

## Vitalinux DGA - Soporte #6792

### IES Rio Gallego - libros de ingles e iconos de escritorio

2023-09-29 09:36 - Ángel Fernando Germán Bueno

<b>Estado:</b> Cerrada	
<b>Prioridad:</b> Normal	
<b>Asignado a:</b> Nacho Sancho	
<b>Categoría:</b>	
<b>owner-email:</b>	
<b>Descripción</b>	
<p>Hola, vuelven a pedirme del dpto de inglés que los ordenadores de profesor (supongo que la etiqueta sec-riogallego-profesor) tengan los iconos para arrancar los libros de idiomas de los que ya disponemos, o sea, los mismos del año pasado, a falta del 'choices', que todavía no lo tenemos ninguno.</p> <p>Buen fin de semana.</p> <p>--</p> <p><b>Ángel Fernando Germán Bueno</b> <b>CoFoTAP</b> -* Co*ordinador de *Fo*rmación para las *T*ecnologías del *AP*rendizaje - <a href="mailto:cofotap@iesriogallego.org">cofotap@iesriogallego.org</a> Departamento de Innovación I.E.S. Río Gállego</p>	
<b>Peticiones relacionadas:</b>	
relacionada con Soporte #6559: IES Rio Gallego - libros de idiomas	<b>Cerrada</b>

#### Histórico

##### #1 - 2023-10-01 12:13 - Nacho Sancho

- Añadido relacionada con Soporte #6559: IES Rio Gallego - libros de idiomas

##### #2 - 2023-10-01 12:16 - Nacho Sancho

- Asunto cambiado libros de ingles e iconos de escritorio por IES Rio Gallego - libros de ingles e iconos de escritorio

- Estado cambiado Abierta - Nueva por Solucion - Propuesta de cierre

- Asignado a establecido a Nacho Sancho

Hola.

Ya tienes configurado que se instale la aplicación de burlington en esos equipos, y tal como te comenté en la incidencia anterior tienes los libros copiados. De hecho, ahora tienes los siguientes:

New Action 4 Spanish Witheboard VersionBP  
Think Ahead 3 Spanish Whiteboard Version BP  
Think Ahead 4 Spanish Whiteborad Version BP  
Network 1 Spanish Whiteboard BP  
Network 2 Spanish Whiteboard BP  
Teamwork 1 Whiteboard Version BP  
Teamwork 3 Whiteboard Version BP  
Mindset 1 Spanish Whiteboard  
Teamwork 2 Spanish Whiteboard  
Mindset 2 Spanish Whiteboard  
Choices 1  
Choices 3

Puedes pedirla a los compañeros una prueba gráfica del problema? Recuerda que una cosa es que el libro esté disponible y otra que el usuario con el que entras a la aplicación tenga permisos para leerlo (eso ya depende de la editorial). Es decir, cuando abran nuestra aplicación deberían aparecer todos lo que te he indicado. Y luego de poner su usuario y contraseña de burlington solo los que la editorial le haya dado permisos

-- nacho

##### #3 - 2023-10-01 14:45 - Ángel Fernando Germán Bueno

gracias por currar en dom, no se lo diremos a nadie,,,

El dom, 1 oct 2023 a las 14:16, <[soportevitalinux@educa.aragon.es](mailto:soportevitalinux@educa.aragon.es)> escribió:

La petición [#6792](#)  
<<https://soporte.vitalinux.educa.aragon.es/issues/6792#change-22158>> ha sido actualizada por Nacho Sancho.

-----  
- **Asunto** cambiado **libros de ingles e iconos de escritorio** por **IES Rio Gallego - libros de ingles e iconos de escritorio**  
- **Estado** cambiado **Abierta - Nueva** por **Solucion - Propuesta de cierre**  
- **Asignado a** establecido a **Nacho Sancho**

Hola.

Ya tienes configurado que se instale la aplicación de burlington en esos equipos, y tal como te comenté en la incidencia anterior tienes los libros copiados. De hecho, ahora tienes los siguientes:

New Action 4 Spanish Witheboard VersionBP  
Think Ahead 3 Spanish Whiteboard Version BP  
Think Ahead 4 Spanish Whiteborad Version BP  
Network 1 Spanish Whiteboard BP  
Network 2 Spanish Whiteboard BP  
Teamwork 1 Whiteboard Version BP  
Teamwork 3 Whiteboard Version BP  
Mindset 1 Spanish Whiteboard  
Teamwork 2 Spanish Whiteboard  
Mindset 2 Spanish Whiteboard  
Choices 1  
Choices 3

Puedes pedirla a los compañeros una prueba gráfica del problema? Recuerda que una cosa es que el libro esté disponible y otra que el usuario con el que entras a la aplicación tenga permisos para leerlo (éso ya depende de la editorial). Es decir, cuando abran nuestra aplicación deberían aparecer todos lo que te he indicado. Y luego de poner su usuario y contraseña de burlington solo los que la editorial le haya dado permisos

