

Vitalinux DGA - Soporte #6996

IES Hajar - Eliminar lanzador Firefox

2023-10-25 07:38 - Inma Sarrasín

Estado:	Cerrada
Prioridad:	Normal
Asignado a:	Nacho Sancho
Categoría:	
owner-email:	
Descripción	
Buenos días!	
Que llevamos ya tantos días, y la gente se me sigue atascando con el navegador, que he pensado si me podáis eliminar el lanzador de Firefox del escritorio, si no es mucho curro.	
Gracias!!	

Histórico

#1 - 2023-10-25 16:42 - Nacho Sancho

- Asunto cambiado Eliminar lanzador Firefox- IES Hajar por IES Hajar - Eliminar lanzador Firefox
- Estado cambiado Abierta - Nueva por Abierta - Respuesta Soporte
- Asignado a establecido a Nacho Sancho

Hola Inma...en efecto, estamos experimentando problemas con las últimas versiones del Firefox.

Pero creemos tener una posible solución usando un firefox "estable". Así que como experimentas problemas y los tienes localizados, vamos a usar tu centro como piloto si te parece bien en lugar de quitar el lanzador, que se puede (incluso si eso se puede desinstalar, pero vamos a darle una última oportunidad :-)

Actualiza el equipo y se instalará el software necesario. Arranca Firefox y comprueba que la versión es la 115 esr (lo puedes ver en las barras de la derecha -> Ayuda -> Acerca de

Navega y por favor comprueba si todo te va bien y no tienes los problemas detectados (u otros nuevos) y nos reportas lo antes que puedas!

Vamos, que ésta es la definitiva!

Saludos

-- nacho

#2 - 2023-11-02 10:53 - Nacho Sancho

- Estado cambiado Abierta - Respuesta Soporte por Cerrada

Cierro la incidencia y si te parece de momento dejamos el Firefox que parece funcional

-- nacho