

## Vitalinux DGA - Soporte #7062

### IES ZAURÍN-HP PROBOOK 440-WIFI

2023-11-02 20:46 - María Pérez

<b>Estado:</b>	Cerrada
<b>Prioridad:</b>	Normal
<b>Asignado a:</b>	Tecnicos-Vitalinux
<b>Categoría:</b>	
<b>owner-email:</b>	
<b>Descripción</b>	
Buenas noches, He instalado Vitalinux 3.x en un portátil hp440 utilizando una imagen que me ha mandado Arturo esta mañana pero sigue sin detectar la wifi. ¿Hay alguna manera de configurarla al margen de la ISO?. Muchas gracias. Un saludo,  María	

#### Histórico

##### #1 - 2023-11-02 23:29 - Nacho Sancho

- Estado cambiado Abierta - Nueva por Abierta - Respuesta Soporte

- Asignado a establecido a Tecnicos-Vitalinux

Pues no sabemos porque igual han cambiado en ése modelo la tarjeta de red.  
Antes de nada, el SecureBoot lo habrás deshabilitado, no?

Puedes dejar el equipo arrancado y conectado por cable para que podamos ver porqué no carga los drivers (si es problema del equipo, de que no se han compilado bien...). Si eso nos dices el CID o IP que tenga para poder conectar...

-- nacho

##### #2 - 2023-11-03 11:36 - María Pérez

Hola Nacho,  
Ya está solucionado, tenía que ver con modo de arranque seguro, lo había deshabilitado pero aparecía un código a introducir y pensaba que pulsando intro ya estaba. Había que volverlo a escribir. Solucionado.  
Muchas gracias. Un saludo,

María

El vie, 3 nov 2023 a las 0:29, <[soportevitalinux@educa.aragon.es](mailto:soportevitalinux@educa.aragon.es)> escribió:

La petición #7062  
<<https://soporte.vitalinux.educa.aragon.es/issues/7062#change-23035>> ha sido actualizada por Nacho Sancho.

-----  
- Estado cambiado Abierta - Nueva por Abierta - Respuesta Soporte  
- Asignado a establecido a Tecnicos-Vitalinux

Pues no sabemos porque igual han cambiado en ése modelo la tarjeta de red.  
Antes de nada, el SecureBoot lo habrás deshabilitado, no?

Puedes dejar el equipo arrancado y conectado por cable para que podamos ver porqué no carga los drivers (si es problema del equipo, de que no se han compilado bien...). Si eso nos dices el CID o IP que tenga para poder conectar...

-- nacho

-----  
Soporte #7062: IES ZAURÍN-HP PROBOOK 440-WIFI  
<<https://soporte.vitalinux.educa.aragon.es/issues/7062#change-23035>>

- \*Autor: \*María Pérez

- \*Estado: \*Abierta - Respuesta Soporte  
- \*Prioridad: \*Normal  
- \*Asignado a: \*Tecnicos-Vitalinux  
- \*Categoría: \*  
- \*owner-email: \*

Buenas noches,  
He instalado Vitalinux 3.x en un portátil hp440 utilizando una imagen que me ha mandado Arturo esta mañana pero sigue sin detectar la wifi.  
¿Hay alguna manera de configurarla al margen de la ISO?.  
Muchas gracias. Un saludo,

María  
-----

Puede responder por correo, pero es mejor contestar a ésta notificación directamente sino a través de la plataforma de soporte

Ha recibido ésta notificación de forma automática. Puede cambiar las preferencias para dichas notificaciones en <http://soporte.vitalinux.educa.aragon.es/my/account> o en el Foro/Noticias correspondiente.

--

María Pérez Enguita  
Departamento de Tecnología  
IES Zaurín (Ateca)

**#3 - 2023-11-03 12:05 - Nacho Sancho**

- Estado cambiado Abierta - Respuesta Soporte por Cerrada