

## Vitalinux DGA - Soporte #7078

### IES Pedro de Luna - Ventana emergente al encender el equipo

2023-11-06 11:10 - Maria Ángeles Soriano

<b>Estado:</b>	Cerrada
<b>Prioridad:</b>	Normal
<b>Asignado a:</b>	Nacho Sancho
<b>Categoría:</b>	
<b>owner-email:</b>	
<b>Descripción</b>	
<p>Hola. Hoy tengo un problema muy sencillo. En el equipo de CID 31804 aparece una ventana emergente al encender el portátil con solicitud de autenticación sobre el estado de RfKill. Creo que es porque un profesor ha utilizado el Bluetooth y aunque ahora lo tengo desconectado, porque no quiero que los alumnos lo usen, mi problema es que me gustaría que esta ventana no apareciera al principio. No sé como quitarla y pienso que podréis hacerlo vosotros en remoto. Dejo el ordenador encendido para que podáis acceder a él y una imagen de la ventana emergente.</p> <p>Por otro lado, me parece que los iconos y las letras en estos portátiles quedan demasiado pequeñas, ¿cómo hago para cambiar esta apariencia? Tengo el escritorio congelado en todos los equipos como este, y cuando he hecho cambios sobre el tamaño de los iconos y el tipo de letra no se me guarda, ¿cómo lo puedo solucionar?</p> <p>Un saludo. Mariángeles Soriano</p>	

#### Histórico

##### #1 - 2023-11-06 12:22 - Nacho Sancho

- Asunto cambiado Ventana emergente al encender el equipo por IES Pedro de Luna - Ventana emergente al encender el equipo
- Estado cambiado Abierta - Nueva por Abierta - Respuesta Soporte
- Asignado a establecido a Nacho Sancho

Hola.

Pues no sabemos. Igual se ha quedado algo a medio instalar. Puedes dejarnos el equipo encendido con el error presente (nos hemos ido a conectar pero está apagado o inalcanzable)? Si además abres en mas detalles podríamos ver algo mas

Saludos

-- nacho

##### #2 - 2023-11-06 13:19 - Nacho Sancho

- Estado cambiado Abierta - Respuesta Soporte por Cerrada

Hola M. Ángeles.

Ya lo tienes solucionado. El tema es que el bluetooth por lo que sea estaba desactivado por software (igual otro usuario lo había desactivado o venía así en el arranque) y para poder activarlo debes ser un usuario con privilegios, por eso pedía la contraseña. Hemos entrado como docente por ejemplo y ya podíamos activarlo y luego en el estudiante sin problemas, pero vamos, que si pones ahí la contraseña de docente o dga lo podría activar y así funcionaría para ése usuario, por si te vuelve a pasar en otro equipo

Cierro ésta incidencia si te parece

-- nacho

##### #3 - 2023-11-07 07:09 - Maria Ángeles Soriano

Buenos días.

Ya veo lo que me dices, pero lo que quiero es que no aparezca la ventana emergente nada más iniciar el equipo porque hasta que no cancelo o espero un tiempo a que desaparezca no me funciona el teclado. ¿Por qué sucede esto?

Lo tengo encendido ahora.

Saludos

Mª Ángeles Soriano.

El lun, 6 nov 2023 a las 14:19, <[soportevitalinux@educa.aragon.es](mailto:soportevitalinux@educa.aragon.es)> escribió:

La petición [#7078](#)  
<<https://soporte.vitalinux.educa.aragon.es/issues/7078#change-23091>> ha sido actualizada por Nacho Sancho.

-----  
- **Estado** cambiado **Abierta - Respuesta Soporte** por **Cerrada**

Hola M. Ángeles.  
Ya lo tienes solucionado. El tema es que el bluetooth por lo que sea estaba desactivado por software (igual otro usuario lo había desactivado o venía así en el arranque) y para poder activarlo debes ser un usuario con privilegios, por eso pedía la contraseña. Hemos entrado como docente por ejemplo y ya podíamos activarlo y luego en el estudiante sin problemas, pero vamos, que si pones ahí la contraseña de docente o dga lo podría activar y así funcionaría para ese usuario, por si te vuelve a pasar en otro equipo

Cierro ésta incidencia si te parece  
-- nacho

-----  
Soporte [#7078](#): IES Pedro de Luna - Ventana emergente al encender el equipo  
<<https://soporte.vitalinux.educa.aragon.es/issues/7078#change-23091>>

- \*Autor: \*María Ángeles Soriano  
- \*Estado: \*Cerrada  
- \*Prioridad: \*Normal  
- \*Asignado a: \*Nacho Sancho  
- \*Categoría: \*  
- \*owner-email: \*

Hola. Hoy tengo un problema muy sencillo.  
En el equipo de CID 31804 aparece una ventana emergente al encender el portátil con solicitud de autenticación sobre el estado de RfKill.  
Creo que es porque un profesor ha utilizado el Bluetooth y aunque ahora lo tengo desconectado, porque no quiero que los alumnos lo usen, mi problema es que me gustaría que esta ventana no apareciera al principio. No sé como quitarla y pienso que podréis hacerlo vosotros en remoto. Dejo el ordenador encendido para que podáis acceder a él y una imagen de la ventana emergente.

Por otro lado, me parece que los iconos y las letras en estos portátiles quedan demasiado pequeñas, ¿cómo hago para cambiar esta apariencia? Tengo el escritorio congelado en todos los equipos como este, y cuando he hecho cambios sobre el tamaño de los iconos y el tipo de letra no se me guarda, ¿cómo lo puedo solucionar?

Un saludo.  
Mariángeles Soriano  
Ficheros 20231106\_114452.jpg  
<[https://soporte.vitalinux.educa.aragon.es/attachments/download/3490/20231106\\_114452.jpg](https://soporte.vitalinux.educa.aragon.es/attachments/download/3490/20231106_114452.jpg)>  
(2,15 MB)

-----  
Puede responder por correo, pero es mejor contestar a ésta notificación directamente sino a través de la plataforma de soporte

Ha recibido ésta notificación de forma automática. Puede cambiar las preferencias para dichas notificaciones en <http://soporte.vitalinux.educa.aragon.es/my/account> o en el Foro/Noticias correspondiente.

#### #4 - 2023-11-07 17:07 - Nacho Sancho

- Estado cambiado *Cerrada por Abierta - Reapertura*

Pero aún te sigue pensando? A priori ya lo habíamos habilitado.

Entiendo que el teclado no lo puedes usar porque el foco está en la ventana de autenticación.

Si vas a usar el bluetooth deberías habilitarlo de forma global (no se si incluso haría falta mirar algo de la BIOS o propio del equipo, porque en otros ordenadores esto no pasa....la gaita de que haya mil modelos)

Primero ya me dices si te ha vuelto a pasar en el mismo equipo...no me he podido conectar.  
-- nacho

#5 - 2023-11-15 23:33 - Nacho Sancho

- Estado cambiado Abierta - Reapertura por Cerrada

**Ficheros**

---

20231106\_114452.jpg

2,15 MB

2023-11-06

Maria Ángeles Soriano