

## Vitalinux DGA - Tareas #692

### Revisión problemas en varios servidores caché

2017-05-10 11:52 - Nacho Sancho

<b>Estado:</b>	Cerrada	<b>Fecha de inicio:</b>	2017-09-22
<b>Prioridad:</b>	Normal	<b>Fecha fin:</b>	
<b>Asignado a:</b>	Nacho Sancho	<b>% Realizado:</b>	100%
<b>Categoría:</b>	Servidores Cache	<b>Tiempo estimado:</b>	10.00 horas
<b>owner-email:</b>			
<b>Descripción</b>			
Se debe realizar una revisión de varios servidores caché que están dando problemas. Centralizamos en ésta incidencias varias abiertas con la casuística. Los problemas son los inicialmente los siguientes servidores:			
<ul style="list-style-type: none"><li>• CEIP Ramon Sainz de Varanda - Infantil</li><li>• CEIP Ramon Sainz de Varanda - Primaria</li><li>• CRA L'ALBADA - La almolda</li><li>• CEIP Cándido Domingo</li><li>• IES Itaca</li><li>• CRA Algars - Beceite</li><li>• IES Rio Gallego</li></ul>			
-- nacho			
<b>Subtareas:</b>			
Soporte # 741: Cache de Utrillas apagado			<b>Cerrada</b>
Soporte # 742: Cache del centro apagado o colgado			<b>Cerrada</b>
Tareas # 857: Servidor cache cretas apagado			<b>Cerrada</b>
<b>Peticiones relacionadas:</b>			
duplicada por Soporte #690: IES Itaca - Problemas servidor Cache		<b>Cerrada</b>	
duplicada por Tareas #658: Cachés CEIP Sainz de Varanda		<b>Cerrada</b>	2017-04-18
duplicada por Soporte #602: CRA-Cretas. Comprobación remota de funcionamiento...		<b>Cerrada</b>	

### Histórico

#### #1 - 2017-05-10 11:53 - Nacho Sancho

- Añadido duplicada por Soporte #690: IES Itaca - Problemas servidor Cache

#### #2 - 2017-05-10 11:54 - Nacho Sancho

- Añadido duplicada por Tareas #658: Cachés CEIP Sainz de Varanda

#### #3 - 2017-05-10 11:56 - Nacho Sancho

- Añadido duplicada de Soporte #602: CRA-Cretas. Comprobación remota de funcionamiento de servidor

#### #4 - 2017-05-10 11:56 - Nacho Sancho

- duplicada de eliminado (Soporte #602: CRA-Cretas. Comprobación remota de funcionamiento de servidor)

#### #5 - 2017-05-10 11:56 - Nacho Sancho

- Añadido duplicada por Soporte #602: CRA-Cretas. Comprobación remota de funcionamiento de servidor

#### #6 - 2017-05-30 15:43 - Nacho Sancho

El servidor del CEIP Cándido Domingo tenía asignada una IP incorrecta (172.30.3.249) y se había quedado bloqueado en algún proceso. Vía remota (a través de un cliente por TeamViewer) y forzando un reinicio del servidor físico se detecta que la iP que debe tener es la 172.30.1.249. Se comprueba su correcto funcionamiento

#### #7 - 2017-05-31 12:32 - Nacho Sancho

El servidor Caché del Sainz de Varanda lleva 4 días levantado...estaría colgado. Ojo que está casi al 100%. Queda pendiente el de Infantil

-- nacho

#### #8 - 2017-06-08 12:16 - Nacho Sancho

- El servidor caché del IES Rio Gallego ya se ha restablecido (estaba apagado). Confirmar porqué ha estado tanto tiempo apagado
- El servidor de Utrillas lleva apagado desde el 29 de Mayo...

#### #9 - 2017-06-08 12:28 - Nacho Sancho

- Cra ALbada - Bujaraloz. No lo necesitan...pero lo mirarán

#### #10 - 2017-06-23 14:01 - Nacho Sancho

Se da de baja el servidor del Sainz de Varanda Infantil (por problemas de disco)  
Instalación y configuración del servidor nuevo de Primaria. Copia de archivos del anterior servidor de Primaria al nuevo. Reubicación del Servidor de Primaria en Infantil. Configuración en migasfree y registros de los cambios efectuados  
Configuración de escaneo para que se guarden los mismos en carpeta compartida de los servidores cachés.  
Explicación de acceso y uso del servidor caché desde sistemas windows.

-- nacho

#### #11 - 2018-03-01 00:33 - Nacho Sancho

Desde hace unos meses no se detecta actividad de los siguientes servidores:

- CRA Algars - Cretas
- CEIP Candido Domingo
- CPEPA Montalban y Utrillas

En el IES Miguel de Molinos tienen un problema con la red que incapacita al servidor caché conectarse al exterior (y al resto de máquinas clientes)

#### #12 - 2018-05-07 11:54 - Nacho Sancho

- Estado cambiado Abierta - Nueva por Solucion - Propuesta de cierre

- Servidor caché de Cretas estaba apagado. Se llama al centro para su re arranque (el coordinador está de baja)
- Servidor de Florián Rey también se encuentra apagado -> se avisa a la empresa que mantiene el servicio (está virtualizado)
- Los Servidores de la CEPEPA de las Cuencas Mineras no se usan (Montalbán y Utrillas) y los dejan apagados según el coordinador
  - Lo mismo ocurre en Bujaraloz
- En el CEIP Tomás Alvira tras un recableado han dejado al equipo aislado...queda pendiente que revisen el cableado de red para que el equipo pueda ser accesible.

