

## Vitalinux DGA - Soporte #7059

### CEIP Ana Mayayo - Libros de inglés

2023-11-02 13:43 - Sergio Sierra

<b>Estado:</b>	Cerrada
<b>Prioridad:</b>	Normal
<b>Asignado a:</b>	Nacho Sancho
<b>Categoría:</b>	
<b>owner-email:</b>	
<b>Descripción</b>	
<p>Hola. Os escribo porque los libros de inglés nos están dando problemas, supongo que es tema de licencias y ya no me acuerdo cómo lo solucionamos el curso pasado.</p> <p>Los de infantil se abren pero dicen que la licencia ha expirado, pero en los de primaria se abre una página web con mensaje de not found.</p> <p>Son de richmond tanto los de infantil como los de primaria.</p> <p>Ya me diréis si lo podéis solucionar vosotros o tenemos que contactar con la editorial.</p> <p>Gracias y un saludo</p>	

#### Histórico

##### #1 - 2023-11-02 17:36 - Nacho Sancho

- Asunto cambiado Libros de inglés por CEIP Ana Mayayo - Libros de inglés
- Estado cambiado Abierta - Nueva por Abierta - Respuesta Soporte
- Asignado a establecido a Nacho Sancho

Hola Sergio..sería bueno saber los libros exactos (yo me pierdo con tanta cosa), para saber. A priorir los de Santillana nos lo pasa la editorial. Hago repaso de lo que veo en tu centro:

- Libros Amanda 2 y 3. Éstos son los que te dice de caducidad? Los he pedido por si acaso a la editorial, pero si los tenéis vosotros me los dejais en el caché (dime donde) y os lo actualizo
- Libros GO. Ésos los puedo actualizar yo ya (que tengo el update). No debería darte el not-found. ¿Dónde te lo da? La cuestión es que no tengo acceso al caché ahora. Está apagado?
- Nubarigenios. Éstos no dan problemas...no?

Ya me dices y sobre todo cuando puedo acceder al caché  
-- nacho

##### #2 - 2023-11-02 17:42 - Sergio Sierra

Pues no debería estar apagado. Esta mañana funcionaba bien y se queda su siempre encendido.

Pregunto por los de amanda para conseguirlos y los otros son los go, si. Cuando les daba para acceder al libro salía una web con lo de not found. Mañana te lo confirmo  
Gracias

El jue, 2 nov 2023, 18:36, <[soportevitalinux@educa.aragon.es](mailto:soportevitalinux@educa.aragon.es)> escribió:

La petición [#7059](#)  
<<https://soporte.vitalinux.educa.aragon.es/issues/7059#change-23025>> ha sido actualizada por Nacho Sancho.

- 
- Asunto cambiado Libros de inglés por CEIP Ana Mayayo - Libros de inglés
  - Estado cambiado Abierta - Nueva por Abierta - Respuesta Soporte
  - Asignado a establecido a Nacho Sancho

Hola Sergio..sería bueno saber los libros exactos (yo me pierdo con tanta cosa), para saber. A priorir los de Santillana nos lo pasa la editorial. Hago repaso de lo que veo en tu centro:

- Libros Amanda 2 y 3. Éstos son los que te dice de caducidad? Los he pedido por si acaso a la editorial, pero si los tenéis vosotros me los dejais en el caché (dime donde) y os lo actualizo

- Libros GO. Ésos los puedo actualizar yo ya (que tengo el update). No debería darte el not-found. ¿Dónde te lo da? La cuestión es que no tengo acceso al caché ahora. Está apagado?  
- Nubarigenios. Éstos no dan problemas...no?

Ya me dices y sobre todo cuando puedo acceder al caché  
-- nacho

-----  
Soporte [#7059](#): CEIP Ana Mayayo - Libros de inglés  
<<https://soporte.vitalinux.educa.aragon.es/issues/7059#change-23025>>

- \*Autor: \*Sergio Sierra  
- \*Estado: \*Abierta - Respuesta Soporte  
- \*Prioridad: \*Normal  
- \*Asignado a: \*Nacho Sancho  
- \*Categoría: \*  
- \*owner-email: \*

Hola. Os escribo porque los libros de inglés nos están dando problemas, supongo que es tema de licencias y ya no me acuerdo cómo lo solucionamos el curso pasado.

Los de infantil se abren pero dicen que la licencia ha expirado, pero en los de primaria se abre una página web con mensaje de not found.

Son de richmond tanto los de infantil como los de primaria.

Ya me diréis si lo podéis solucionar vosotros o tenemos que contactar con la editorial.

