

## Vitalinux DGA - Soporte #7135

### IES Hajar - Crocodile con Vitalinux 3 en IES Hajar

2023-11-14 12:39 - Inma Sarrasín

<b>Estado:</b>	Cerrada
<b>Prioridad:</b>	Normal
<b>Asignado a:</b>	Nacho Sancho
<b>Categoría:</b>	
<b>owner-email:</b>	
<b>Descripción</b>	
Hola chicos!	
Con Vitalinux 3 me sigue saliendo el acceso directo a Crocodile en el escritorio, pero no sé por qué en algunos PCs funciona, y en otros o sale un mensaje de error, o directamente no hace nada y no lo abre cuando le das doble click...	
Tengo que hacer algo??	

#### Histórico

##### #1 - 2023-11-15 22:31 - Nacho Sancho

- Asunto cambiado Crocodile con Vitalinux 3 en IES Hajar por IES Hajar - Crocodile con Vitalinux 3 en IES Hajar
- Estado cambiado Abierta - Nueva por Abierta - Respuesta Soporte
- Asignado a establecido a Nacho Sancho

No, no hay que hacer nada extraño...pero no sabemos qué error te da. Haz una captura o déjanos acceso a un equipo para poder darte alguna solución

Igual no se ha instalado correctamente el wine

En cuanto tengas uno localizado me dices  
-- nacho

##### #2 - 2023-11-28 17:27 - Nacho Sancho

- Estado cambiado Abierta - Respuesta Soporte por Solucion - Propuesta de cierre

Dejo aquí registrado lo comentado directamente: Se han encontrado dos situaciones:

1. En el primer caso, que no aparece nada, parece que la configuración de wine se ha quedado "rota" con algo antiguo. Simplemente hay que abrir un navegador de archivos y en el directorio principal del usuario mostrar archivos ocultos (ctrl+h). Busca el directorio .wine (fíjate en el . inicial) y lo borras entero. Y ya estaría. Ahora debería funcionar.  
#En el segundo caso es que faltaba wine. Ya lo hemos forzado (debes actualizar los equipos). No deberías hacer nada.

-- nacho

##### #3 - 2023-12-20 22:57 - Nacho Sancho

- Estado cambiado Solucion - Propuesta de cierre por Cerrada

Cierro ésta incidencia por inactividad, ya que entiendo que está todo solucionado.  
Si el error no se ha corregido o se vuelve a reproducir la puedes reabrir o crear una nueva

-- nacho