

## Vitalinux DGA - Soporte #72

### ERROR ACCESO CARPETAS COMPARTIDAS CON NUEVO SERVIDOR

2015-12-04 12:32 - Manuel Castellano

<b>Estado:</b>	Cerrada
<b>Prioridad:</b>	Alta
<b>Asignado a:</b>	Nacho Sancho
<b>Categoría:</b>	Servidores Cache
<b>owner-email:</b>	
<b>Descripción</b>	
Creo que es desde que instalasteis el nuevo servidor. Yo me he dado cuenta hoy. Al intentar acceder desde un windows a las carpetas compartidas pide credencial. Adjunto pantallazo. Hemos probado con "profesor" "careidga"; "alumno" "alumno" y... nada. También he probado con W7, W8 y W10, y en todos lo mismo. Adjunto pantallazo	

#### Histórico

##### #1 - 2015-12-09 10:34 - Nacho Sancho

- Estado cambiado Abierta - Nueva por Abierta - Respuesta Soporte

Hola Manuel...Estamos mirando el problema, que parece que se ha reproducido en otro centro también. Para tener algo más de información nos vendría bien saber si en vuestro centro hay desplegado algún controlador de dominio de windows...

Saludos  
-- nacho

##### #2 - 2015-12-09 13:55 - Nacho Sancho

- Estado cambiado Abierta - Respuesta Soporte por Solucion - Propuesta de cierre

Hola Manuel  
Parece que hemos resuelto el problema, ya que al parecer hay una restricción en el nombre de las máquinas que no tuvimos en cuenta. Por favor, confirmame que ahora accedes sin problemas y procedemos a cerrar la incidencia.

Gracias por el aviso  
-- nacho

##### #3 - 2015-12-09 17:20 - Manuel Castellano

Hemos probado y sigue igual, al menos en w7 y w 10

##### #4 - 2015-12-22 11:10 - Nacho Sancho

- Estado cambiado Solucion - Propuesta de cierre por Abierta - Respuesta Soporte

Hola Manuel...como llevamos el tema éste? Sería bueno poder conectarnos por remoto para saber exactamente qué está pasando....

Saludos  
-- nacho

##### #5 - 2015-12-22 11:24 - Manuel Castellano

- Estado cambiado Abierta - Respuesta Soporte por Cerrada

Ok. Sólo faltaba poner usuario y contraseña: profesor/careidga

#### Ficheros

error.jpg	19,3 KB	2015-12-04	Manuel Castellano
-----------	---------	------------	-------------------