

Vitalinux DGA - Soporte #6908

IES CORONA: impresora brother 9020 del dpto tecno no deja imprimir por problemas con la falta del driver

2023-10-13 15:24 - Daniel Pérez

Estado:	Cerrada
Prioridad:	Normal
Asignado a:	Arturo Martin
Categoría:	Equipos Cliente
owner-email:	cofotaccorona@iescorona.es

Descripción

en estos dos ordenadores 19921 y 9210 meter el software de la impresora BROTHER DCP-9020-DCW

1/ Hemos actualizado el Vitalinux en el ordenador **19921** (a la versión 3) y ahora tras la instalación no hay forma de que imprima..

() **Los *drivers**léase abajo...

2/ ya cerramos una incidencia en el ordenador num etiqueta *9210 * que es la siguiente. La solucionó Arturo.

<https://soporte.vitalinux.educa.aragon.es/issues/6670#change-22450>

ATENCION: En este ordenador 9210 tenemos pensado cambiar el disco duro del pc 19921 (HDD a SSD) y lo actualizaremos de vitalinux 2 a vitalinux 3 a lo mejor conviene esperar a que cambiemos el disco duro estos días. De momento no lo he tocado para poder imprimir desde uno de los dos ordenadores.

3/ lo que queremos y pensamos que puede ser una idea para evitar daros la lata con este tema, es ver si se puede **crear una *etiqueta*** con esta impresora denominada SECCORONARAGON,IMPRESORAS.TECNO

() **Los *drivers** los hemos guardado también en la carpeta PRIVADO/COFOTAC/IMPRESORASTECNO para que no tengas que buscarlas.

a lo mejor falta el que adjunto denominado>> dcp9020cdw_cupswrapper_GPL_source_1.1.4-0.tar

Nos dijiste que eran estas... te los adjunto todos

CUPS Drivers: https://support.brother.com/g/b/downloadlist.aspx?c=es&lang=es&prod=dcp9020cdw_eu&os=128&flang=English

LPR Printer:

https://support.brother.com/g/b/downloadhowto.aspx?c=es&lang=es&prod=dcp9020cdw_eu&os=128&dldid=dlf100441_000&flang=4&type3=559

CUPS Wrapper:

https://support.brother.com/g/b/downloadhowto.aspx?c=es&lang=es&prod=dcp9020cdw_eu&os=128&dldid=dlf100443_000&flang=4&type3=561

Histórico

#1 - 2023-10-16 09:26 - Arturo Martin

- Asunto cambiado IES CORONA impresora del dpto tecno no deja imprimir por problemas con la falta del driver por IES CORONA: impresora brother 9020 del dpto tecno no deja imprimir por problemas con la falta del driver

- Estado cambiado Abierta - Nueva por Solucion - Propuesta de cierre

- Asignado a establecido a Arturo Martin

Buenos días Daniel,

Te digo como lo he dejado configurado:

1) He creado una nueva etiqueta llamada: **SEC-CORONADEARAGON.IMPRESORAS.TECNO.**

2) He incluido los dos equipos que me indicas en dicha etiqueta

3) Esa etiqueta hará que se le instalen los drivers de manera automática que yo tuve que instalar a mano el día que hicimos la prueba de impresión

4) A partir de ahora, da igual que sea Vitalinux 2 o 3, al asignar esa etiqueta se le deberían instalar los drivers y configurar la impresora de forma automática.

Ya me dirás, seguimos en contacto, saludos.

-- Arturo

#2 - 2023-10-16 15:36 - Anónimo

Ha funcionado muy bien.
Cuando pueda entro y cierro la incidencia.
Muchas gracias

El lun., 16 oct. 2023 11:26, <soportevitalinux@educa.aragon.es> escribió:

Buenos días Daniel,

Te digo como lo he dejado configurado:

- 1) He creado una nueva etiqueta llamada:
SEC-CORONADEARAGON.IMPRESORAS.TECNO.
- 2) He incluido los dos equipos que me indicas en dicha etiqueta
- 3) Esa etiqueta hará que se le instalen los drivers de manera automática que yo tuve que instalar a mano el día que hicimos la prueba de impresión
- 4) A partir de ahora, da igual que sea Vitalinux 2 o 3, al asignar esa etiqueta se le deberán instalar los drivers y configurar la impresora de forma automática.

Ya me dirás, seguimos en contacto, saludos.
-- Arturo

Puede indicar cualquier comentario o sugerencia sobre su incidencia en cualquier momento respondiendo a este mensaje.

Estado actual de su incidencia: Solucion - Propuesta de cierre

- Equipo de Soporte de Vitalinux

#3 - 2023-10-16 22:14 - Daniel Pérez

- Estado cambiado Solucion - Propuesta de cierre por Cerrada

Buen trabajo, ha funcionado perfecto.

Ficheros

dcp9020cdwcupswrapper-1.1.4-0.i386.deb	13,3 KB	2023-10-13	Daniel Pérez
dcp9020cdw_cupswrapper_GPL_source_1.1.4-0.tar.gz	21,8 KB	2023-10-13	Daniel Pérez
dcp9020cdwlpr-1.1.2-1.i386.deb	678 KB	2023-10-13	Daniel Pérez