Gracias y un saludo  
-----

Puede responder por correo, pero es mejor contestar a ésta notificación directamente sino a través de la plataforma de soporte

Ha recibido ésta notificación de forma automática. Puede cambiar las preferencias para dichas notificaciones en <http://soporte.vitalinux.educa.aragon.es/my/account> o en el Foro/Noticias correspondiente.

### **#3 - 2023-11-03 08:38 - Sergio Sierra**

- *Añadido Fichero RichmondGO.png*

- *Añadido Fichero Amanda.png*

Hola. El servidor estaba encendido y hoy por la mañana los ordenadores del cole han conectado con normalidad. No sé porque no te dejaba acceder ayer.

Efectivamente los libros de infantil son los de Amanda y en esos sale el mensaje de licencia expirada (adjunto foto). Los de nubarigenios funcionan correctamente. Le digo a la compi de inglés en infantil que contacte con la de la editorial.

En primaria son los RichmondGO y sale la ventana de not found. Adjunto foto también.

Gracias por todo.

### **#4 - 2023-11-03 09:52 - Nacho Sancho**

Pues lo de no poder acceder al servidor, en efecto, ahora al conectar veo que lleva arrancado sin apagarse muchos días, así que estaba arrancado. Lo único que me cabe pensar es que se ha apagado la luz del router o algo (es decir, la conexión de red del centro, el switch donde está pinchado el servidor...)

Sobre los libros, en efecto, Amanda caducó y GO nos los pasaron mal (me lo han confirmado desde la editorial). Yo he solicitado los libros, pero si los conseguís antes me los puedes dejar en el servidor y os los pongo en 0 coma. Sino te aviso cuando me los haya pasado la editorial y os los ponga

-- nacho

### **#5 - 2023-11-03 16:03 - Nacho Sancho**

- *Estado cambiado Abierta - Respuesta Soporte por Solucion - Propuesta de cierre*

Hola Sergio. Ya los tenemos y hemos arreglado los errores de los GO. Comprueba que se ven tanto los del 1-4 (que son de un formato) como el 5 y 6

Respecto a Amanda los iré copiando durante el finde, así que deberían estar para el Lunes si o si. Ya me confirmas también

-- nacho

**#6 - 2023-11-06 10:40 - Sergio Sierra**

Hola, Nacho. Acabo de comprobar los libros de inglés y tengo buenas y malas noticias.  
Funcionan bien: 2º, 3º y 4º de primaria  
Ahora las malas:  
Los de amanda siguen con el mensaje de que ha expirado la licencia.  
El GO de 1º intenta arrancar, pero se queda colgado a medias.  
5º y 6º ni siquiera intentan abrirse, se queda el cursor girando indefinidamente.

Gracias por todo y un saludo

**#7 - 2023-11-06 10:57 - Nacho Sancho**

- Estado cambiado Solucion - Propuesta de cierre por Abierta - Respuesta Soporte

Amanda aún no me ha pasado la editorial los libros :-(  
Puedes dejarme un equipo arrancado (me dices el CID) para probar los otros libros que fallan, a ver?

Saludos  
-- nacho

**#8 - 2023-11-06 11:26 - Sergio Sierra**

Ok. Si por un casual nos llegan los de amanda a nosotros antes te aviso.  
El CID 28022 es el ordenador de la biblioteca. No creo que lo use nadie a estas horas.  
Gracias

**#9 - 2023-11-06 12:15 - Nacho Sancho**

Pues justo estaba probando en ése equipo, le he puesto una nota en el escrito y alguien me la ha borrado y me ha echado de la sesión remota...

Mira a ver anda, sino no puedo probar  
-- nacho

**#10 - 2023-11-06 12:28 - Sergio Sierra**

Qué casualidad. Nunca usa nadie ese ordenador He puesto un portátil en mi despacho y así seguro que no lo toca nadie. Está en la versión 3.0 y el cid es 26289. Lo estoy reiniciando para que arranque en sesión docente.

**#12 - 2023-11-06 12:54 - Nacho Sancho**

Si si...pero ahora estoy por "debajo", que éste equipo estaba bloqueado y no se había actualizado correctamente. Igual lo reinicio (y voy a regenerar el escritorio del usuario docente porque se ha generado un anillo de claves que no debería estar

-- nacho

**#13 - 2023-11-06 13:15 - Sergio Sierra**

Si te va mejor, puedes entrar en el cid 29114  
Es el de mi despacho y yo me voy ya.  
Te dejo los dos encendidos y haz lo que puedas.  
Muchas gracias

El lun, 6 nov 2023 a las 13:54, <[soportevitalinux@educa.aragon.es](mailto:soportevitalinux@educa.aragon.es)> escribió:

La petición [#7059](#)  
<<https://soporte.vitalinux.educa.aragon.es/issues/7059#change-23089>> ha sido actualizada por Nacho Sancho.

