

Vitalinux DGA - Soporte #6886

IES Miguel Servet: Problemas con usuarios TechDigi3B y TechDigi3CD en aula informática 2

2023-10-10 08:54 - Ana López

Estado:	Cerrada
Prioridad:	Normal
Asignado a:	Arturo Martin
Categoría:	Equipos Cliente
owner-email:	
Descripción	
Hola Arturo	
Estos dos usuarios que son los que daban error y finalmente borramos y cambiamos, han dado errores raros desde el principio. No se les carga la carpeta documentos, y la semana pasada tenían la carpeta Download, pero esta semana no, y lo peor es que todo el trabajo que habían guardado los alumnos allí ha desaparecido.	
Tendrías ahora un rato en el recreo para echarle un ojo? Ya me dices.	

Histórico

#1 - 2023-10-10 10:38 - Arturo Martin

- Categoría establecido a Equipos Cliente
- Estado cambiado Abierta - Nueva por Abierta - Respuesta Soporte

Buenas Ana, cuando tengas un rato estando el aula libre me llamas y hacemos una prueba en un equipo. A mi en mis pruebas me ha funcionado todo perfectamente, el idioma en inglés sin tener que hacer nada... He configurado la eliminación de TechDigi3B y TechDigi3CD, y los he creado como me has dicho: **TechnoDigi3B** y **TechnoDigi3CD**. Seguimos en contacto, saludos.
-- Arturo

#2 - 2023-10-10 12:36 - Arturo Martin

- Estado cambiado Abierta - Respuesta Soporte por Solucion - Propuesta de cierre

Buenas Ana, ya he reprogramado el borrado de los usuarios que quedaba pendientes tal como hemos hablado hace un momento. Ya me dirás, saludos.
-- Arturo

#3 - 2023-10-10 14:54 - Ana López

- Estado cambiado Solucion - Propuesta de cierre por Cerrada

Ya funciona todo bien
Muchas gracias!