#### #13 - 2018-05-08 13:33 - Nacho Sancho

- Estado cambiado Solucion - Propuesta de cierre por Cerrada

Reconectado el servidor del CEIP Tomás Alvira....se cierra la incidencia

-- nacho

#### #14 - 2018-09-04 09:52 - Nacho Sancho

- Estado cambiado Cerrada por Abierta - Reapertura

Al inicio de curso (día 4 de septiembre de 2018), los siguientes servidores caché están apagados.  
Revisar su encendido de aquí al inicio de curso:

- Cache che-iesgoya: No hay comunicacion
- Cache che-cralbada2: No hay comunicacion
- Cache che-cretas: No hay comunicacion
- Cache che-candidodo: No hay comunicacion
- Cache che-itacadell: No hay comunicacion
- Cache che-sanamagno: No hay comunicacion
- Cache che-cretas2: No hay comunicacion
- Cache che-cpepamont: No hay comunicacion
- Cache che-cpepautri: No hay comunicacion
- Cache che-cpepagraus: No hay comunicacion
- Cache che-antbeltran: No hay comunicacion
- Cache che-stemereci: No hay comunicacion
- Cache che-miralbueno: No hay comunicacion
- Cache che-mequinenza: No hay comunicacion

- Cache che-pedrola: No hay comunicacion

#### #15 - 2018-09-04 09:54 - Nacho Sancho

Se modifica de la lista aquellos que suelen dejar apagados, según histórico de la incidencia:

- Cache che-iesgoya: No hay comunicacion
- Cache che-cretas: No hay comunicacion
- Cache che-candidodo: No hay comunicacion
- Cache che-itacadell: No hay comunicacion
- Cache che-sanamagno: No hay comunicacion
- Cache che-cretas2: No hay comunicacion
- Cache che-cpepagraus: No hay comunicacion
- Cache che-antbeltran: No hay comunicacion
- Cache che-stemereci: No hay comunicacion
- Cache che-miralbueno: No hay comunicacion
- Cache che-mequienza: No hay comunicacion
- Cache che-pedrola: No hay comunicacion

#### #16 - 2018-09-25 13:43 - Nacho Sancho

Revisados tras llamadas, quedan pendientes:

Se modifica de la lista aquellos que suelen dejar apagados, según histórico de la incidencia:

- Cache che-cretas: No hay comunicacion
- Cache che-candidodo: No hay comunicacion
- Cache che-cretas2: No hay comunicacion
- Cache che-antbeltran: No hay comunicacion
- Cache che-mequienza: No hay comunicacion
- Cache che-pedrola: No hay comunicacion

#### #17 - 2018-09-26 14:22 - Nacho Sancho

Mequienza servidor solucionado con la asitencia de técnico del cau y atención remota por teléfono del equipo técnicoCache che-cretas: No hay comunicacion

- Cache che-candidodo: No hay comunicacion
- Cache che-cretas: No hay comunicacion
- Cache che-antbeltran: No hay comunicacion
- Cache che-pedrola: No hay comunicacion

#### #18 - 2018-10-08 11:46 - Nacho Sancho

- Estado cambiado Abierta - Reapertura por Solucion - Propuesta de cierre

Cándido Domingo, avisado por teléfono

Antonio Beltrán visita para arrancar, ya que desconocen la situación al no estar el anterior coordinador.

Quedan pendientes:

- Cache che-cretas: No hay comunicacion
- Cache che-pedrola: No hay comunicacion

#### #19 - 2018-11-21 14:01 - Nacho Sancho

Tras revisión el 21 de Noviembre, quedan pendientes:

che-pabloBone -> problemas hardware  
che-cralbada2 -> No se usa  
che-cretas -> Pendiente de visita  
che-candidodo -> No se usa o descuido  
che-cpepamont -> No se usa  
che-cpepautri -> No se usa  
che-cpafraga -> Falta por arrancar  
che-pedrola -> Desconocido. No está en el programa oficial  
che-cpacastejo -> Falta por arrancar  
che-cpabenaba -> Falta por arrancar

#### #20 - 2018-11-27 10:52 - Nacho Sancho

Hace unos días que el servidor del IES Itaca no está visible...problemas con la red (están de cambios)? Se abre incidencia...

#### #21 - 2019-01-14 13:21 - Nacho Sancho

Revisado el 14 de Enero de 2019:

CRA Cretas

IES Miguel Catalán  
CEIP Cándido Domingo  
CPEPA Montalbán  
CPEPA Fraga  
CEIP Antonio Beltrán  
CPEPA Graus. Benabare

**#22 - 2019-05-08 13:00 - Nacho Sancho**

Visita a CEIP Cándido Domingo.

El equipo de St Emereciana se recuperó (el propio MIA) por problemas con la placa base.

CEIP Maestro Monreal debe tener un problema con el firewall...el equipo se actualiza pero no levanta el tunel

Revisión de cachés apagados, se actualiza la lista.

**#23 - 2019-12-06 17:35 - Nacho Sancho**

- *Estado cambiado Solucion - Propuesta de cierre por Cerrada*

Se cierra la incidencia....tras varios mensajes, los coordinadores no contestan