-- nacho

-----  
Soporte [#6792](#): IES Rio Gallego - libros de ingles e iconos de escritorio  
<<https://soporte.vitalinux.educa.aragon.es/issues/6792#change-22158>>

- \*Autor: \*Ángel Fernando Germán Bueno  
- \*Estado: \*Solucion - Propuesta de cierre  
- \*Prioridad: \*Normal  
- \*Asignado a: \*Nacho Sancho  
- \*Categoría: \*  
- \*owner-email: \*

Hola,

vuelven a pedirme del dpto de inglés que los ordenadores de profesor (supongo que la etiqueta sec-riogallego-profesor) tengan los iconos para arrancar los libros de idiomas de los que ya disponemos, o sea, los mismos del año pasado, a falta del 'choices', que todavía no lo tenemos ninguno.

Buen fin de semana.

--

**Ángel Fernando Germán Bueno**  
**CoFoTAP**

\*Co\*ordinador de \*Fo\*rmación para las \*T\*ecnologías del \*AP\*rendizaje  
[cofotap@iesriogallego.org](mailto:cofotap@iesriogallego.org)  
Departamento de Innovación  
I.E.S. Río Gállego

-----  
Puede responder por correo, pero es mejor contestar a ésta notificación directamente sino a través de la plataforma de soporte

Ha recibido ésta notificación de forma automática. Puede cambiar las preferencias para dichas notificaciones en <http://soporte.vitalinux.educa.aragon.es/my/account> o en el Foro/Noticias correspondiente.

--

**Ángel Fernando Germán Bueno**  
**CoFoTAP**

-\* Co\*ordinador de \*Fo\*rmación para las \*T\*ecnologías del \*AP\*rendizaje -  
[cofotap@iesriogallego.org](mailto:cofotap@iesriogallego.org)  
Departamento de Innovación  
I.E.S. Río Gállego

**#4 - 2023-10-04 09:30 - Ángel Fernando Germán Bueno**

Hola,  
siento ser pesado con el tema de los libros de inglés.  
He visto que ya sale el icono que al lanzarlo muestra unos diez libros, pero\*  
ni rastro todavía de los nuevos libros (choices).  
Echad un vistazo, por favor

El dom, 1 oct 2023 a las 14:16, <[soportevitalinux@educa.aragon.es](mailto:soportevitalinux@educa.aragon.es)> escribió:

La petición [#6792](#)  
<<https://soporte.vitalinux.educa.aragon.es/issues/6792#change-22158>> ha  
sido actualizada por Nacho Sancho.

- 
- **Asunto** cambiado **libros de ingles e iconos de escritorio** por **IES Rio Gallego - libros de ingles e iconos de escritorio**
  - **Estado** cambiado **Abierta - Nueva** por **Solucion - Propuesta de cierre**
  - **Asignado a** establecido a **Nacho Sancho**

Hola.  
Ya tienes configurado que se instale la aplicación de burlington en esos equipos, y tal como te comenté en la incidencia anterior tienes los libros copiados. De hecho, ahora tienes los siguientes:  
New Action 4 Spanish Whiteboard Version BP  
Think Ahead 3 Spanish Whiteboard Version BP  
Think Ahead 4 Spanish Whiteboard Version BP  
Network 1 Spanish Whiteboard BP  
Network 2 Spanish Whiteboard BP  
Teamwork 1 Whiteboard Version BP  
Teamwork 3 Whiteboard Version BP  
Mindset 1 Spanish Whiteboard  
Teamwork 2 Spanish Whiteboard  
Mindset 2 Spanish Whiteboard  
Choices 1  
Choices 3

Puedes pedirla a los compañeros una prueba gráfica del problema? Recuerda que una cosa es que el libro esté disponible y otra que el usuario con el que entras a la aplicación tenga permisos para leerlo (eso ya depende de la editorial). Es decir, cuando abran nuestra aplicación deberían aparecer todos lo que te he indicado. Y luego de poner su usuario y contraseña de burlington solo los que la editorial le haya dado permisos

-- nacho

-----  
Soporte [#6792](#): IES Rio Gallego - libros de ingles e iconos de escritorio  
<<https://soporte.vitalinux.educa.aragon.es/issues/6792#change-22158>>

- \*Autor: \*Ángel Fernando Germán Bueno
- \*Estado: \*Solucion - Propuesta de cierre
- \*Prioridad: \*Normal
- \*Asignado a: \*Nacho Sancho
- \*Categoría: \*
- \*owner-email: \*

Hola,  
vuelven a pedirme del dpto de inglés que los ordenadores de profesor (supongo que la etiqueta sec-riogallego-profesor) tengan los iconos para arrancar los libros de idiomas de los que ya disponemos, o sea, los mismos del año pasado, a falta del 'choices', que todavía no lo tenemos ninguno.

Buen fin de semana.

