

Vitalinux DGA - Soporte #7273

Fwd: [Ticket#002100041] Copia servidor caché Vitalinux

2023-12-20 09:24 - Jaione Irisarri

| | |
|---|--|
| Estado: Cerrada | |
| Prioridad: Normal | |
| Asignado a: Nacho Sancho | |
| Categoría: | |
| owner-email: | |
| Descripción | |
| Buenas Arturo, | |
| Esto me han contestado a la petición de los servidores caché. | |
| Así que... que me lo haga yo. Se lo voy a poner al servicio provincial, a Paco, a ver qué dice. | |
| Saludos, | |
| ----- Mensaje reenviado ----- | |
| Asunto: Re: [Ticket#002100041] Copia servidor caché Vitalinux | |
| Fecha: Wed, 20 Dec 2023 07:33:49 +0000 | |
| De: Servicio Atención a Usuarios < 4100@aragon.es > | |
| Organización: Gobierno de Aragón | |
| Para: Cpepa Ribagorza < cpeparibagorza@educa.aragon.es > | |
| Estimado/a usuario/a: | |
| Esta petición debería ser gestionada a través de la plataforma de incidencias del proyecto Vitalinux. | |
| https://soporte.vitalinux.educa.aragon.es/login | |
| Muchas gracias. | |
| Con esto su ticket nº 002100041 ha sido resuelto. | |
| Le recordamos que, si es empleado del Gobierno de Aragón, puede consultar su ticket completo en el enlace https://cau.aragon.es/external/ticket/number/002100041 | |
| <i>Si la resolución del ticket ha sido satisfactoria, por favor no responda a este correo. En caso contrario, dispone de cinco días para comunicárnoslo respondiendo a este correo. Transcurrido este plazo sin ninguna indicación por su parte, procederemos al cierre definitivo.</i> | |
| Un saludo. | |
| Servicio de Atención a Usuarios • Gobierno de Aragón https://atencionausuarios.aragon.es | |
| Admon. General y Admon. de Justicia Tel. 976 714 100 (Ext. 814100) • 4100@aragon.es | |
| Centros educativos Tel. 976 715 555 (Ext. 815555) • mantenimiento@educa.aragon.es <mailto: mantenimientoeduca@aragon.es > | |
| Salud Tel. 974 247 512 (Ext. 547512) • cau@salud.aragon.es | |
| 19/12/2023 - 15:45 (Europe/Madrid) - Cpepa Ribagorza escribió: | |
| Buenas, | |
| Solicitamos hacer una copia de los servidores caché que tenemos en el centro (3, uno en cada sede) como medida de seguridad. Así si falla uno | |

de los tres, solo hay que conectar el que tenemos de "backup" con el cable de alimentación y a funcionar.

Esto podría hacerse con la otra petición de instalación de Vitalinux 3.0

Gracias,

--

Jaione Irisarri Burrel

Dirección CPEPA Ribagorza

Teléfono 974 54 05 28

Correo electrónico cpeparibagorza@educa.aragon.es

Edificio Antiguo Instituto

Pza. Compañía 1, 1ª Planta

22430 Graus (Huesca)

AVISO LEGAL: La información de este mensaje, así como cualquier archivo adjunto, puede contener información confidencial. Si ha recibido este mensaje por error, le ruego envíe una notificación al remitente y lo elimine de forma inmediata. Gracias por su colaboración.

Histórico

#1 - 2023-12-20 12:51 - Nacho Sancho

- Estado cambiado Abierta - Nueva por Abierta - Respuesta Soporte

- Asignado a establecido a Nacho Sancho

Hola Jaione...es que estás pidiendo lo imposible :-)

Si es por lo que te comenté, la idea sería que compraras un nuevo hardware y en la propia compra viniera ya presinstalado el Debian12 o que te instale en ése caso el CAU el servicio...

-- nacho

#2 - 2024-01-09 10:23 - Nacho Sancho

- Estado cambiado Abierta - Respuesta Soporte por Cerrada

Si en algún momento os podemos ayudar (compra del servidor, instalación y sobre todo configuración), nos dices. Cierro incidencia de momento

-- nacho