que acceda Francés.  
- Burlington: para que acceda Inglés y Francés porque desde el mismo acceden ambos Dptos, por lo que vi ayer.

Saludos,

El jue, 21 sept 2023 a las 10:27, <[soportevitalinux@educa.aragon.es](mailto:soportevitalinux@educa.aragon.es)> escribió:

La petición [#6676](#)  
<<https://soporte.vitalinux.educa.aragon.es/issues/6676#change-21743>> ha sido actualizada por Nacho Sancho.

-----  
- **Asunto** cambiado **Libros francés** por **IES Zaurin - Libros francés**  
- **Estado** cambiado **Abierta - Nueva** por **Abierta - Respuesta Soporte**  
- **Asignado a** establecido a **Nacho Sancho**

Hola...

Necesito algún detalle mas para "afinar" el despliegue. Los libros de Francés ya los he dejado en el servidor. Los lanzadores para acceder a ellos los queréis en el escritorio dentro de una carpeta que se llama "Libros-Francés" para que no se llene de libros? Muchos centros los piden así. Y sobre todo, en qué Etiqueta los ponemos? DOCENTE, PCSAULA...? (luego se pueden poner en mas o menos....)

Sobre inglés de burlington tenéis puestos en el caché los siguientes libros:

- New Action (1-4)
- English For Adults Today 1 - 2 Whiteboard Version
- Think Ahead 1-4 Spanish Whiteboard Version BP
- Outlook 1 Spanish Whiteboard

Si la profesora abre la aplicación debería verlos, pero después de loguearse con su usuario tendrá acceso a lo que la editorial le permita...es decir, que si no ve los que necesita, debería hablar con la editorial para que le de permiso (suele ocurrir). Otra cosa es que el libro que necesite no esté entre los que te he indicado...si es así dímelo y lo copio

-- nacho

-----  
Soporte [#6676](#): IES Zaurin - Libros francés  
<<https://soporte.vitalinux.educa.aragon.es/issues/6676#change-21743>>

- \*Autor: \*María Pérez
- \*Estado: \*Abierta - Respuesta Soporte
- \*Prioridad: \*Normal
- \*Asignado a: \*Nacho Sancho
- \*Categoría: \*
- \*owner-email: \*

#### **Esto me comenta la compañera de Francés:**

Santillana

Quería pedirte que solicitaras un icono de Santillana en el escritorio de los ordenadores con dos métodos de francés:

TRANSIT 1

NOUVELLE GÉNÉRATION B1

El curso pasado no tuve que dar ninguna clave porque la persona con la que hablé tenía acceso a los manuales de Santillana. Ya me dirás si ahora es así también.

Burlinton

En ordenador está el icono de Burlington pero no puedo acceder a los manuales. En cambio si que puedo a través de la web con las claves que tengo. Podrías preguntar qué datos necesitan para poder tener acceso??? Es la primera vez que me registro en esta editorial.

**Gracias por todo. Saludos,**

-----  
Puede responder por correo, pero es mejor contestar a ésta notificación directamente sino a través de la plataforma de soporte

Ha recibido ésta notificación de forma automática. Puede cambiar las preferencias para dichas notificaciones en <http://soporte.vitalinux.educa.aragon.es/my/account> o en el Foro/Noticias correspondiente.

--  
María Pérez Enguita  
Departamento de Tecnología  
IES Zaurín (Ateca)

**#3 - 2023-09-21 10:15 - Nacho Sancho**

Mmmmm....no puede ser.

El lanzador para los libros de burlington solo abre los libros de burlington y no los de Santillana. Los libros de francés deben abrirse con su propio lanzador, hacen falta dos (uno para transit y otro para nouvelle, que son los dos de santillana).  
Sino, éso tengo que verlo :-)

-- nacho

**#4 - 2023-09-21 12:39 - María Pérez**

Ostras!! no será otro tabulador :-)

Ayer la compañera entró en el icono que había delante de mí y en el listado de libros dijo éste es el de francés pero claro, las claves no le iban, será lo que dices, entonces haz lo que comentabas, crea la carpeta de francés y mete los dos iconos.

