

Vitalinux DGA - Soporte #6830

CEIP Ana Mayayo - Stranger things

2023-10-03 13:12 - Sergio Sierra

Estado:	Cerrada
Prioridad:	Normal
Asignado a:	Nacho Sancho
Categoría:	
owner-email:	
Descripción	
<p>Os cuento una serie de pequeñas cosas que nos están pasando y que no entiendo. En el portátil de dirección he conseguido instalar vitalinux, pero no me salen las carpetas compartidas, aunque si las de los libros de inglés. Al apagar el ordenador se queda colgado con el símbolo de vitalinux en la pantalla y tengo que apagar de botonazo. En el ordenador de aula con CID 27403 no funciona albert, he forzado actualización y reiniciado, pero al hacer control+espacio no pasa nada. En este mismo ordenador hay instalado un duplicador de pantalla, pero desde configuración de monitores solo aparece uno y no puedo diferenciar la resolución en cada pantalla.</p> <p>Muchas gracias.</p>	

Histórico

#1 - 2023-10-03 18:26 - Nacho Sancho

- Asunto cambiado Stranger things por CEIP Ana Mayayo - Stranger things
- Estado cambiado Abierta - Nueva por Abierta - Respuesta Soporte
- Asignado a establecido a Nacho Sancho

Wow....

El apagado puede ser que no se lleve bien con la gestión de energía. De todas formas, en ése momento pulsa la tecla Esc para ver si te dice algo y me mandas foto. Pero no entiendo que no salgan las carpetas compartidas y si los libros...te refieres a que tienes los iconos? Porque los libros (contenido) están en las carpetas compartidas.

En el equipo 27403 puedes probar a "restear entorno de escritorio" para que se te reseteen las configuraciones del escritorio...ésto debería funcionar y habilitarte albert de nuevo. Si el equipo tiene un duplicador físico, para **él solo hay una pantalla** porque solo hay un cable, no puedes mandar resoluciones distintas. Para ello deberías conectar las dos pantallas al ordenador directamente

-- nacho

#2 - 2023-10-05 07:21 - Sergio Sierra

- Añadido Fichero Escritorio-22.png
- Añadido Fichero libro inglés.png
- Añadido Fichero Libros inglés.png

Te adjunto tres fotos de lo que ocurre.

En la escritorio se ven las carpetas libros de inglés y de infantil, pero no privado, profes y alumnos.

La carpeta de inglés es funcional. Se abre y puedo acceder a los libros de inglés.

No entiendo que sea tan selectivo con las carpetas.

El apagado si me vuelve a pasar le hago foto, que ahora estoy desde este equipo.

El cid es 32851

En el equipo 27403 te di mal el CID, es 27406. El duplicador es de los que se enchufa y te permite mandar diferentes resoluciones a cada pantalla, pero en este caso solo detecta una. He probado lo de resetear el entorno de escritorio y no ha funcionado. He intentado ejecutar albert desde el menú de inicio y tampoco lo ha abierto.

Gracias

#3 - 2023-10-05 07:39 - Sergio Sierra

- Añadido Fichero Apagado portátil.jpeg

Al apagar el equipo se queda como ves en la imagen. Le he dado a esc y no pasa nada. He probado con otras teclas de función y tampoco pasa nada.

Gracias

#4 - 2023-10-16 16:12 - Nacho Sancho

Hola Sergio...ya perdonarás pero llevamos algo de lío y se había quedado ésta incidencia en el tintero.

Sería bueno poder quedar un día que tengas un rato y lo miramos en directo para ver qué pasa con éstas incidencias. Dame un toque cuando eso (Jueves mejor que no, que tenemos formación)

-- nacho

#5 - 2023-10-17 15:43 - Sergio Sierra

Nada, tranquilos. Tampoco tenía prisa para este problema. Venid cuando queráis. Ahora estoy en equipo directivo y sin jefa de estudios estoy siempre en el despacho, así que os podré atender cuando queráis. Menos este miércoles que voy al María de Ávila a formación. Ya me diréis cuando os va venir acercaros y muchas gracias por todo.

#6 - 2023-10-17 21:43 - Nacho Sancho

Hombre, si te pasas por el CP María de Ávila tráete el equipo que lo podemos mirar insitu :-). Sino, intentamos pasarnos un día, o mejor aún, lo hacemos por llamada

-- nacho

#7 - 2023-10-19 12:00 - Sergio Sierra

Hola. Pues pensé en llevar el equipo, pero lo necesitaba la secretaria para cerrar las cuentas en gir y se lo llevó al Juan de Lanuza. Si lo podemos arreglar por teléfono o con el anydesk me decis y si os va bien pasaros algún día seréis bienvenidos. De todas formas, no me corre excesiva prosa, cuando tengáis un hueco me decís.

Gracias y un saludo

#8 - 2023-11-23 09:30 - Sergio Sierra

Hola de nuevo. He actualizado el equipo cid 32851 a la versión 3.2 para ver si se corregía alguno de los errores que me daba. Ha habido solución de alguna cosa pero otras siguen igual. Te cuento:

El apagado se ha solucionado. Ya no se queda colgado al apagar.

