

## Vitalinux DGA - Soporte #730

### Instalar programa de cod usuario para ricoh

2017-05-30 20:00 - Anónimo

<b>Estado:</b>	Cerrada
<b>Prioridad:</b>	Normal
<b>Asignado a:</b>	Arturo Martin
<b>Categoría:</b>	Equipos Cliente
<b>owner-email:</b>	
<b>Descripción</b>	
Buenas tardes!	
Os escribo para preguntar si podeis instalar el sistema de códigos para los CID 6450 y 8471. En 6450 es el ordenador que estuvimos instalando para hacer las pruebas.	
La impresora es una RICOH Aficio 6001. ( y tenemos otra que es Lanier LD060 que no sé si se podrá poner también...)	
Gracias y un saludo.	

#### Histórico

##### #1 - 2017-05-31 09:24 - Arturo Martin

- Categoría establecido a Equipos Cliente
- Estado cambiado Abierta - Nueva por Abierta - Respuesta Soporte
- Asignado a establecido a Arturo Martin

Hola Irene!!

Por si acaso, sería bueno que me conectará por teamviewer al 6450 ya así hiciéramos unas pequeñas pruebas antes y así asegurarnos de todo su correcto funcionamiento.

¿Vas alguna mañana al centro?

Ya me dirás!!

##### #2 - 2019-02-06 11:51 - Arturo Martin

- Estado cambiado Abierta - Respuesta Soporte por Cerrada

Hola Irene!!

Repasando la lista de incidencias que tenemos sin cerrar me he topado con esta. Como no hay indicaciones por tu parte doy por hecho que el problema esta resuelto con todas las actuaciones que llevamos a cabo en su día. En caso contrario por favor reabre la incidencia o abre una nueva según consideres.

Seguimos en contacto, saludos!!