Saludos,

El jue, 21 sept 2023 a las 12:25, <[soportevitalinux@educa.aragon.es](mailto:soportevitalinux@educa.aragon.es)> escribió:

La petición [#6676](#)  
<<https://soporte.vitalinux.educa.aragon.es/issues/6676#change-21754>> ha sido actualizada por Nacho Sancho.

Mmmmm....no puede ser.

El lanzador para los libros de burlington solo abre los libros de burlington y no los de Santillana. Los libros de francés deben abrirse con su propio lanzador, hacen falta dos (uno para transit y otro para nouvelle, que son los dos de santillana).  
Sino, éso tengo que verlo :-)

-- nacho

Soporte [#6676](#): IES Zaurín - Libros francés  
<<https://soporte.vitalinux.educa.aragon.es/issues/6676#change-21754>>

- \*Autor: \*María Pérez  
- \*Estado: \*Abierta - Respuesta Soporte  
- \*Prioridad: \*Normal  
- \*Asignado a: \*Nacho Sancho  
- \*Categoría: \*  
- \*owner-email: \*

**Esto me comenta la compañera de Francés:**

Santillana

Quería pedirte que solicitaras un icono de Santillana en el escritorio de los ordenadores con dos métodos de francés:

TRANSIT 1

NOUVELLE GÉNÉRATION B1

El curso pasado no tuve que dar ninguna clave porque la persona con la que hablé tenía acceso a los manuales de Santillana. Ya me dirás si ahora es así también.

Burlinton

En ordenador está el icono de Burlington pero no puedo acceder a los manuales. En cambio si que puedo a través de la web con las claves que tengo. Podrías preguntar qué datos necesitan para poder tener acceso???  
Es la primera vez que me registro en esta editorial.

**Gracias por todo. Saludos,**

Puede responder por correo, pero es mejor contestar a ésta notificación directamente sino a través de la plataforma de soporte

Ha recibido ésta notificación de forma automática. Puede cambiar las

preferencias para dichas notificaciones en <http://soporte.vitalinux.educa.aragon.es/my/account> o en el Foro/Noticias correspondiente.

--

María Pérez Enguita  
Departamento de Tecnología  
IES Zaurín (Ateca)

#### #5 - 2023-09-21 14:14 - Nacho Sancho

:-)

Ya lo tienes. Prueba a actualizar y me cuentas. Eso si, a partir de mañana la actualización le va a llevar un rato porque se actualizará todo el sistema, así que paciencia...

-- nacho

#### #6 - 2023-09-21 14:39 - María Pérez

De acuerdo Nacho, muchas gracias.

El El jue, 21 sept 2023 a las 16:14, <[soportevitalinux@educa.aragon.es](mailto:soportevitalinux@educa.aragon.es)> escribió:

La petición [#6676](#) <<https://soporte.vitalinux.educa.aragon.es/issues/6676#change-21774>> ha sido actualizada por Nacho Sancho.

-----

:-)

Ya lo tienes. Prueba a actualizar y me cuentas. Eso si, a partir de mañana la actualización le va a llevar un rato porque se actualizará todo el sistema, así que paciencia...

-- nacho

-----

Soporte [#6676](#): IES Zaurin - Libros francés  
<<https://soporte.vitalinux.educa.aragon.es/issues/6676#change-21774>>

- \*Autor: \*María Pérez  
- \*Estado: \*Abierta - Respuesta Soporte  
- \*Prioridad: \*Normal  
- \*Asignado a: \*Nacho Sancho  
- \*Categoría: \*  
- \*owner-email: \*

#### Esto me comenta la compañera de Francés:

Santillana

Quería pedirte que solicitaras un icono de Santillana en el escritorio de los ordenadores con dos métodos de francés:

TRANSIT 1

NOUVELLE GÉNÉRATION B1

El curso pasado no tuve que dar ninguna clave porque la persona con la que hablé tenía acceso a los manuales de Santillana. Ya me dirás si ahora es así también.