Las carpetas compartidas siguen sin aparecer.

Albert funciona cuando quiere. Me daba el problema que ha pasado en otros equipos, he forzado actualización y he reiniciado y ha funcionado, pero al rato ha vuelto a fallar.

Aprovecho para pedirte otra cosa en este equipo: he intentado instalar da Vinci resolve, es un editor de vídeo bastante potente. Hay versión para windows, mac y linux. He descargado la de linux, pero me ha dado error. No sé si es que lo he hecho mal o que no se puede instalar en vitalinux. El archivo está en descargas. Lo he intentado también por terminal, pero me dice que falta una librería.

Tengo el equipo encendido en el despacho por si podéis echarle un vistazo en remoto, y si no no pasa nada, ya quedaremos otro día o os lo subiré en enero que tengo que ir al María de Ávila.

Un saludo y gracias por todo

#9 - 2023-11-23 09:42 - Nacho Sancho

Me intento conectar y te digo

-- nacho

#10 - 2023-11-23 18:05 - Nacho Sancho

Vaya...se ha debido apagar (apagado automático?) Mañana lo intento...

-- nacho

#11 - 2023-11-23 19:00 - Sergio Sierra

Claro, no he caído en eso. Tampoco esperaba que curraras a estas horas. Mañana lo enciendo otra vez.

El jue, 23 nov 2023, 19:05, <soportevitalinux@educa.aragon.es> escribió:

La petición [#6830](#)
<<https://soporte.vitalinux.educa.aragon.es/issues/6830#change-23503>> ha sido actualizada por Nacho Sancho.

Vaya...se ha debido apagar (apagado automático?) Mañana lo intento...

-- nacho

Soporte [#6830](#): CEIP Ana Mayayo - Stranger things
<<https://soporte.vitalinux.educa.aragon.es/issues/6830#change-23503>>

- *Autor: *Sergio Sierra
- *Estado: *Abierta - Respuesta Soporte
- *Prioridad: *Normal
- *Asignado a: *Nacho Sancho
- *Categoría: *
- *owner-email: *

Os cuento una serie de pequeñas cosas que nos están pasando y que no entiendo.

En el portátil de dirección he conseguido instalar vitalinux, pero no me salen las carpetas compartidas, aunque si las de los libros de inglés. Al apagar el ordenador se queda colgado con el símbolo de vitalinux en la pantalla y tengo que apagar de botonazo.

En el ordenador de aula con CID 27403 no funciona albert, he forzado actualización y reiniciado, pero al hacer control+espacio no pasa nada. En este mismo ordenador hay instalado un duplicador de pantalla, pero desde configuración de monitores solo aparece uno y no puedo diferenciar la resolución en cada pantalla.

Muchas gracias.

Ficheros libro inglés.png

<<https://soporte.vitalinux.educa.aragon.es/attachments/download/3339/libro%20ingl%C3%A9s.png>>
(709 KB)

Escritorio-22.png

<<https://soporte.vitalinux.educa.aragon.es/attachments/download/3340/Escritorio-22.png>>
(1,11 MB)

Libros inglés.png

<<https://soporte.vitalinux.educa.aragon.es/attachments/download/3341/Libros%20ingl%C3%A9s.png>>
(913 KB)

Apagado portátil.jpeg

<<https://soporte.vitalinux.educa.aragon.es/attachments/download/3342/Apagado%20port%C3%A1til.jpeg>>
(167 KB)

Puede responder por correo, pero es mejor contestar a ésta notificación directamente sino a través de la plataforma de soporte

Ha recibido ésta notificación de forma automática. Puede cambiar las preferencias para dichas notificaciones en <http://soporte.vitalinux.educa.aragon.es/my/account> o en el Foro/Noticias correspondiente.

#12 - 2023-11-24 08:02 - Sergio Sierra

Ya está encendido el ordenador, pero esto es poco importante. Si tenéis otras cosas por ahí y no te puedes conectar no pasa nada. Ya lo intentaremos cuando se pueda.

Grache

#13 - 2023-11-24 10:26 - Nacho Sancho

Hola Sergio...lo de las carpetas compartidas ya lo he visto. Habíamos quitado la instalación de las carpetas compartidas de todos los equipos para ponerlo solo en la etiqueta de Docentes y Estudiantes, pero se me olvidó ponerlo en la de Docentes...:-)

El Davinci ya he instalado las librerías que necesitas

Sobre Albert, estoy dando vueltas y no llego a nada....hace un segfault al intentar cargarse en el arranque:

```
albert[1649]: segfault at 10 ip 00007fc9a9204a82 sp 00007ffe6e97b618 error 4 in libpython3.10.so.1.0[7fc9a906d000+2b3000] likely on CPU 4 (core 2, socket 0)
```

Una vez arrancado, si se arranca de forma manual funciona, pero es una leche...puede ser que tenga que ver con driver de nvidia. Éste equipo lleva una tarjeta nvidia que os va a funcionar mejor (incluso para davinci) todo el entorno gráfico. Os he instalado el driver pero no consigo arreglar lo del albert

Intento otro día algo mas, que ahora ya no puedo darle mas

-- nacho

#14 - 2023-11-24 12:21 - Sergio Sierra

Genial. Muchas gracias por todo. Ya te he visto pelear con lo del Albert. Cuando te pienses conectar de nuevo avísame para que lo encienda que no siempre lo tengo enchufado.

