

## Vitalinux DGA - Soporte #7260

### IES ZAURÍN - Congelación equipo

2023-12-19 08:15 - María Pérez

<b>Estado:</b>	Cerrada
<b>Prioridad:</b>	Normal
<b>Asignado a:</b>	Nacho Sancho
<b>Categoría:</b>	
<b>owner-email:</b>	
<b>Descripción</b>	
Buenos días, El ordenador del aula de informática 2 con CID 4105 no tiene el escritorio congelado. Gracias.	

#### Histórico

##### #1 - 2023-12-19 13:15 - Nacho Sancho

- Asunto cambiado IES ZAURÍN- Congelación equipo por IES ZAURÍN - Congelación equipo
- Estado cambiado Abierta - Nueva por Abierta - Respuesta Soporte
- Asignado a establecido a Nacho Sancho

Hola...  
Mirando el listado de software del equipo en migasfree si que aparece con el software correspondiente instalado, así que igual hay algún problema cuando se ejecute el mismo, pero para ello deberíamos poder conectarnos. Ya nos dices cuando puede estar arrancado (y sin nadie delante) para poder conectar y ver que pasa  
Otra opción es reinstalar, pero podemos mirar antes a ver... :-)

-- nacho

##### #2 - 2024-01-09 10:19 - Nacho Sancho

Alguna novedad sobre éste equipo? Sigue sin congelarse?  
Si eso nos das acceso para poder revisarlo

-- nacho

##### #3 - 2024-01-09 13:54 - María Pérez

Disculpa Nacho, Está congelado.  
Muchas gracias

El mar, 9 ene 2024 a las 11:19, <[soportevitalinux@educa.aragon.es](mailto:soportevitalinux@educa.aragon.es)> escribió:

La petición [#7260](#)  
<<https://soporte.vitalinux.educa.aragon.es/issues/7260#change-24014>> ha sido actualizada por Nacho Sancho.

-----  
Alguna novedad sobre éste equipo? Sigue sin congelarse?  
Si eso nos das acceso para poder revisarlo

-- nacho

-----  
Soporte [#7260](#): IES ZAURÍN - Congelación equipo  
<<https://soporte.vitalinux.educa.aragon.es/issues/7260#change-24014>>

- \*Autor: \*María Pérez
- \*Estado: \*Abierta - Respuesta Soporte
- \*Prioridad: \*Normal
- \*Asignado a: \*Nacho Sancho
- \*Categoría: \*
- \*owner-email: \*

Buenos días,  
El ordenador del aula de informática 2 con CID 4105 no tiene el escritorio congelado.

Gracias.

-----  
Puede responder por correo, pero es mejor contestar a ésta notificación directamente sino a través de la plataforma de soporte

Ha recibido ésta notificación de forma automática. Puede cambiar las preferencias para dichas notificaciones en <http://soporte.vitalinux.educa.aragon.es/my/account> o en el Foro/Noticias correspondiente.

--

María Pérez Enguita  
Departamento de Tecnología  
IES Zaurín (Ateca)

**#4 - 2024-01-09 13:57 - Nacho Sancho**

- Estado cambiado Abierta - Respuesta Soporte por Cerrada