Vitalinux DGA - Soporte #695

Impresora _ Copiadora IES Rodanas

2017-05-11 14:59 - Mapi Asensio Bazan

Estado:	Cerrada	
Prioridad:	Urgente	
Asignado a:	Arturo Martin	
Categoría:	Equipos Cliente	
owner-email:		

Descripción

Hola Arturo
Necesitamos que configures la impresora de los ordenadores de la sala de profesores para que los documentos vayan al Jobtype/Document server, tal y como hemos hablado por teléfono.
Muchas gracias

Mapi

Histórico

#1 - 2017-05-11 23:08 - Arturo Martin

- Categoría establecido a Equipos Cliente

- Estado cambiado Abierta - Nueva por Solucion - Propuesta de cierre

- Asignado a establecido a Arturo Martin

Hola Mapi!!

Ya la tienes configurada. Para identificarla le he puesto el siguiente nombre a la impresora del sistema: **Fotocopiadora-Conserjeria-DocServer**
Por tanto, actualiza los equipos contra migasfree, comprueba que se ha configurado la impresora anterior y que imprime quedando bloqueados los trabajos en la Ricoh tal como queríais.
Acuerdate por favor de crear la documentación/tutorial de como configurar la copiadora (opciones necesarias a activas, cómo crear nuevos códigos para la opción DocumentSever, como se desbloquea en la Ricoh, etc.). Si no te importa, ya le harás también alguna foto a la pantalla de la Ricoh para que se sepa como saber que hay trabajos bloqueados y como desbloquearlos.

Ya nos dirás, gracias!!
Seguimos en contacto!!

#2 - 2017-05-26 10:56 - Arturo Martin

Hola Mapi!!

¿Qué tal llevas el tutorial que te solicite de como configurar la fotocopiadora para activar lo del DocServer?
También comentarte que estuve dando soporte a José Javier, del IES Pablo Gargallo, con el mismo modelo de fotocopiadora (con DocServer), y me comentó que cuando se da la orden de imprimir en la fotocopiadora queda registrado el trabajo enviado con el "usuario" que ha iniciado sesión en la máquina. Como normalmente siempre se trabaja con el usuario "profesor", siempre aparece, independientemente de quien lo haya enviado, el usuario "profesor" como usuario que envió el trabajo .... ¿quieres que saquemos una ventana emergente al darle a imprimir para que el profesor indique su nombre y así al ir a la fotocopiadora saber que es lo que envío él?

Ya me dirás!!!

#3 - 2017-05-29 21:32 - Mapi Asensio Bazan

Hola Arturo
El tutorial lo termino en breve, es que lo hago a raticos... Esta semana lo envío. ¿Te lo envío a tí? Lo mando al soporte? Ya me dirás.
Con respecto al tema de la ventana emergente para saber el nombre del profesor me parece muy buena idea. Cuando puedas nos opones también a nosotros.
Muchas gracias
Mapi

#4 - 2017-05-30 11:14 - Arturo Martin

Hola Mapi!!

Voy a preparar lo de la ventana emergente para el "usuario", y cuando lo tenga lo probamos.
Respecto al tutorial, lo que prefieras. Yo lo que haré a posteriori es colgarlo en la Wiki del proyecto si no te parece mal.

Seguimos en contacto!!

#5 - 2017-09-21 22:43 - Arturo Martin

- Estado cambiado Solucion - Propuesta de cierre por Cerrada

Hola Mapi!!

Cierro la incidencia ya que configuramos la fotocopiadora con éxito.

Saludos!!