

## Vitalinux DGA - Soporte #7179

### CEIP Tomás Alvira. Configuración de teclado.

2023-11-23 09:27 - Teresa Vázquez Martínez

<b>Estado:</b>	Cerrada
<b>Prioridad:</b>	Normal
<b>Asignado a:</b>	Arturo Martin
<b>Categoría:</b>	Equipos Cliente
<b>owner-email:</b>	
<b>Descripción</b>	
Hola de nuevo chicos,	
Tengo unos cuantos ordenadores con los teclados desconfigurados, al escribir algunas letras salen números. He intentado solucionarlo desde la configuración, pero no encuentro nada.	
Os mando los CID por si podéis mirarlo o decirme qué debo hacer:	
- 12474	
- 12708	
- 13514	
- 20857	
Gracias por todo.	
Un saludo.	

#### Histórico

##### #1 - 2023-11-23 11:07 - Arturo Martin

- Asunto cambiado Tomás Alvira. Configuración de teclado. por CEIP Tomás Alvira. Configuración de teclado.
- Categoría establecido a Equipos Cliente
- Estado cambiado Abierta - Nueva por Solucion - Propuesta de cierre
- Asignado a establecido a Arturo Martin

Buenos días Teresa,

Eso suele pasar si tu teclado tiene activado el **bloqueo numérico**. He dado la orden de desactivarlo por defecto en los equipos de tu centro, pero en tus teclados tiene que haber una tecla que se llame **Bloq Num** que permita activar/desactivar cuando quieras.  
Ya nos dirás, saludos.  
-- Arturo

##### #2 - 2023-11-23 11:18 - Teresa Vázquez Martínez

Ya había probado esa opción, pero no me deja desactivar el bloqueo numérico. Se activa solo y no deja desactivarlo .

El jue, 23 nov 2023 12:07, <[soportevitalinux@educa.aragon.es](mailto:soportevitalinux@educa.aragon.es)> escribió:

La petición [#7179](#)  
<<https://soporte.vitalinux.educa.aragon.es/issues/7179#change-23482>> ha sido actualizada por Arturo Martin.

- Asunto cambiado Tomás Alvira. Configuración de teclado. por CEIP Tomás Alvira. Configuración de teclado.
- Categoría establecido a Equipos Cliente
- Estado cambiado Abierta - Nueva por Solucion - Propuesta de cierre
- Asignado a establecido a Arturo Martin

Buenos días Teresa,

Eso suele pasar si tu teclado tiene activado el **bloqueo numérico**. He dado la orden de desactivarlo por defecto en los equipos de tu centro, pero en tus teclados tiene que haber una tecla que se llame **Bloq Num** que permita activar/desactivar cuando quieras.

Ya nos dirás, saludos.

-- Arturo

-----  
Soporte [#7179](#): CEIP Tomás Alvira. Configuración de teclado.  
<<https://soporte.vitalinux.educa.aragon.es/issues/7179#change-23482>>

- \*Autor: \*Teresa Vázquez Martínez  
- \*Estado: \*Solucion - Propuesta de cierre  
- \*Prioridad: \*Normal  
- \*Asignado a: \*Arturo Martin  
- \*Categoría: \*Equipos Cliente  
- \*owner-email: \*

Hola de nuevo chicos,

Tengo unos cuantos ordenadores con los teclados desconfigurados, al escribir algunas letras salen números. He intentado solucionarlo desde la configuración, pero no encuentro nada.

Os mando los CID por si podéis mirarlo o decirme qué debo hacer:

- 12474  
- 12708  
- 13514  
- 20857

Gracias por todo.

Un saludo.

-----  
Puede responder por correo, pero es mejor contestar a ésta notificación directamente sino a través de la plataforma de soporte

Ha recibido ésta notificación de forma automática. Puede cambiar las preferencias para dichas notificaciones en <http://soporte.vitalinux.educa.aragon.es/my/account> o en el Foro/Noticias correspondiente.

### #3 - 2023-11-23 12:10 - Arturo Martin

Ok Teresa, pues prueba a forzar una actualización contra Migasfree, para ver si lo que te he configurado yo surte efecto: teclea **control+espacio** y escribe **forzar actualización contra Migasfree**.

En caso de que eso no te funcione, habría que echar un ojo en la BIOS a ver si hay alguna opción relacionado con ello activado.

Me puedes llamar también estando delante de alguno de esos equipos, me conecto en remoto e intento hacer alguna prueba mas.

Seguimos en contacto, saludos.

-- Arturo

### #4 - 2023-11-24 12:43 - Teresa Vázquez Martínez

- Estado cambiado Solucion - Propuesta de cierre por Cerrada

Gracias Arturo,

Arranca con el bloqueo numérico quitado, pero al rato se enciende y hay que dar a un comando de teclas para quitarlo, no sólo al bloqueo numérico. Al reiniciar los equipos sigue ocurriendo, he dejado escrito lo que hay que hacer cada vez que arrancan para que el profesor/a que lo coja pueda realizarlo con autonomía.

Gracias por todo.