--

Ángel Fernando Germán Bueno

CoFoTAP

~~\*Co\*ordinador de \*Fo\*rmación para las \*T\*ecnologías del \*AP\*rendizaje -  
[cofotap@iesriogallego.org](mailto:cofotap@iesriogallego.org)~~

Departamento de Innovación

I.E.S. Río Gállego

---

Puede responder por correo, pero es mejor contestar a ésta notificación directamente sino a través de la plataforma de soporte

Ha recibido ésta notificación de forma automática. Puede cambiar las preferencias para dichas notificaciones en <http://soporte.vitalinux.educa.aragon.es/my/account> o en el Foro/Noticias correspondiente.

--

Ángel Fernando Germán Bueno

CoFoTAP

-\* Co\*ordinador de \*Fo\*rmación para las \*T\*ecnologías del \*AP\*rendizaje -  
[cofotap@iesriogallego.org](mailto:cofotap@iesriogallego.org)

Departamento de Innovación

I.E.S. Río Gállego

#### #5 - 2023-10-04 12:41 - Nacho Sancho

Los libros están en el servidor, eso seguro.

Si no sale el listado nada mas abrir la aplicación puede ser que el equipo no tenga actualizada nuestra aplicación e libros. Dime el CID y lo miro. Aún así, una vez que pones el usuario y contraseña debería aparecer siempre que dichas credenciales tengan permiso para ver el libro, cosa que depende de la editorial.

Mándame pues CID, captura antes de loguearte y otra después.

-- nacho

#### #6 - 2023-10-05 09:51 - Ángel Fernando Germán Bueno

Hola,

yo creo que es general, he probado en un par de equipos al azar (usuario 'docente') y salen 10 libros, pero ningún choices. He vuelto a hablar con la Jefa de Dpto. y me dice lo mismo.

Saludos

El mié, 4 oct 2023 a las 14:41, <[soportevitalinux@educa.aragon.es](mailto:soportevitalinux@educa.aragon.es)> escribió:

La petición [#6792](#)  
<<https://soporte.vitalinux.educa.aragon.es/issues/6792#change-22380>> ha sido actualizada por Nacho Sancho.

-----

Los libros están en el servidor, eso seguro.

Si no sale el listado nada mas abrir la aplicación puede ser que el equipo no tenga actualizada nuestra aplicación e libros. Dime el CID y lo miro. Aún así, una vez que pones el usuario y contraseña debería aparecer siempre que dichas credenciales tengan permiso para ver el libro, cosa que depende de la editorial.

Mándame pues CID, captura antes de loguearte y otra después.

-- nacho

-----  
Soporte [#6792](#): IES Rio Gallego - libros de ingles e iconos de escritorio  
<<https://soporte.vitalinux.educa.aragon.es/issues/6792#change-22380>>

- \*Autor: \*Ángel Fernando Germán Bueno  
- \*Estado: \*Solucion - Propuesta de cierre  
- \*Prioridad: \*Normal  
- \*Asignado a: \*Nacho Sancho  
- \*Categoría: \*  
- \*owner-email: \*

Hola,

vuelven a pedirme del dpto de inglés que los ordenadores de profesor

(supongo que la etiqueta sec-riogallego-profesor) tengan los iconos para arrancar los libros de idiomas de los que ya disponemos, o sea, los mismos del año pasado, a falta del 'choices', que todavía no lo tenemos ninguno.

Buen fin de semana.

--

**Ángel Fernando Germán Bueno**  
**CoFoTAP**

\*Co\*ordinador de \*Fo\*rmación para las \*T\*ecnologías del \*AP\*rendizaje -  
[cofotap@iesriogallego.org](mailto:cofotap@iesriogallego.org)  
Departamento de Innovación  
I.E.S. Río Gállego

---

Puede responder por correo, pero es mejor contestar a ésta notificación directamente sino a través de la plataforma de soporte

Ha recibido ésta notificación de forma automática. Puede cambiar las preferencias para dichas notificaciones en <http://soporte.vitalinux.educa.aragon.es/my/account> o en el Foro/Noticias correspondiente.

--

**Ángel Fernando Germán Bueno**  
**CoFoTAP**

-\* Co\*ordinador de \*Fo\*rmación para las \*T\*ecnologías del \*AP\*rendizaje -  
[cofotap@iesriogallego.org](mailto:cofotap@iesriogallego.org)  
Departamento de Innovación  
I.E.S. Río Gállego

#### **#7 - 2023-10-05 22:40 - Nacho Sancho**

Tenia un error en la definición de los libros que hacía que no se vieran todos en la aplicación antes de loguearse, pero si te hubieras logeado (ejecutar y luego introducir usuario y contraseña de burlington) SI que te hubiera salido. Si en ése segundo momento no salen, ya es tema de la editorial y de permisos del profesorado sobre los títulos disponibles.

Ahora ya te deberán aparecer tras actualizar todos los libros en la primera pantalla.

-- nacho

#### **#8 - 2023-10-16 16:23 - Nacho Sancho**

- Estado cambiado Solucion - Propuesta de cierre por Cerrada