

Vitalinux DGA - Soporte #711

No se puede instalar Vitalinux en un equipo

2017-05-23 20:03 - Javier Maza Gracia

Estado:	Cerrada
Prioridad:	Normal
Asignado a:	Nacho Sancho
Categoría:	
owner-email:	
Descripción	
<p>Tenemos un equipo al que hubo que cambiarle la placa base, pues Anatoliy nos dijo que fallaba. Después de cambiada la placa solicitamos al CAU la normalización de este equipo con Vitalinux. Ha estado Anatoliy esta mañana en mi centro y no ha podido instalarle ni la versión de Vitalinux de 64 bits ni la de 32 bits. Te adjunto las fotos que ha hecho.</p> <p>Se trata del equipo 4 del aula 223. Placa base: ASRock > G41M-VS3. Microprocesador: Intel Pentium D E5200 2,5 Ghz. Memoria RAM: 4 GB.</p>	

Histórico

#1 - 2017-05-23 23:46 - Nacho Sancho

- Estado cambiado Abierta - Nueva por Abierta - Respuesta Soporte

- Asignado a establecido a Nacho Sancho

HOla Javier...

Lo primero comentaros que el procesador es de 64 bits, así que olvidaros de la imagen de 32 (no porque no se pueda poner, sino porque os va a ir mejor). Los mensajes que aparecen pueden deberse a usar un pendrive/imagen que no quiere tragar el sistema...habéis probado a pincharle otro pincho (físico diferente, no el mismo que os da error formateado)?

A nosotros nos pasa que algunas placas con ciertos pinchos, como que no hay manera...

Prueba por tanto a "tostar" un pincho tuyo con la imagen de Vitalinux, a ver que tal (incluso sin usar clonzilla, usando la iso normal). Comprueba antes que la iso descargada está bien usando el md5...

Saludos

-- nacho

#2 - 2017-05-24 10:56 - Javier Maza Gracia

He probado con otro pendrive y tampoco. Ni tampoco desde un DVD de Vitatalinux. Lo único que no he probado es a volcar una imagen con Clonzilla.

#3 - 2017-05-24 15:02 - Nacho Sancho

Mira a ver y nos cuentas...

Sino, nos intentamos pasar un día de éstos

Saludos

-- nacho

#4 - 2017-09-05 12:29 - Nacho Sancho

- Estado cambiado Abierta - Respuesta Soporte por Cerrada

Hola Javier...

Procedo a cerrar la incidencia por ir haciendo limpia de cara a éste nuevo curso. Si de nuevo tienes problemas no dudes en reabrir la incidencia o crear una nueva

Saludos

-- nacho

Ficheros

BIOS.jpeg	186 KB	2017-05-23	Javier Maza Gracia
mensaje de error con Vitalinux 32 bits.jpeg	249 KB	2017-05-23	Javier Maza Gracia
placa base.jpeg	292 KB	2017-05-23	Javier Maza Gracia

