

## Vitalinux DGA - Soporte #700

### IES San Alberto Magno - Al iniciar equipo se abre el Descartes

2017-05-16 09:49 - Javier Fernández Lozano

<b>Estado:</b>	Cerrada
<b>Prioridad:</b>	Normal
<b>Asignado a:</b>	Nacho Sancho
<b>Categoría:</b>	Equipos Cliente
<b>owner-email:</b>	
<b>Descripción</b>	
Buenos días	
Desde hace unos días, al iniciar el equipo se abre automáticamente el programa Descartes. Y es un poco pesado tener que cerrarlo a mano (informa de una nueva actualización, pide confirmación de que lo quieres cerrar y de si quieres guardar los cambios).	
Muchas gracias y un saludo	
Javi	

#### Histórico

##### #1 - 2017-05-16 11:09 - Nacho Sancho

- Estado cambiado Abierta - Nueva por Abierta - Respuesta Soporte

- Asignado a establecido a Nacho Sancho

Hola Javi...

Hubo un problema con la configuración del plugin de Descartes...solo debería hacerse una vez en el equipo. Puedes decirme si se repite en un equipo donde ya se ha hecho una vez?

Saludos

-- nacho

##### #2 - 2017-05-16 11:54 - Javier Fernández Lozano

Hola

Ese es el problema, que en algunos equipos se repite. Además yo creo que a veces se repite, y a veces no, porque juraría que en algún ordenador me salió la primera vez, luego no, y ahora ha vuelto a salir.

##### #3 - 2017-05-16 12:07 - Nacho Sancho

Hicimos el cambio hace poco, así que los que no se han arrancado desde entonces es posible que les salte una vez...pero como mucho, debería salir una vez y no más.

Si encuentras alguno que se va repitiendo nos dices y nos metemos a ver que pasa.

Saludos

-- nacho

##### #4 - 2017-06-15 21:08 - Nacho Sancho

- Estado cambiado Abierta - Respuesta Soporte por Cerrada

Entiendo que ya no tienes más problemas con el tema del Descartes, así que procedo a cerrar la incidencia

Si en algún equipo te aparece (mas de una primera vez) la ventanita de Descartes no dudes en reabrir la incidencia

-- nacho