

Vitalinux DGA - Soporte #674

CPEPA Casa del Canal

2017-04-26 20:27 - Anónimo

| | |
|---|-----------------|
| Estado: | Cerrada |
| Prioridad: | Normal |
| Asignado a: | Arturo Martin |
| Categoría: | Equipos Cliente |
| owner-email: | |
| Descripción | |
| Errores - Impresoras de los ordenadores "profes" y "aula". Se han creado 2 impresoras (color y BN). En cada ordenador se instala aleatoriamente una u otra. - JClíc funciona bien pero no se cierra. | |
| Instalar: - Las fuentes que se adjuntan - Google Heart - El plugin Descartes Web 2.0 para realizar las actividades del Proyecto Descartes (http://recursostic.educacion.es/descartes/web/). El plugin se encuentra en esa dirección. Podría ser interesante que se instalara para todos los centros; sé que algún otro centro lo ha solicitado. | |
| La dirección de la web del centro es incorrecta. La dirección correcta es: http://cpepacasacanal.catedu.es/ | |
| Un saludo Valero | |
| Peticiones relacionadas: | |
| relacionada con Soporte #691: CPEPA Casa del Canal | Cerrada |

Histórico

#1 - 2017-04-28 13:09 - Arturo Martin

- Estado cambiado Abierta - Nueva por Solucion - Propuesta de cierre
- Asignado a establecido a Arturo Martin

Hola Valero:

En relación a las impresoras, cuando estuvimos allí se decidió configurar los siguientes Modelos de impresoras:

1) Ricoh-Aficio-MP-C4501 (172.30.3.105): Dos PPDs, uno para imprimir en BN y otro para Color (con código de usuario 1024
DefaultUserCode: Custom.1024

<http://migasfree.educa.aragon.es/ppds/cpepa-casacanal/Ricoh-Aficio-MP-C4501-BN.ppd>
<http://migasfree.educa.aragon.es/ppds/cpepa-casacanal/Ricoh-Aficio-MP-C4501-Color.ppd>

Estas dos "impresoras" (es la misma pero las veréis como si fueran dos, una para imprimir en BN y otra para imprimir en color) se configura en los equipos de tu centro etiquetados como: PCSAULA

2) OLIVETTI-d-Copia-200MF (172.30.3.25): Un PPD para BN para la sala de Informática

<http://migasfree.educa.aragon.es/ppds/cpepa-casacanal/OLIVETTI-d-Copia-200MF.ppd>

Esta impresora se configura en vuestros equipos configurados como: INFORMATICA (sala de informática)

Si queréis otro comportamiento de instalación y configuración de impresoras nos los decís.

#####

En relación al "jclíc", esta semana subimos la versión del jclíc, por lo que debería estar solucionado. Si no te importa, ya dejarás que se actualice contra migasfree los equipos y lo vuelves a probar y nos dices para ver si se ha solucionado.

#####

Las tipografías ya las tienes. A partir de la próxima actualización, si abres después el "Writer" las tendrás disponibles.

#####

El Google Earth ya lo tienes para todos los equipos de la CPEPA. Estará disponible a partir de la próxima actualización

#####

Lo de la página de inicio, tenías razón, nos habíamos colado al escribirla. Estará disponible a partir de la próxima actualización

#####

Falta únicamente lo del Descartes, ya te avisaremos cuando esté ya irás comprobando todo lo anterior por favor.

Seguimos en contacto!!!

#2 - 2017-04-28 14:09 - Nacho Sancho

Hola Valero.

Sobre el Descartes ya lo tienes configurado. Ahora bien, solo funciona para Firefox (chrome y Java ya no se llevan bien)

Verás cuando reinicies los equipos (o se actualicen contra migasfree) que sale una ventana de que se ha instalado el plugin correspondiente. Eso si, cuando entres al primer recuro te pedirá que actives el icedtea (el plugin de java) con varias preguntas (es un tema de seguridad de java). Le dices que si a todas y que se guarde la respuesta cuando puedas.

Por último recordarte como indican en la página que mires y uses <http://procomun.educalab.es>, donde están migrando todos los contenidos y ya no usan java (ni por tanto es necesario el citado plugin)

Saludos

-- nacho

#3 - 2017-05-09 14:05 - Nacho Sancho

- *Añadido relacionada con Soporte #691: CPEPA Casa del Canal*

#4 - 2017-09-19 23:56 - Arturo Martin

- *Estado cambiado Solucion - Propuesta de cierre por Cerrada*

Hola,

Dada la inactividad de la incidencia, la damos por cerrada.
En caso de ser necesario no dudes en reabrirla o crear una nueva.

Saludos!!

Ficheros

| | | | |
|-------------|---------|------------|---------|
| Fuentes.zip | 88,9 KB | 2017-04-26 | Anónimo |
|-------------|---------|------------|---------|