

Vitalinux DGA - Soporte #7261

IES ZAURIN - TECLADO

2023-12-19 08:27 - María Pérez

Estado:	Cerrada
Prioridad:	Normal
Asignado a:	Nacho Sancho
Categoría:	
owner-email:	
Descripción	
Buenos días, En el ordenador del aula de informática2, CID-29105, no funciona la tecla espacio. He probado con distintos teclados, para activarla es preciso pulsar simultáneamente las teclas MAYUS+ESPACIO. No sé si Vitalinux tiene o no algo que ver. Gracias	

Histórico

#1 - 2023-12-19 13:19 - Nacho Sancho

- Asunto cambiado IES ZAURIN-TECLADO por IES ZAURIN - TECLADO

- Estado cambiado Abierta - Nueva por Abierta - Respuesta Soporte

- Asignado a establecido a Nacho Sancho

Mmmm....lo mejor:

- Prueba con otro teclado (no vaya a ser un problema físico)
- Prueba con otro usuario (la configuración del teclado se almacena en el usuario correspondiente). Si con otro usuario te funciona y con éste no lo que se puede hacer es regenerar el perfil (o incluso borrar el usuario) y luego el propio sistema lo creará de nuevo limpio

Ya me dices a ver

-- nacho

#2 - 2023-12-20 09:21 - María Pérez

Hola Nacho,

Como te comenté ya había probado con otros teclados y no iba.

He hecho lo que me has dicho:

1.- He probado con otro usuario, no funciona.

2.- He regenerado los perfiles de usuario, no funciona.

3.- He borrado el usuario estudiante y ¡funciona! pero el sistema no ha creado el usuario borrado, que era estudiante, y ahora al arrancar el ordenador aparece el desplegable para seleccionar el usuario pero estudiante no está entre ellos. Además, no debe salir ese desplegable, tenemos la entrada directa al escritorio con el usuario estudiante.

Graciasss

#3 - 2023-12-20 19:04 - Nacho Sancho

Ups....éso me pasa por leer deprisa. Mil perdones!

Comportamiento raro que en otro usuario no te funcione tampoco y que al borrar un usuario si que te funcione....Mañana revisamos porque no se crea el usuario. Deja mañana el equipo arrancado y lo hacemos en remoto (además supongo que no lo usarán). Me mandas un mensaje cuando esté arrancado

-- nacho

#4 - 2023-12-20 20:51 - María Pérez

De acuerdo Nacho, eso haré con éste y con el de la otra incidencia. Te aviso.

Un saludo,

El mié, 20 dic 2023 a las 20:04, <soportevitalinux@educa.aragon.es> escribió:

La petición [#7261](#)

<<https://soporte.vitalinux.educa.aragon.es/issues/7261#change-23942>> ha sido actualizada por Nacho Sancho.

Ups....éso me pasa por leer deprisa. Mil perdones!

Comportamiento raro que en otro usuario no te funcione tampoco y que al borrar un usuario si que te funcione....Mañana revisamos porque no se crea el usuario. Deja mañana el equipo arrancado y lo hacemos en remoto (además supongo que no lo usarán). Me mandas un mensaje cuando esté arrancado

-- nacho

Soporte [#7261](#): IES ZAURIN - TECLADO

<<https://soporte.vitalinux.educa.aragon.es/issues/7261#change-23942>>

- *Autor: *María Pérez
- *Estado: *Abierta - Respuesta Soporte
- *Prioridad: *Normal
- *Asignado a: *Nacho Sancho
- *Categoría: *
- *owner-email: *

Buenos días,

En el ordenador del aula de informática2, CID-29105, no funciona la tecla espacio. He probado con distintos teclados, para activarla es preciso pulsar simultáneamente las teclas MAYUS+ESPACIO.

No sé si Vitalinux tiene o no algo que ver.

Gracias

Puede responder por correo, pero es mejor contestar a ésta notificación directamente sino a través de la plataforma de soporte

Ha recibido ésta notificación de forma automática. Puede cambiar las preferencias para dichas notificaciones en <http://soporte.vitalinux.educa.aragon.es/my/account> o en el Foro/Noticias correspondiente.

--

María Pérez Enguita
Departamento de Tecnología
IES Zaurín (Ateca)

#5 - 2024-01-23 09:51 - Nacho Sancho

- Estado cambiado Abierta - Respuesta Soporte por Cerrada

Hola María...entiendo que esto está solucionado (teclado), así que cierro la incidencia. Si no fuera así, la puedes reabrir!

-- nacho

#6 - 2024-01-23 10:00 - María Pérez

Lo está. Gracias

María Pérez Enguita
Departamento de Tecnología
IES Zaurín (Ateca)

El El mar, 23 ene 2024 a las 10:51, <soportevitalinux@educa.aragon.es> escribió:

La petición [#7261](#)
<<https://soporte.vitalinux.educa.aragon.es/issues/7261#change-24204>> ha sido actualizada por Nacho Sancho.

- Estado cambiado Abierta - Respuesta Soporte por Cerrada

Hola María...entiendo que esto está solucionado (teclado), así que cierro la incidencia. Si no fuera así, la puedes reabrir!

-- nacho

Soporte #7261: IES ZAURIN - TECLADO

<<https://soporte.vitalinux.educa.aragon.es/issues/7261#change-24204>>

- *Autor: *María Pérez
- *Estado: *Cerrada
- *Prioridad: *Normal
- *Asignado a: *Nacho Sancho
- *Categoría: *
- *owner-email: *

Buenos días,

En el ordenador del aula de informática2, CID-29105, no funciona la tecla espacio. He probado con distintos teclados, para activarla es preciso pulsar simultáneamente las teclas MAYUS+ESPACIO.

No sé si Vitalinux tiene o no algo que ver.

Gracias

Puede responder por correo, pero es mejor contestar a ésta notificación directamente sino a través de la plataforma de soporte

Ha recibido ésta notificación de forma automática. Puede cambiar las preferencias para dichas notificaciones en <http://soporte.vitalinux.educa.aragon.es/my/account> o en el Foro/Noticias correspondiente.