

Vitalinux DGA - Soporte #7151

IES Ramon Pignatelli - Icono libros ingles Burlington

2023-11-16 13:23 - Ignacio Sumelzo

Estado:	Cerrada
Prioridad:	Normal
Asignado a:	Nacho Sancho
Categoría:	Equipos Cliente
owner-email:	
Descripción	
Buenos días:	
El icono de los libros de inglés ha cambiado por otro (adjunto imagen) y me comentan las profesoras que da problemas para abrirlos y se cuelgan. No sé si tiene que ver con la modificación del icono. Ya me diréis.	
Un saludo y muchas gracias!	

Histórico

#1 - 2023-11-16 13:28 - Ignacio Sumelzo

- Añadido Fichero IMG_20231115_191035.jpg
- Asunto cambiado Icono libros ingles Burlingtong por Icono libros ingles Burlington
- Se actualizó Descripción
- Categoría establecido a Equipos Cliente

#2 - 2023-11-16 14:22 - Nacho Sancho

- Asunto cambiado Icono libros ingles Burlington por IES Ramon Pignatelli - Icono libros ingles Burlington
- Estado cambiado Abierta - Nueva por Abierta - Respuesta Soporte
- Asignado a establecido a Nacho Sancho

Lo de que se cuelgan los libros no debería ser problema del lanzador....una vez abierto debería ir bien siempre que la conexión sea correcta.

Lo del icono creo que lo he solucionado. Prueba actualizar y me dices. Sino me dejas uno arrancado y miro a ver que pasa.

Luego ya probar lo de los libros a ver....si fueran por wifi o mala conexión quizás sería conveniente copiarlos a local y lanzarlos en local (usando la misma aplicación)

Vamos por partes. Primero el icono y luego a ver si no se cuelgan...:-)

-- nacho

#3 - 2023-11-29 12:27 - Nacho Sancho

- Estado cambiado Abierta - Respuesta Soporte por Cerrada

Entiendo que está todo correcto ya que no nos comentas nada mas sobre ésta incidencia.
Si es así no hace falta que contestes, sino puedes reabrir o crear una nueva...

Cierro incidencia!

-- nacho

Ficheros

IMG_20231115_191035.jpg	3,39 MB	2023-11-16	Ignacio Sumelzo
-------------------------	---------	------------	-----------------