Burlinton

En ordenador está el icono de Burlington pero no puedo acceder a los manuales. En cambio si que puedo a través de la web con las claves que tengo. Podrías preguntar qué datos necesitan para poder tener acceso??? Es la primera vez que me registro en esta editorial.

#### Gracias por todo. Saludos,

-----

Puede responder por correo, pero es mejor contestar a ésta notificación directamente sino a través de la plataforma de soporte

Ha recibido ésta notificación de forma automática. Puede cambiar las preferencias para dichas notificaciones en <http://soporte.vitalinux.educa.aragon.es/my/account> o en el Foro/Noticias correspondiente.

**#7 - 2023-09-25 07:57 - María Pérez**

- Añadido Fichero Captura de pantalla de 2023-09-25 09-50-40.png

Buenos días Nacho,  
El enlace a Transit1 no funciona, adjunto pantallazo y falta el enlace a NOUVELLE GÉNÉRATION B1.  
Saludos,

El jue, 21 sept 2023 a las 16:14, <[soportevitalinux@educa.aragon.es](mailto:soportevitalinux@educa.aragon.es)> escribió:

La petición [#6676](#)  
<<https://soporte.vitalinux.educa.aragon.es/issues/6676#change-21774>> ha sido actualizada por Nacho Sancho.

-----  
:-)  
Ya lo tienes. Prueba a actualizar y me cuentas. Eso si, a partir de mañana la actualización le va a llevar un rato porque se actualizará todo el sistema, así que paciencia...

-- nacho

-----  
Soporte [#6676](#): IES Zaurin - Libros francés  
<<https://soporte.vitalinux.educa.aragon.es/issues/6676#change-21774>>

- \*Autor: \*María Pérez  
- \*Estado: \*Abierta - Respuesta Soporte  
- \*Prioridad: \*Normal  
- \*Asignado a: \*Nacho Sancho  
- \*Categoría: \*  
- \*owner-email: \*

**Esto me comenta la compañera de Francés:**

Santillana  
Quería pedirte que solicitaras un icono de Santillana en el escritorio de los ordenadores con dos métodos de francés:  
TRANSIT 1  
NOUVELLE GÉNÉRATION B1  
El curso pasado no tuve que dar ninguna clave porque la persona con la que hablé tenía acceso a los manuales de Santillana. Ya me dirás si ahora es así también.

Burlinton  
En ordenador está el icono de Burlington pero no puedo acceder a los manuales. En cambio si que puedo a través de la web con las claves que tengo. Podrías preguntar qué datos necesitan para poder tener acceso???  
Es la primera vez que me registro en esta editorial.

**Gracias por todo. Saludos,**

-----  
Puede responder por correo, pero es mejor contestar a ésta notificación directamente sino a través de la plataforma de soporte

Ha recibido ésta notificación de forma automática. Puede cambiar las preferencias para dichas notificaciones en <http://soporte.vitalinux.educa.aragon.es/my/account> o en el Foro/Noticias correspondiente.

--  
María Pérez Enguita  
Departamento de Tecnología  
IES Zaurín (Ateca)

**#8 - 2023-09-25 10:20 - Nacho Sancho**

Hola...me puedes decir algún cid de un equipo para poder conectarme y ver que pasa?

-- nacho

**#9 - 2023-09-25 10:31 - Nacho Sancho**

- Estado cambiado Abierta - Respuesta Soporte por Solucion - Propuesta de cierre

Olvída lo del acceso, que ya he encontrado el error...

Prueba a actualizar el equipo y se debería crear el lanzador (estaba en el sistema, es decir, lo podías lanzar con ctrl+espacio, pero no en el escritorio)

Ya me dices si está ok

-- nacho

**#10 - 2023-09-25 11:51 - Nacho Sancho**

- Estado cambiado Solucion - Propuesta de cierre por Cerrada

**Ficheros**

---

Captura de pantalla de 2023-09-25 09-50-40.png	16,7 KB	2023-09-25	María Pérez
--	---------	------------	-------------