Si si...pero ahora estoy por "debajo", que éste equipo estaba bloqueado y no se había actualizado correctamente. Igual lo reinicio (y voy a regenerar el escritorio del usuario docente porque se ha generado un anillo de claves que no debería estar

-- nacho

Soporte [#7059](#): CEIP Ana Mayayo - Libros de inglés  
<<https://soporte.vitalinux.educa.aragon.es/issues/7059#change-23089>>

- \*Autor: \*Sergio Sierra  
- \*Estado: \*Abierta - Respuesta Soporte  
- \*Prioridad: \*Normal  
- \*Asignado a: \*Nacho Sancho  
- \*Categoría: \*

- \*owner-email: \*

Hola. Os escribo porque los libros de inglés nos están dando problemas, supongo que es tema de licencias y ya no me acuerdo cómo lo solucionamos el curso pasado.

Los de infantil se abren pero dicen que la licencia ha expirado, pero en los de primaria se abre una página web con mensaje de not found.

Son de richmond tanto los de infantil como los de primaria.

Ya me diréis si lo podéis solucionar vosotros o tenemos que contactar con la editorial.

Gracias y un saludo

Ficheros RichmondGO.png

<<https://soporte.vitalinux.educa.aragon.es/attachments/download/3483/RichmondGO.png>>

(17,4 KB)

Amanda.png

<<https://soporte.vitalinux.educa.aragon.es/attachments/download/3484/Amanda.png>>

(28,5 KB)

-----

Puede responder por correo, pero es mejor contestar a ésta notificación directamente sino a través de la plataforma de soporte

Ha recibido ésta notificación de forma automática. Puede cambiar las preferencias para dichas notificaciones en <http://soporte.vitalinux.educa.aragon.es/my/account> o en el Foro/Noticias correspondiente.

#### #14 - 2023-11-06 22:49 - Nacho Sancho

Bueno...pues ya lo he probado todo.

Los Amanda me los han pasado caducados...ya se lo he comentado (pero si los consigues antes me los dejas por el caché)

El GO 1 también me lo han pasado mal, ya está reclamado. Los GO 5 y 6 era error mio, solucionado. Lo mismo, si lo tienes antes me dices

A ver cuando nos llegan antes!

-- nacho

#### #15 - 2023-11-06 23:11 - Nacho Sancho

Los de AMANDA al final están bien.

Error mio...ya que al haber intentado abrir libros con la versión caducada, éso se ha quedado en la caché del navegador que usamos (nwjs-flash) y no se actualiza con los nuevos, es decir, que solo queda pendiente el 1 de GO...ya queda poco

-- nacho

#### #16 - 2023-11-07 13:05 - Nacho Sancho

- Estado cambiado Abierta - Respuesta Soporte por Solucion - Propuesta de cierre

Prueba el GO1 que me lo acaban de volver a mandar y lo hemos copiado en vuestro centro, a ver si funciona!

-- nacho

#### #17 - 2023-11-07 14:47 - Sergio Sierra

Pues siento decirte que no, empieza a cargarse, pero se queda colgado a mitad.

#### #18 - 2023-11-07 16:41 - Nacho Sancho

- Estado cambiado Solucion - Propuesta de cierre por Abierta - Respuesta Soporte

Pues ya lo vuelvo a pedir...pero si os lo pasan antes por la editorial me dices

-- nacho

#### #19 - 2023-11-23 08:59 - Sergio Sierra

Hola. Pensaba que os había contestado. Me dicen las compis de inglés que en 1º no usan libro de inglés, así que podéis cerrar esta incidencia.

Gracias por todo

#### #20 - 2023-11-23 09:32 - Nacho Sancho

- Estado cambiado Abierta - Respuesta Soporte por Cerrada

Me sorprende siempre con éstas casualidades...:-). Me han pasado ésta mañana la actualización del libro desde la editorial, y os lo he copiado a ver si ahora funciona (aunque al final no la uséis)

Yo lo he comprobado y funciona en un entorno que tenemos de pruebas  
En cualquier caso, cierro la incidencia

-- nacho

#### **Ficheros**

---

RichmondGO.png	17,4 KB	2023-11-03	Sergio Sierra
Amanda.png	28,5 KB	2023-11-03	Sergio Sierra