

Vitalinux DGA - Soporte #7279

IES EL Picarral: Impresoras

2023-12-21 07:58 - Fran Lausín

Estado:	Cerrada
Prioridad:	Urgente
Asignado a:	Arturo Martin
Categoría:	Equipos Cliente
owner-email:	
Descripción	
Hola Buenos días, he actualizado los ordenadores de la sala de profes y de algunas clases y no me funcionan las impresoras en algunos de ellos. Adjunto el mensaje de error. Saludos y disculpas por último día	

Histórico

#1 - 2023-12-21 08:09 - Fran Lausín

- *Añadido Fichero Captura de pantalla de 2023-12-21 09-05-20.png*

Hola he comprobado desde un ordenador de clase, también actualizado ayer. y si que imprime
Adjunto las etiquetas que tiene

#2 - 2023-12-21 11:07 - Arturo Martin

- *Asunto cambiado Impresoras IES EL Picarral por IES EL Picarral: Impresoras*

- *Estado cambiado Abierta - Nueva por Abierta - Respuesta Soporte*

- *Asignado a establecido a Arturo Martin*

Buenos días Fran,

Disculpa la demora en contestar. Por favor, llámame estando delante de uno de los equipos que da problemas al imprimir, me conectaré en remoto y veré a ver que pasa. Mi número de teléfono es 635613187 (Arturo).

He probado a llamarte al centro pero no te localizan.

Quedo a la espera de tu llamada.

Saludos,

-- Arturo

#3 - 2023-12-21 11:36 - Arturo Martin

- *Estado cambiado Abierta - Respuesta Soporte por Cerrada*

Buenos días Fran,

Tras hablar por teléfono y analizar el problema, he asociado la etiqueta **SEC-PICARRAL.IMPRESORAS** a la configuración de las impresoras. Antes solo estaba para la etiqueta **DOCENTE**.

En definitiva, a partir de ahora, cuando uses la etiqueta **IMPRESORAS** o **DOCENTE** se le configurarán las impresoras de tu centro al equipo Vitalinux al que se las asigne.

Doy por cerrada la petición, pero si lo consideras necesario puedes reabrirla.

Felices Navidades, seguimos en contacto.

-- Arturo

Ficheros

Captura de pantalla de 2023-12-21 08-42-31.png	32,8 KB	2023-12-21	Fran Lausín
Captura de pantalla de 2023-12-21 09-05-20.png	29,4 KB	2023-12-21	Fran Lausín