Vitalinux DGA - Soporte #705

Libros Burlington sin internet

2017-05-18 11:04 - Anónimo

Estado:	Cerrada	
Prioridad:	Normal	
Asignado a:	Nacho Sancho	
Categoría:		
owner-email:		

Descripción

Buenos días,

Hemos descargado mediante la aplicación el libro de Burlington que necesitamos en un aula, pero en el momento que falla internet no se nos abre y nos da un error.
¿Es posible que con la opción de copia en local no nos funcione? ¿Qué debemos hacer en el caso de que no nos funcione internet en el aula?

Un saludo

Histórico

#1 - 2017-05-18 11:41 - Nacho Sancho

- Estado cambiado Abierta - Nueva por Abierta - Respuesta Soporte

- Asignado a establecido a Nacho Sancho

Hola Irene...
Pues hasta lo que sabemos, el libro necesita conectarse a Internet para validar el usuario, esté copiado o no en local (entiendo que por un tema de seguridad). Lo que ganas al tenerlo en local es sobre todo que no dependes del servidor caché para poder lanzarlo (que tengas mala conexión, wifi, que ese día esté apagado...)
De todas formas, traslado tu pregunta a ver que nos dicen!

Saludos
-- nacho

#2 - 2017-05-18 13:12 - Nacho Sancho

- Estado cambiado Abierta - Respuesta Soporte por Solucion - Propuesta de cierre

Hola Irene.
Confirmado. SI que se pueden abrir, pero si por lo menos has hecho una vez el registro con el usuario que lo abres en dicha máquina.
No es necesario tener conexión a Internet para usar nuestro material, menos durante el registro inicial o la primera vez que se inicia si es que existe un registro previo.

Lo hemos probado y en efecto, si por lo menos has conseguido abrirlo una vez (porque había internet), las próximas te dejará con ese usuario aunque no tengas internet

Saludos
-- nacho

#3 - 2017-06-02 11:32 - Nacho Sancho

- Estado cambiado Solucion - Propuesta de cierre por Cerrada

Hola Irene....procedo a cerrar la incidencia.
Si sigues teniendo dudas sobre la misma puedes reabrirla sin problemas!!

Saludos
-- nacho