

Vitalinux DGA - Soporte #6926

IES MIGUEL SERVET - Problema impresora

2023-10-17 12:08 - Alberto García Caballero

Estado:	Cerrada
Prioridad:	Normal
Asignado a:	Arturo Martin
Categoría:	Equipos Cliente
owner-email:	
Descripción	
<p>Hola!</p> <p>En el ordenador de la sala de profesores con el CID 14455, dejaron de funcionar las impresoras. He intentado instalarlas manualmente y la Reprografia-2caras, no me deja cambiar la opción de imprimir de 1 a doble cara.</p> <p>Adjunto una imagen con la configuración.</p> <p>De todos modos, quizá sería mejor reinstalar las impresoras desde la configuración de la etiqueta del pc.</p> <p>Ya me decís, un saludo!</p>	

Histórico

#1 - 2023-10-17 21:21 - Arturo Martin

- Categoría establecido a Equipos Cliente
- Estado cambiado Abierta - Nueva por Abierta - Respuesta Soporte
- Asignado a establecido a Arturo Martin

Buenas noches Alberto,

Mañana llevo la idea de pasarme por el IES Miguel Servet. Lo reviso y te digo.
Saludos,
-- Arturo

#2 - 2023-10-18 15:44 - Alberto García Caballero

- Estado cambiado Abierta - Respuesta Soporte por Cerrada

Cierro la incidencia, gracias Arturo!
Un verdadero placer.

Ficheros

Captura de pantalla de 2023-10-17 13-33-10.png	57,3 KB	2023-10-17	Alberto García Caballero
--	---------	------------	--------------------------