

Vitalinux DGA - Soporte #6976

IES Pedro de Luna - No se instala la etiqueta correctamente

2023-10-24 06:16 - Maria Ángeles Soriano

| | |
|---|--------------|
| Estado: | Cerrada |
| Prioridad: | Normal |
| Asignado a: | Nacho Sancho |
| Categoría: | |
| owner-email: | |
| Descripción | |
| Buenos días. Tengo un problema en el equipo de CID 18247. He instalado varias veces la etiqueta PEDRODELUNA.AULA y no sé por qué no se instala bien. No aparece el logo del centro ni puedo usar mi contraseña de acceso a las aplicaciones. No sé si podéis arreglarlo de forma remota o tendré que volver a reinstalar todo el sistema operativo. Solo es esto. Un saludo. Mariángeles Soriano | |

Histórico

#1 - 2023-10-24 09:26 - Nacho Sancho

- Asunto cambiado *No se instala la etiqueta PEDRO DE LUNA correctamente por IES Pedro de Luna - No se instala la etiqueta correctamente*
- Estado cambiado *Abierta - Nueva por Abierta - Respuesta Soporte*
- Asignado a establecido a *Nacho Sancho*

Hola Maria Ángeles...estaba mirando y veo que hay un problema con la congelación de los repositorios. Pero lo han apagado. Puedes dejarlo arrancado y con un cartel para que no lo usen y así hacer pruebas?

Ya me dices!
-- nacho

#2 - 2023-10-24 11:03 - Maria Ángeles Soriano

Buenos días Nacho.
Lo enciendo ahora mismo y te lo dejo encendido hasta que lleguen los del conservatorio.
Muchas gracias
Mª Ángeles Soriano.

El mar, 24 oct 2023 a las 11:26, <soportevitalinux@educa.aragon.es> escribió:

La petición [#6976](#)
<<https://soporte.vitalinux.educa.aragon.es/issues/6976#change-22752>> ha sido actualizada por Nacho Sancho.

-
- **Asunto** cambiado **No se instala la etiqueta PEDRO DE LUNA correctamente por IES Pedro de Luna - No se instala la etiqueta correctamente**
 - **Estado** cambiado **Abierta - Nueva por Abierta - Respuesta Soporte**
 - **Asignado a** establecido a **Nacho Sancho**

Hola Maria Ángeles...estaba mirando y veo que hay un problema con la congelación de los repositorios. Pero lo han apagado. Puedes dejarlo arrancado y con un cartel para que no lo usen y así hacer pruebas?

Ya me dices!
-- nacho

Soporte [#6976](#): IES Pedro de Luna - No se instala la etiqueta correctamente
<<https://soporte.vitalinux.educa.aragon.es/issues/6976#change-22752>>

- *Autor: *Maria Ángeles Soriano
- *Estado: *Abierta - Respuesta Soporte

- *Prioridad: *Normal
- *Asignado a: *Nacho Sancho
- *Categoría: *
- *owner-email: *

Buenos días.

Tengo un problema en el equipo de CID 18247. He instalado varias veces la etiqueta PEDRODELUNA.AULA y no sé por qué no se instala bien. No aparece el logo del centro ni puedo usar mi contraseña de acceso a las aplicaciones.

No sé si podéis arreglarlo de forma remota o tendré que volver a reinstalar todo el sistema operativo.

Solo es esto.

Un saludo.

Mariángeles Soriano

Puede responder por correo, pero es mejor contestar a ésta notificación directamente sino a través de la plataforma de soporte

Ha recibido ésta notificación de forma automática. Puede cambiar las preferencias para dichas notificaciones en <http://soporte.vitalinux.educa.aragon.es/my/account> o en el Foro/Noticias correspondiente.

#3 - 2023-10-24 12:40 - Nacho Sancho

- Estado cambiado Abierta - Respuesta Soporte por Cerrada

Ya lo tienes apañado...nos ha venido bien para detectar un error y darle vueltas a ver como solucionamos un tema

Cierro incidencia pero si al reiniciar algo no va bien me dices!

-- nacho