Y si no, lo llevo en Enero cuando vaya por allí.

Buen finde

#15 - 2023-12-20 22:56 - Nacho Sancho

- Estado cambiado Abierta - Respuesta Soporte por Solucion - Propuesta de cierre

Hola Sergio.

Prueba a actualizar el equipo (32851) y lo reinicias. Mira a ver si en el siguiente reinicio albert ya te funciona, que vamos a actualizar albert y así lo probamos con ése a ver si de paso arregla el problema

-- nacho

#16 - 2023-12-21 07:51 - Sergio Sierra

Buenas. Acabo de reiniciar el 32851 y ha funcionado, ahora se abre albert. Eso si, no es capaz de encontrar ningún programa. Le escribo writer, navegador, reiniciar, monitor, sonido... y no aparece nada. Sólo iconos relacionados con el propio albert. Al reiniciar me ha salido un mensaje de que albert se había actualizado y un cuadro de diálogo para seleccionar mis opciones. No he tocado nada y he aceptado. ¿Tendría que haber marcado algo en ese cuadro de dialogo?

Gracias por todo

#17 - 2023-12-21 09:10 - Nacho Sancho

Mmmm...no

Me lo puedes dejar conectado y lo pruebo?

-- nacho

#18 - 2023-12-21 11:09 - Sergio Sierra

Está conectado

El jue, 21 dic 2023, 10:10, <soportevitalinux@educa.aragon.es> escribió:

La petición [#6830](#)

<<https://soporte.vitalinux.educa.aragon.es/issues/6830#change-23970>> ha sido actualizada por Nacho Sancho.

Mmmm...no

Me lo puedes dejar conectado y lo pruebo?

-- nacho

Soporte [#6830](#): CEIP Ana Mayayo - Stranger things

<<https://soporte.vitalinux.educa.aragon.es/issues/6830#change-23970>>

- *Autor: *Sergio Sierra
- *Estado: *Solucion - Propuesta de cierre
- *Prioridad: *Normal
- *Asignado a: *Nacho Sancho
- *Categoría: *
- *owner-email: *

Os cuento una serie de pequeñas cosas que nos están pasando y que no entiendo.

En el portatil de dirección he conseguido instalar vitalinux, pero no me salen las carpetas compartidas, aunque si las de los libros de inglés. Al apagar el ordenador se queda colgado con el símbolo de vitalinux en la pantalla y tengo que apagar de botonazo.

En el ordenador de aula con CID 27403 no funciona albert, he forzado actualización y reiniciado, pero al hacer control+espacio no pasa nada. En este mismo ordenador hay instalado un duplicador de pantalla, pero desde configuración de monitores solo aparece uno y no puedo diferenciar la resolución en cada pantalla.

Muchas gracias.

Ficheros libro inglés.png

<<https://soporte.vitalinux.educa.aragon.es/attachments/download/3339/libro%20ingl%C3%A9s.png>>

(709 KB)

Escritorio-22.png

<<https://soporte.vitalinux.educa.aragon.es/attachments/download/3340/Escritorio-22.png>>

(1,11 MB)

Libros inglés.png

<<https://soporte.vitalinux.educa.aragon.es/attachments/download/3341/Libros%20ingl%C3%A9s.png>>

(913 KB)

Apagado portátil.jpeg

<<https://soporte.vitalinux.educa.aragon.es/attachments/download/3342/Apagado%20port%C3%A1til.jpeg>>

(167 KB)

Puede responder por correo, pero es mejor contestar a ésta notificación directamente sino a través de la plataforma de soporte

Ha recibido ésta notificación de forma automática. Puede cambiar las preferencias para dichas notificaciones en <http://soporte.vitalinux.educa.aragon.es/my/account> o en el Foro/Noticias correspondiente.

#19 - 2023-12-21 11:30 - Nacho Sancho

Pues no se había configurado correctamente, pero ya lo tienes a funcional y parece que no se cuelga.

Ya compruebas y si eso cerramos incidencia

Felices Fiestas

-- nacho

#20 - 2023-12-21 12:41 - Sergio Sierra

Ahora ya perfecto. Cerrar cuando queráis.

Felices fiestas y un gran año 2024

#21 - 2023-12-21 13:00 - Nacho Sancho

- Estado cambiado Solucion - Propuesta de cierre por Cerrada

Ficheros

libro inglés.png	709 KB	2023-10-05	Sergio Sierra
Escritorio-22.png	1,11 MB	2023-10-05	Sergio Sierra
Libros inglés.png	913 KB	2023-10-05	Sergio Sierra
Apagado portátil.jpeg	167 KB	2023-10-05	Sergio Sierra