

## Vitalinux DGA - Soporte #6944

### les el Picarral: conectividad del equipo profesor de la sala INF 3

2023-10-19 07:57 - Fran Lausín

<b>Estado:</b>	Cerrada
<b>Prioridad:</b>	Normal
<b>Asignado a:</b>	Arturo Martin
<b>Categoría:</b>	Equipos Cliente
<b>owner-email:</b>	
<b>Descripción</b>	
Hola el equipo me dió problemas en su momento porque no se conecta a internet por cable y la wifi en ese punto llega bastante mal ya que es un sotano. No es el cableado. A veces funciona y otras no, se puede comprobar de alguna manera si puede fallar la parte de la tarjeta de red. Saludos Fran	

#### Histórico

##### #1 - 2023-10-20 11:28 - Arturo Martin

- Asunto cambiado *les el Picarral, conectividad del equipo profesor de la sala INF 3* por *les el Picarral: conectividad del equipo profesor de la sala INF 3*

- Estado cambiado *Abierta - Nueva por Abierta - Respuesta Soporte*

- Asignado a establecido a *Arturo Martin*

Buenos días Fran,

Pues es muy raro lo que nos comentas. Dime el CID del equipo y miraré que modelo de tarjeta de red es, y trataré de conectarme en remoto para hacer alguna prueba de conectividad.

Quedo a la espera de lo que me digas.

Saludos,

-- Arturo

##### #2 - 2023-10-23 10:45 - Fran Lausín

- Añadido Fichero *IMG\_20230928\_142625.jpg*

Hola si que es un poco raro. Te paso foto con el CID.

Saludos y gracias

Fan

El vie., 20 oct. 2023 13:29, <[soportevitalinux@educa.aragon.es](mailto:soportevitalinux@educa.aragon.es)> escribió:

La petición [#6944](#)

<<https://soporte.vitalinux.educa.aragon.es/issues/6944#change-22704>> ha sido actualizada por Arturo Martin.

-----

- Asunto cambiado **les el Picarral, conectividad del equipo profesor de la sala INF 3** por **les el Picarral: conectividad del equipo profesor de la sala INF 3**

- Estado cambiado **Abierta - Nueva** por **Abierta - Respuesta Soporte**

- Asignado a establecido a **Arturo Martin**

Buenos días Fran,

Pues es muy raro lo que nos comentas. Dime el CID del equipo y miraré que modelo de tarjeta de red es, y trataré de conectarme en remoto para hacer alguna prueba de conectividad.

Quedo a la espera de lo que me digas.

Saludos,

-- Arturo

-----

Soporte [#6944](#): **les el Picarral: conectividad del equipo profesor de la sala INF 3**

<<https://soporte.vitalinux.educa.aragon.es/issues/6944#change-22704>>

- \*Autor: \*Fran Lausín  
- \*Estado: \*Abierta - Respuesta Soporte  
- \*Prioridad: \*Normal  
- \*Asignado a: \*Arturo Martin  
- \*Categoría: \*Equipos Cliente  
- \*owner-email: \*

Hola el equipo me dió problemas en su momento porque no se conecta a internet por cable y la wifi en ese punto llega bastante mal ya que es un sótano. No es el cableado.  
A veces funciona y otras no, se puede comprobar de alguna manera si puede fallar la parte de la tarjeta de red.  
Saludos  
Fran  
-----

Puede responder por correo, pero es mejor contestar a ésta notificación directamente sino a través de la plataforma de soporte

Ha recibido ésta notificación de forma automática. Puede cambiar las preferencias para dichas notificaciones en <http://soporte.vitalinux.educa.aragon.es/my/account> o en el Foro/Noticias correspondiente.

### #3 - 2023-10-23 10:55 - Arturo Martin

Buenos días nuevamente Fran,

He revisado la información asociada al equipo que me indicas y no debería dar ningún tipo de problema. Se trata de un **HP ProDesk 600 G3**, que ya se repartieron hace unos años a los centros y que tenemos bastante testeados.

Por otro lado, veo a través de Migasfree que el equipo **hace más de 20 días que no se sincroniza**. Es decir, cada día al arrancar debería actualizarse contra Migasfree y no lo está haciendo (en el caso de que lo estéis usando, claro).

Tal vez lo mejor sea reinstalar el Vitalinux, por si hay algo que no se instaló/actualizó correctamente.

Ya me dirás, saludos.

-- Arturo

### #4 - 2023-10-31 10:51 - Fran Lausín

Hola perdón por el retraso.

El equipo funciona correctamente tras cambiar algo en la Bios de IPV6 a IPV4, no se si habrá sido por esto o por reinstalar vitalinux

Saludos

Fran

### #5 - 2023-11-01 18:56 - Arturo Martin

- Estado cambiado Abierta - Respuesta Soporte por Cerrada

Perfecto Fran, damos por cerrada la incidencia.

Seguimos en contacto para cualquier otra cosa que os surja, saludos.

-- Arturo

### Ficheros

---

IMG_20230928_142625.jpg	5,92 MB	2023-10-23	Fran Lausín
-------------------------	---------	------------	-------------