

Vitalinux DGA - Soporte #707

Problemas con la ventana de "usuario y contraseña"

2017-05-19 10:46 - Sergio Rojo

Estado:	Cerrada
Prioridad:	Normal
Asignado a:	Arturo Martin
Categoría:	Equipos Cliente
owner-email:	
Descripción	
<p>Al intentar realizar modificaciones en las impresoras desde usuario alumno (predeterminar una concreta, cambio a impresión en blanco y negro...) nos pide permisos de usuario. Hasta ahí normal.</p> <p>La ventana que sale no ofrece la posibilidad de seleccionar usuario. Ahora hay que escribir el usuario y la contraseña.</p> <p>El problema surge en que no acepta nada de lo que le pongo: da error de contraseña o sencillamente vuelve a salir la misma ventana una y otra vez.</p> <p>En principio no he podido poner el usuario correctamente, pero luego parece que sí que se producen algunos cambios (eliminar impresora, predeterminar...)</p> <p>No entiendo lo que ocurre. Gracias</p>	

Histórico

#1 - 2017-05-19 12:54 - Arturo Martin

- Estado cambiado Abierta - Nueva por Cerrada
- Asignado a establecido a Arturo Martin

Hola Sergio!!

Tal como hemos quedado vía telefónica damos por cerrada esta incidencia. Si te vuelve a pasar nos lo dices, nos llamas y tratamos de ver in situ cual es la raíz del problema.

Seguimos en contacto!!