

Vitalinux DGA - Soporte #6817

IES Picarral - Implementar ordenador provisional para aula de informática 2

2023-10-02 12:11 - Fran Lausín

Estado:	Cerrada
Prioridad:	Normal
Asignado a:	Nacho Sancho
Categoría:	
owner-email:	
Descripción	
<p>Hola buenos días el ordenador de la sala de informática 2 se le ha estropeado la fuente de alimentación, hasta que la repongan he puesto un ordenador con el CYD 32625 y la IP fija la misma que tenía el anterior 172.31.10.103, mascara 255.255.0.0 ruta predeterminada 172.31.0.1</p> <p>Gracias Saludos Fran</p>	

Histórico

#1 - 2023-10-02 21:58 - Nacho Sancho

- Asunto cambiado *Implementar ordenador provisional para aula de informática 2 por IES Picarral - Implementar ordenador provisional para aula de informática 2*

- Estado cambiado *Abierta - Nueva por Abierta - Respuesta Soporte*

- Asignado a establecido a *Nacho Sancho*

Hola Fran...si es el que controla el aula (epoptes), necesitas que:

1. Tenga la etiqueta de control de aula (para que se instale la aplicación)
2. Que la IP sea la 172.31.10.102, y no la que indicas, ya que sino los clientes no van a encontrar a su controlador. Ponle la 102 ya que el otro equipo está apagado

Si quieres que tenga también el resto de software correspondiente al aula, ponle la etiqueta del aulas.inf.2

-- nacho

#2 - 2023-10-16 16:06 - Nacho Sancho

- Estado cambiado *Abierta - Respuesta Soporte por Cerrada*

Cierro la incidencia entendiendo que está resuelto ya que no hay actividad sobre la misma. Si no fuera así, no dudes en reabrirla o crear una nueva

-- nacho