

## Vitalinux DGA - Soporte #6692

### IES Miguel Servet: pdi Promethean

2023-09-21 16:17 - Ana López

<b>Estado:</b>	Cerrada
<b>Prioridad:</b>	Normal
<b>Asignado a:</b>	Nacho Sancho
<b>Categoría:</b>	
<b>owner-email:</b>	
<b>Descripción</b>	
Hola Nacho	
Porque sé que te gusta, pero sin ninguna prisa, te cuento lo que pasa con la pizarra Promethean. Después de instalarle los drivers, en principio sale como que el usb lo detecta (ver captura) pero luego en el activmanager de la barra de estado de arriba sale con una cruz roja y pone que no detecta hardware (otra captura) y cuando por ejemplo ejecuto el activcallibrate para calibrarla me sale un mensaje de que no hay pizarra detectada.	
Nosotros no la usamos, para cuando tú tengas un rato y quieras probar	

#### Histórico

##### #1 - 2023-09-21 17:39 - Nacho Sancho

- Estado cambiado Abierta - Nueva por Abierta - Respuesta Soporte

- Asignado a establecido a Nacho Sancho

El software me temía que no funcionara..ya que está desarrollado todo para focal (una versión anterior de nuestra Vitalinux). El táctil funciona? Porque creo que en otro centro (el IES Pedro de Luna) les funciona.

-- nacho

##### #2 - 2023-09-26 22:27 - Nacho Sancho

Si en algún momento puedo tener acceso al equipo me dices y lo intento mirar

-- nacho

##### #3 - 2023-10-16 16:02 - Nacho Sancho

- Estado cambiado Abierta - Respuesta Soporte por Cerrada

#### Ficheros

hardwarenodetecta.png	428 KB	2023-09-21	Ana López
activcallibrate.png	739 KB	2023-09-21	Ana López
usbconectado.png	452 KB	2023-09-21	Ana López