

## Vitalinux DGA - Soporte #6939

### IES Goya-Libros digitales Santillana de Francés

2023-10-18 17:15 - Pablo Buisan

<b>Estado:</b>	Cerrada
<b>Prioridad:</b>	Normal
<b>Asignado a:</b>	Nacho Sancho
<b>Categoría:</b>	
<b>owner-email:</b>	
<b>Descripción</b>	
Hola Nacho	
Respecto a los libros de Santillana de Francés, me dice una compañera:	
"Siguen sin ser volcados, sigue saliendo que caduca a final de mes, y ya quedan pocos días".	
No sé si podéis hacer algo al respecto o tenemos que hacer algún trámite con la editorial	
Un saludo. Pablo	

#### Histórico

##### #1 - 2023-10-18 19:09 - Nacho Sancho

- Estado cambiado Abierta - Nueva por Abierta - Respuesta Soporte

- Asignado a establecido a Nacho Sancho

Justo estoy tramitando con la editorial y me falta que me manden un par de títulos.

Como veo que los que me faltan de mandar no los tenéis vosotros (son los de Parachute antiguos), voy a actualizarlos ya los vuestro, así que mañana pueden probar los docentes de Francés. Si me dais el ok, haría ya la copia el fin de semana para el resto de centros

-- nacho

##### #2 - 2023-10-19 14:08 - Pablo Buisan

Hola, Nacho.

Me comentan desde el Dpto. de Francés del Instituto que los libros ya están actualizados.

Puedes cerrar esta incidencia.

Un saludo y gracias por vuestro trabajo.

Pablo

##### #3 - 2023-10-19 16:57 - Nacho Sancho

- Estado cambiado Abierta - Respuesta Soporte por Cerrada