

Vitalinux DGA - Soporte #669

libros de Burlington

2017-04-25 13:42 - Javier Maza Gracia

Estado:	Cerrada	
Prioridad:	Alta	
Asignado a:	Nacho Sancho	
Categoría:		
owner-email:		
Descripción		
Los libros de Burlington instalados en las aulas por medio de la etiqueta IESCORONA.PCSAULA no funcionan. Lo que hacía esa etiqueta era instalar los libros de Burlington en los equipos. Los libros estaban funcionando normalmente, pero desde hace cosa de unos 10 días han dejado de funcionar. Aprovechando esta circunstancia creo que sería mejor dejar los libros en el servidor, y en los equipos poner un acceso directo a los mismos como mostrásteis en el curso de Vitalinux.		
Peticiones relacionadas:		
bloqueado por Soporte #709: Problemas con el servidor caché del centro		Cerrada

Histórico

#1 - 2017-04-25 18:50 - Nacho Sancho

- Asignado a establecido a Nacho Sancho

- Prioridad cambiado Normal por Alta

Hola Javier...

Me pongo con ello. Intentaré dejartelo preparado y sincronizado durante ésta noche o sino mañana por la mañana. Sería bueno que me dieras un CID donde probar que todo está ok antes de desplegarlo de forma masiva.

Saludos

-- nacho

#2 - 2017-04-25 18:50 - Nacho Sancho

- Estado cambiado Abierta - Nueva por Abierta - Respuesta Soporte

#3 - 2017-04-26 10:33 - Javier Maza Gracia

Ayer por la mañana a última hora, estuve en un aula donde estos días pasados no funcionaban los libros de Burlington y funcionaban. No entiendo el porqué de que antes no funcionaran y ahora sí. No obstante, creo que es mucho mejor tener los libros descargados en el servidor caché y no en todas las aulas. Con un acceso directo desde el escritorio es suficiente.

Un CID de un equipo de aula podría ser el 2733 (aula 124).

Muchas gracias.

#4 - 2017-04-28 09:40 - Nacho Sancho

Hola Javier...

Ya perdonarás, pero hemos estado de mudanzas y en un centro.

Ya tienes preparada la estructura y hemos dado orden para que en ése equipo se instale. Si ves que todo está bien así, modificamos en migas para que se instale la aplicación de los libros en los equipos que nos digas y quitamos si eso el viejo link (Veo que estaban instalado en los equipos de aula)

Quedo a la espera de que lo pruebes en el 2733 y nos dices

Saludos

-- nacho

#5 - 2017-06-02 11:25 - Nacho Sancho

Hola Javier...

Ésta incidencia queda pendiente hasta que se resuelva la [#709](#).

De todas formas si quieres probar en otro equipo el tema de los libros simplemente debes instalar el paquete vx-dga-l-libros-burlington.

Evidentemente el equipo debe tener buena comunicación con el caché (no los problemas que tenemos pendientes en la otra incidencia.

Saludos

-- nacho

#6 - 2017-06-02 11:26 - Nacho Sancho

- *Añadido bloqueado por Soporte #709: Problemas con el servidor caché del centro*

#7 - 2017-06-19 18:37 - Nacho Sancho

- *Estado cambiado Abierta - Respuesta Soporte por Cerrada*

Ya está dada la orden para instalar la nueva aplicación de los de burlington en todos los equipos de aula. Para que funcione, el equipo debe tener bien las carpetas compartidas, pero parece que ya se ha resuelto
Pruébala y verás que puedes arrancar el libros directamente desde el caché (sin tener que copiarlos al local). También se permite copiar los libros en local y lanzarlos una vez que se han copiado.
Los libros disponibles son los que nos indicásteis. Si necesitáis nuevos u otros libros, nos abres una incidencia y los metemos...Si tienes el código del libro mejor, sino con el nombre.

Cierro la incidencia, pero si tienes cualquier cuestión no dudes en reabrirla!

Saludos
-- nacho